



MEMORIA SOSTENIBILIDAD

2022



NUESTROS
COMPROMISOS
**PARA EL
MAÑANA**



Tereos Starch & Sweeteners Iberia S.A.U.

Índice de contenido

SUSTAIN 2030 NUESTROS COMPROMISOS PARA EL MAÑANA	8
ETICA Y GOBERNANZA	13
Principios éticos y reglas de buena conducta	14
Gestión de Riesgos	20
Principio de Materialidad	25
CLIENTES	29
Calidad del producto fabricado	30
Quejas y gestión de incidencias	35
Comunicación, ferias y campañas	36
Asesoramiento y Soporte a clientes	39
Acciones formativas para clientes y estudiantes	43
PERSONAS	46
Estabilidad en el empleo y beneficios sociales	47
Desarrollo profesional	50
Igualdad de oportunidades y Corresponsabilidad	53
Formación e información	57
Seguridad y salud laboral	60
PROVEEDORES	65
Compras responsables	66
Homologación de proveedores	68
Interacción con los proveedores	69
SOCIAL	73
Impacto social	74
Proyectos de Acción social	75
MEDIOAMBIENTE	80
Plan de sostenibilidad	81
Impacto ambiental	86
COMPROMISO CON LOS ODS	89

Carta de Dirección General



El 2022 ha sido un año en el cual nos ha azotado las consecuencias de la Guerra de Ucrania, y los problemas con las cadenas de suministro. En nuestra planta hemos conseguido mantener la actividad gracias a nuestros esfuerzos por desarrollar los proveedores locales, y por los proyectos para optimizar y mejorar la cadena de suministro, y nuestra capacidad productiva.

Nuestro objetivo, mantener nuestra capacidad de suministro a todos los clientes para la alimentación (humana y animal), del sector industrial y del sector de productos farma, se ha conseguido con la implicación y esfuerzo de todas las partes interesadas. Ha sido un período con grandes complejidades que nos ha enseñado que unidos podemos conseguir grandes retos.

También ha sido un tiempo de cambios, de inversiones meditadas, de actuar con un claro propósito de continuar mejorando nuestro producto y servicio a la sociedad. Nuestro compromiso con el futuro, con la sostenibilidad, nos ha llevado a seguir modernizando nuestras instalaciones para hacerlas más eficientes y respetuosas con el entorno.

La memoria de sostenibilidad del año 2022 que presentamos aquí, significa para nosotros la ratificación de nuestros principios y valores incluso en tiempos difíciles. Nada ha sido como se había previsto en el pasado, mucho menos como se hubiera deseado. Pero creemos que hemos sido capaces de seguir construyendo un presente y un futuro respetuoso con el entorno y las personas.

Ahora, en 2023, somos plenamente conscientes de que los tiempos difíciles no han terminado. Han surgido nuevos desafíos, para todas las partes interesadas. Por eso es para nosotros esencial, fomentar y ser ejemplo de una actitud constructiva, de confianza, de unidad, para volver a superar con éxito cada situación que se nos plantee. Como hemos hecho en el pasado reciente.

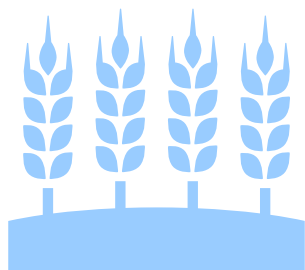
Seguiremos trabajando, colaborando, innovando y contamos con todas las partes interesadas, para crear valor y un futuro sostenible.

Javier Pemán

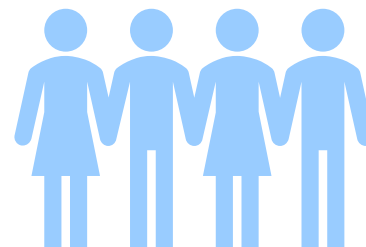
Evolución TEREOS Starch & Sweeteners Iberia



CONOCER TEREOS Starch & Sweeteners Iberia



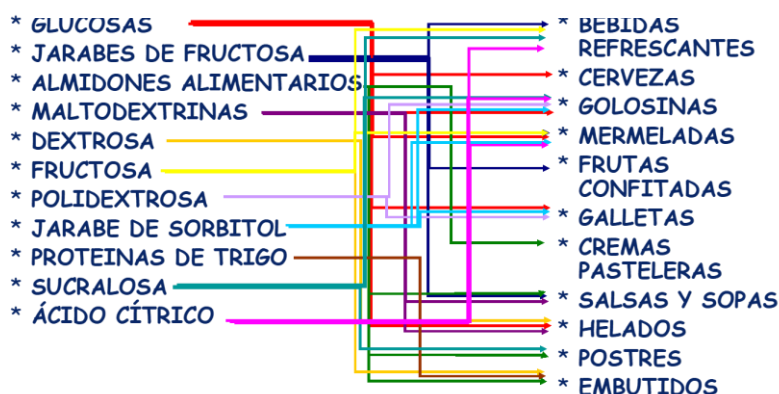
Capacidad planta:
1.250 tpd molienda de maíz



199 personas

+ CONTRATAS

Tereos S&S Zaragoza representa



30%
de la producción española

El Grupo Tereos es el tercer mayor productor de productos de almidón de Europa. TEREOS S&S Iberia es una de las Plantas en Europa, especializada de procesamiento de maíz a través de un proceso de separación vía húmeda para la obtención de diversos productos para el sector alimentario, farmacéutico y químico.

En 2015 obtuvimos la aprobación de la Asociación Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS) y en 2017 el Certificado de adecuación a la Farmacopea Europea (CEP) por parte de la Agencia Europea del Medicamento, culminado con éxito un reto que supone estar en el máximo nivel de calidad exigible a un producto.

> 30%
cuota de mercado en almidón
nativo industrial y glucosa

Certificaciones y Reconocimientos

Certificación ISO 9001

Tereos S&S Iberia fue la primera empresa agroalimentaria española certificada ISO 9001.

La certificación ISO 9001, gracias a la mejora en la gestión de la calidad, aporta una imagen nueva al mercado. Esto demuestra nuestro compromiso con nuestros clientes, y les mostramos nuestra voluntad de mejorar continuamente y nuestra vocación de abrir nuevas oportunidades y asociaciones



Certificación FSSC

La norma FSSC 22000 ofrece un sistema de certificación que garantiza un sólido sistema de gestión de la seguridad alimentaria para controlar los posibles peligros, minimizar riesgos y garantizar la producción de alimentos seguros.



Certificación IP non GMO

El certificado NO GMO es un certificado encargado de garantizar que los ingredientes del producto a estudiar no están modificados genéticamente.

Certificado Farmacopea Europea

La Farmacopea Europea es una obra de referencia única para el control de calidad de los medicamentos, y sus ingredientes.

Nuestros productos se elaboran de acuerdo con los estándares oficiales publicados proporcionan una base legal y científica para el control de calidad durante los procesos de desarrollo, producción y comercialización.

Certificado GMP de la AEMPS

La industria farmacéutica mantiene unos altos estándares para la garantía de la calidad en el desarrollo, fabricación y control de los medicamentos. Las GMP (good manufacturing practices) y consisten en una serie de normas y directrices que garantizan que los productos se van a fabricar con una calidad apropiada en unas condiciones concretas

Nuestros procesos de producción cumplen con todos los estándares de calidad definidos por la AEMPS en cuanto a la gestión de los riesgos, establecimiento de controles de calidad, control de las instalaciones y cualificación de las personas

Certificación ISO 14001

La Norma ISO 14001 nos ayuda a desarrollar compromiso de protección del medioambiente, prevenir la contaminación, respetar la legislación y fomentar la mejora gestionando de manera proactiva nuestro impacto medioambiental. mediante el. La certificación del Sistema de Gestión Ambiental refuerza nuestro compromiso permanente con la mejora del desempeño en materia medioambiental.



Certificación SEDEX

A través de las auditorías periódicas que nos realizan con el esquema SMETA de Auditoría de Comercio Ético disponemos de una medición continua de nuestras políticas de gestión ética y de nuestra cadena de suministro. En el mes de enero de 2021 hemos vuelto a superar este proceso, sin incidencias y con el reconocimiento de varias "Best Practices" refuerza



Certificación ISO 50001

La energía es un indicador clave de nuestra estrategia de sostenibilidad y descarbonización. La reducción del consumo de energía repercute en menores emisiones de los gases de efecto invernadero, y demuestra una mayor atención por la preservación de los recursos naturales. El sistema de gestión energética es una herramienta que nos permite alcanzar los compromisos energéticos.



Comerciar en una economía global es una tarea complicada. Con la oportunidad de crear nuevas asociaciones y entrar en mercados nuevos vienen los retos sobre responsabilidad.

Fecha	Premio/Reconocimiento
2007	Primer Premio CREA (actualmente CEOE) de Empresas Seguras a la Actuación Preventiva Excelente
2008	Global Safety Award
2011	- Premio Medio ambiente Aragón - Consecución de la puntuación más alta (tres estrellas), en el marco del Programa de Excelencia Ambiental Aragón
2012	Global Safety Award
2014	Premio Aragoneses del Año a la pujanza empresarial
2015	Premio "Aragón, comprometido con la prevención"
2017	Premios Aragón Empresa y Futuro
2020	Obtención Sello RSA
2021	Renovación Sello RSA
2022	Renovación Sello RSA



1

SUSTAIN 2030

NUESTROS COMPROMISOS
PARA EL MAÑANA

En 2022, Tereos inicia un nuevo plan de sostenibilidad: SUSTAIN' 2030.

Ante el cambio climático que observamos en nuestros campos; ante las nuevas expectativas de los consumidores en materia de alimentación, de salud o de movilidad; ante los retos sociales que representan el empleo o la diversidad, es fundamental continuar con nuestras acciones y acelerarlas para desempeñar nuestro papel en esta gran transformación. Pero también es importante considerar las oportunidades asociadas a semejante cambio.

Ser sostenible no solo significa elaborar una lista de acciones vinculantes a implementarlas para proteger el planeta y las personas. Se trata también de identificar palancas de innovación, medios para mejorar la productividad del Grupo y limitar los riesgos inherentes a nuestra actividad. También significa involucrar a los equipos en torno a un proyecto común y fortalecer el atractivo de la cooperativa, ya sea para sus clientes, sus nuevos talentos, sus agricultores o sus empleados



El plan de sostenibilidad SUSTAIN' 2030 está construido en torno a los principios apoyados por las Naciones Unidas. Por lo tanto, hemos colocado ciertos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el centro de nuestros retos



Nuestros RETOS 2030

El plan de sostenibilidad SUSTAIN' 2030 está construido en torno a los principios apoyados por las Naciones Unidas. Por lo tanto, hemos colocado ciertos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el centro de nuestros retos.

Tras un primer plan de compromiso de cinco años, estamos iniciando una nueva estrategia que cubre cada dimensión de nuestra actividad. **Nos comprometemos en torno a dos ejes principales para nuestro futuro: cuidar el planeta y cuidar a quienes nos rodean**



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

NUESTRO COMPROMISO

Preservar la biodiversidad y limitar nuestros residuos aprovechando al máximo nuestras materias primas agrícolas.

100%

de nuestras filiales habrán completado al menos un proyecto de nuestro compromiso de biodiversidad



Economía circular

Materias primas

Valorizadas en su integridad



AGRICULTURA SOSTENIBLE

NUESTRO COMPROMISO

Combinar prácticas agrícolas respetuosas con el medio ambiente con la viabilidad económica de las explotaciones de nuestros agricultores.

Hacer evaluar o
certificar nuestras
materias primas
agrícolas



(vs 60% en 2017/18)

Optamos por la agricultura sostenible porque nuestras actividades y su sostenibilidad dependen de la tierra, de quienes la cultivan y de su futuro. Para enfrentar los desafíos climáticos y demográficos.

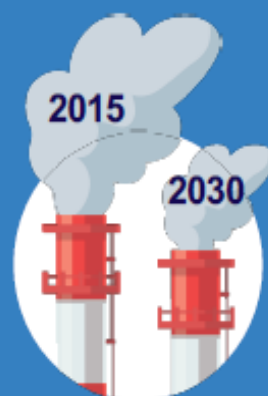
Nuestra prioridad es conciliar la mejora necesaria del rendimiento con una reducción de la huella ambiental en el campo.

INDUSTRIA POSITIVA Y DESCARBONIZACIÓN

NUESTRO COMPROMISO

Optimizar el consumo de agua y energía en nuestras fábricas y reducir nuestra huella de carbono.

-30%
de
emisiones
brutas
de CO₂
en Europa
(vs 2015)



-20%
de
consumo
de agua
(vs 2017)



Nuestra apuesta es reducir el consumo de agua y energía, y desarrollar nuevos métodos de recuperación de residuos no alimentarios en nuestras fábricas.

Así es como ponemos la economía circular en el centro de nuestras acciones, para desarrollar un modelo de industria positivo

EMPLEADOS Y DESARROLLO DE NUESTROS TERRITORIOS

NUESTRO COMPROMISO

Preservar la salud y la seguridad de nuestros empleados y socios. Promoción de la diversidad, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación. Contribuir al atractivo de los territorios.



ALIMENTACIÓN RESPONSABLE, SALUDABLE Y DE CALIDAD

NUESTRO COMPROMISO

Ser un socio de referencia para nuestros clientes en materia de reformulación. Desarrollar programas educativos sobre el consumo racional de azúcar.

0,5

Ratio de accidentes con baja (vs 2,8 en 2018)



40%

de mujeres en el Foro de Dirección (vs 14% en 2022)



Apoyar

desarrollo económico de las regiones a través de nuestra presencia industrial y agricultura local



70%

de nuestros principales clientes recibirá una oferta de reformulación, para mejorar los beneficios nutricionales aportados a los consumidores (2% en 2018/19)



100%

de nuestras marcas de azúcar B2C sensibilizarán al gran público de un consumo responsable



CUIDANDO
**A QUIENES
NOS RODEAN**

2 ■ ETICA Y GOBERNANZA

Principios éticos y reglas de buena conducta

Nuestros valores, nos diferencian



Proximity

Únicamente una perspectiva a largo plazo anclada en el tiempo es capaz de preservar la producción, los mercados y las actividades de la empresa



Entrepreneurial spirit

Nuestro crecimiento y **capacidad para afrontar los retos del mañana** solo se pueden conseguir si construimos junto con nuestros grupos de interés. La apertura es una actitud que guía a nuestros equipos en su día a día



Long term commitment

Mantenemos una estrecha relación con todos nuestros grupos de interés, para garantizar que todo el sector pueda avanzar al unísono, considerando el entorno social



Openness

Sin embargo, aunque planificamos a largo plazo, somos capaces de, ser audaces y conquistar nuevas fronteras. Este espíritu empresarial creativo y solidario nos ha permitido mantenernos siempre en la senda del crecimiento sostenible.



TEREOS HA ADOPTADO UN CÓDIGO DE COMPORTAMIENTO QUE RETOMA TODA UNA SERIE DE PRINCIPIOS ÉTICOS QUE DEBEN REGIR EL COMPORTAMIENTO DE CADA UNA DE SUS PARTES IMPLICADAS EN LA CONDUCCIÓN DE LOS NEGOCIOS.

ESTOS PRINCIPIOS SE SINTETIZAN EN EL PRESENTE CÓDIGO ÉTICO Y SE PRESENTAN A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES OBJETIVOS Y COMPROMISOS DE TEREOS EN TODAS SUS RELACIONES.

RECÍPROCAMENTE, INCUMBE A TODOS APLICAR ESTOS PRINCIPIOS A DIARIO, AL MISMO TIEMPO QUE PROTEGEN LOS ACTIVOS Y LOS RECURSOS DEL GRUPO.

En TEREOS S&S Iberia seguimos principios y valores para sustentar nuestro desarrollo de manera ética y duradera.

Donde quiera que operemos, esto se traduce por el respeto a las leyes, la aplicación de elevados estándares, la atención prestada a la eficacia operacional y la colaboración.



DENTRO DEL GRUPO TEREOS, SEGUIMOS PRINCIPIOS Y VALORES PARA SUSTENTAR NUESTRO DESARROLLO DE MANERA ÉTICA Y DURADERA. DONDE QUIERA QUE OPERAMOS, ESTO SE TRADUCE POR EL RESPETO A LAS LEYES, LA APLICACIÓN DE ELEVADOS ESTÁNDARES, LA ATENCIÓN PRESTADA A LA EFICACIA OPERACIONAL Y LA COLABORACIÓN.

Principios éticos

Alentar el **respeto de la dignidad y los derechos humanos**: que estas nociones se tengan en cuenta en documentos locales o internacionales respetando, en particular, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como la Convención Internacional de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas

Aumentar **la seguridad de las personas y la seguridad alimentaria**: abierta a los cambios del mundo y a las oportunidades que ofrece, Tereos quiere ser innovador, confiable y estar animado por un espíritu empresarial que le permita contribuir a la mejora de las prácticas culturales, optimizar sus procesos industriales e innovar, para enfrentarse al desafío de nutrir bien a las poblaciones de hoy y de mañana

Promover el **desarrollo sostenible** integrando este concepto, tanto como sea posible, en todas sus actividades y alentando todas las iniciativas internas y externas que mejoren el desempeño social y medioambiental o que contribuyan al crecimiento sostenible de nuestro Grupo.



Luchar activamente contra el blanqueo de dinero y la corrupción pasiva y/o activa, como se indica en el Código de Conducta Anticorrupción. Se ha de cumplir con las exigencias del Grupo en materia de prevención del riesgo de corrupción y de blanqueo de dinero y promulgar normas de comportamiento

Promover la competencia: Tereos desea promover una competencia comercial legal, ejercida por todos los actores del mercado dentro del marco de las reglamentaciones del derecho de la competencia. Todas las partes implicadas tienen la obligación de respetar las leyes y reglamentos relacionados con el derecho de la competencia en el país donde ejercen su actividad.

Proteger los datos de nuestro Grupo y de todas nuestras principales relaciones incluyendo, en particular, los usuarios de nuestras plantas: promoviendo el respeto de la vida privada, la protección de toda información confidencial mantenida dentro del marco profesional y el respeto de las exigencias reglamentarias que emanan del reglamento europeo sobre la protección de los datos personales.

**CADA UNA DE LAS PARTES IMPLICADAS DE TEREOS
SE COMPROMETE A RESPETAR Y HACER RESPETAR ESTOS
PRINCIPIOS ÉTICOS APLICANDO LAS LEYES Y
REGLAMENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES EN VIGOR:**

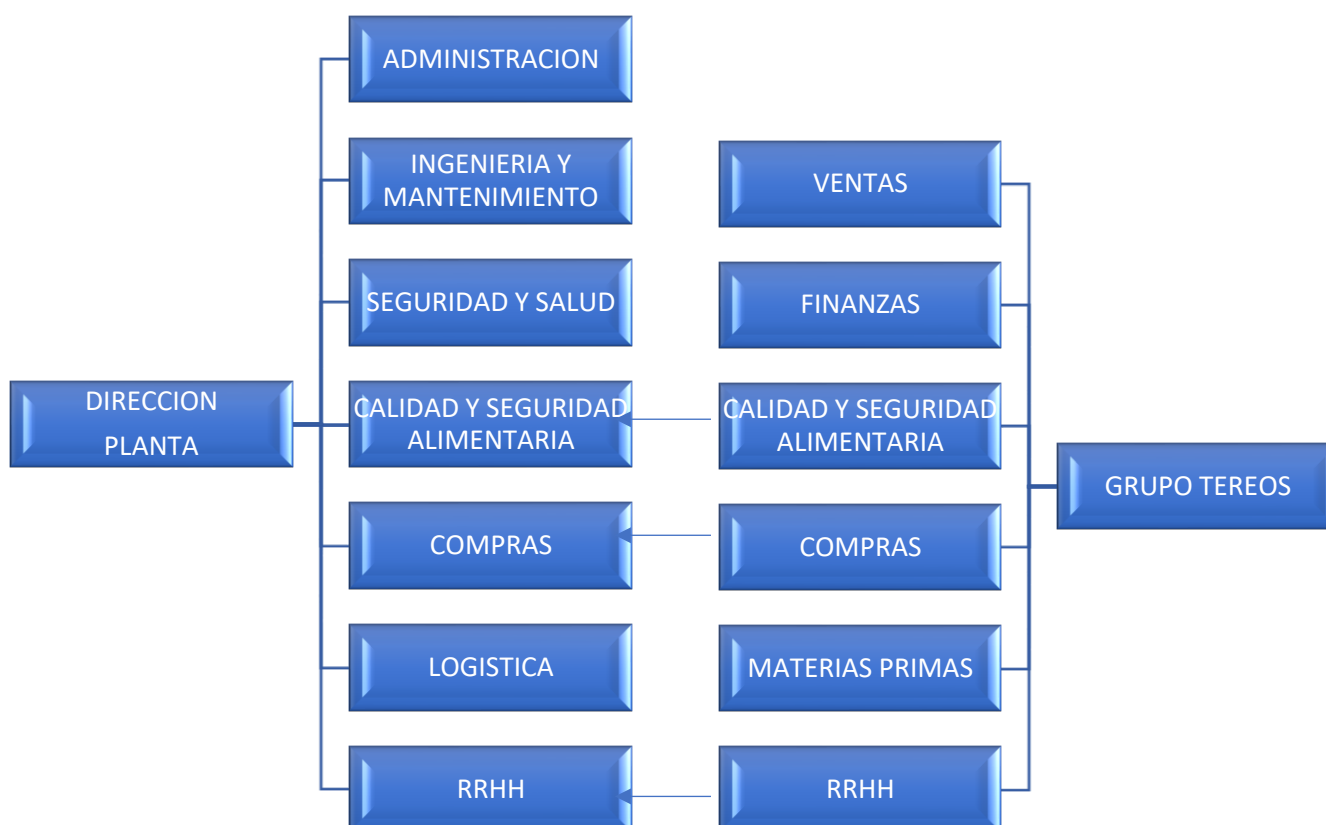
El código ético ha sido elaborado a partir de diferentes referencias internacionales, en particular:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas;
- La Convención Europea de los Derechos Humanos;
- Diferentes convenciones de la Organización Internacional del Trabajo, en particular las Convenciones 29, 105, 138 y 182 (relativas al trabajo infantil y al trabajo forzado), 155 (salud y seguridad profesionales), 111 (discriminación), 100 (igualdad de remuneración), 87 y 98 (libertad de asociación, derecho de asociación y de negociación);
- Principios directores de la OCDE destinados a las multinacionales;
- Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas;
- Pacto mundial de la ONU;
- Sapin II Ley;
- Reglamento general de protección de datos.

A todas las personas que integran nuestra familia se les ha hecho entrega del Código Ético, asegurándonos de su comprensión. Se imparte formación periódicamente (cada dos años aproximadamente) o ante cualquier cambio. Esta formación está organizada en cuatro módulos destinados a instruir y concienciar sobre los derechos y obligaciones derivados de diversas normas éticas:

A través de nuestro "**Código Ético**", y los módulos de Cumplimiento: "**Concienciar sobre la corrupción dentro de las entidades de Tereos**" y "**Implementación del RGPD y LGPD dentro de las entidades de Tereos**" se enseñan de forma tangible a nivel operativo como aplicar los principios de ética empresarial en el día a día.

Estructura y organización



Nuestra organización es transversal, existen varios departamentos que dependen funcional y jerárquicamente del Grupo Tereos, pero que aportan servicio a la fábrica. Esta bicefalia nos permite desarrollar nuestras operaciones comerciales de forma más flexible

La estructura organizativa se apoya en varios comités consultivos, que apoyan los procesos de toma de decisión. La formación de estos comités se ha realizado siguiendo las recomendaciones propias de los sistemas de buen gobierno de las empresas cotizadas y atendiendo, siempre a las recomendaciones que realizan los reguladores

Cada comité cuenta con unos participantes fijos, se reúne de forma periódica o a petición de alguna de las partes, para poner en común las cuestiones relevantes que hayan podido surgir durante el periodo, así como hacer seguimiento de los proyectos, e iniciativas en marcha. Los comités son también los órganos para la transmisión de propuestas de mejora que hayan sido identificadas

Gobernanza a través de la participación

COMITE	MIEMBROS.	MISIÓN
COMITÉ DE DIRECCIÓN:	Dirección de Planta Responsables departamento	Diseñar e implementar de manera coordinada la estrategia empresarial.
COMITÉ DE EMPRESA:	9 representantes de los trabajadores	Representar los intereses de los trabajadores en la gestión empresarial.
COMITÉ PARITARIO DE INTERPRETACIÓN DEL CONVENIO	3 representantes de la empresa y 3 RLT	Dilucidar aspectos del Convenio Colectivo susceptibles de interpretaciones diferentes.
COMITÉ MENSUAL	Dirección de RRHH y 2 RLT.	Mejorar aspectos cotidianos que afectan a la parte social, trabajar sobre sugerencias de mejora, etc.
COMISIÓN DE MEDIOAMBIENTE Y ENERGÍA	Representante de empresa y 2 RLT	Mejorar los aspectos medioambientales de la Planta, recogiendo las ideas de los trabajadores.
COMITÉ DE FORMACIÓN Y EMPLEO	2 representantes de la empresa y 3 RLT	Tratar aspectos relacionados con la formación, contrataciones, etc.
COMISIÓN DE IGUALDAD:	2 representantes de la empresa y 2 RLT	Confeccionar, proponer y actualizar el plan de igualdad, protocolo de acoso, auditoría salarial, etc.
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Responsable de Seguridad y 3 RLT	Trabajar sobre los diferentes aspectos de la prevención de riesgos en la Planta con el fin de mejorar la seguridad de las personas que trabajan en ella.
COMITÉ DE ROPA	2 representantes de la empresa y 3 RLT	A petición de alguna de las partes, tratar aspectos relacionados con la ropa de trabajo que utilizan las personas pertenecientes a Producción, Mantenimiento y Calidad-Seguridad Alimentaria.

Gestión de Riesgos

Riesgos de Seguridad del producto

Para TEREOS S&S Iberia, es fundamental garantizar la seguridad de los productos para consumo humano o animal, además de cumplir con las especificaciones y requisitos necesarios derivados de sus usos, y aplicaciones. En los productos que fabricamos y que entran a formar parte de la cadena alimentaria, sea humana y animal, garantizamos la Seguridad Alimentaria mediante nuestro sistema de gestión seguridad alimentaria que se compone del Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) y el Programa de Prerrequisitos.

Sistema APPCC

El sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control, en adelante APPCC, es reconocido internacionalmente por organismos como la FAO y la OMS, como el mejor sistema para garantizar la inocuidad alimentaria y fue desarrollado para lograr el diseño apropiado de todos los factores asociados con los ingredientes, procesos y productos, con el fin de prevenir la ocurrencia de peligros. El sistema APPCC, identifica, evalúa y controla los peligros importantes para la inocuidad de los alimentos, a través de un enfoque estructurado y sistemático. Requiere un buen conocimiento de la relación entre causa y efecto de los diferentes peligros, con objeto de actuar de forma más dinámica, y es un elemento clave de la Gestión de la Calidad Total. El sistema de APPCC parte de la premisa de la existencia de sistemas sólidamente implantados, como las buenas prácticas de fabricación (BPF), las buenas prácticas de higiene (BPH), las buenas prácticas agrícolas (BPA) y las buenas prácticas de almacenamiento (BPAL).

El enfoque fundamental del APPCC es el de la prevención, en vez de inspección y por definición cubre todas las clases de peligros potenciales biológicos, químicos y físicos para la inocuidad de los alimentos, ya se den de forma natural, por contribución del ambiente o se generen por un error en el proceso de fabricación.

Equipo APPCC

Es un equipo científico y multidisciplinar el encargado de desarrollar y mantener el sistema APPCC, así como su revisión periódica. Los equipos APPCC están coordinados por la Unidad de Calidad y compuestos por personal de calidad, producción, logística, mantenimiento e ingeniería en función del proceso analizado. Todos los miembros de estos equipos tienen formación específica en Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control de Seguridad Alimentaria. Además de estos miembros pueden participar expertos en algunas materias como microbiología, automatización, sistemas informáticos... cuando se considere conveniente para la correcta y completa ejecución del análisis. Los equipos se reúnen cuando hay cambios relevantes en los procesos con impacto en el análisis de riesgos para adecuarlo al cambio realizado y al menos una vez al año para realizar la revisión y la actualización

**TODOS LOS PROCEDIMIENTOS Y
METODOLOGÍA DEL APPCC ESTÁN
ARMONIZADOS CON LAS OTRAS FÁBRICAS
DEL GRUPO TEREOS Y SE HA
DESARROLLADO DE ACUERDO CON LOS
REQUISITOS DE LA NORMA FSSC 22000.**

El sistema FSSC 22000 contiene un esquema de certificación completo para sistemas de gestión de seguridad alimentaria. La forma de identificar los Puntos de control críticos es mediante un árbol de decisión, y aplicando una matriz de riesgo que valora y tiene en cuenta la severidad y probabilidad de que se materialice un determinado peligro. Este esquema se aplica a cada familia de productos, línea de producción y operativa de proceso.

Programa de prerequisites

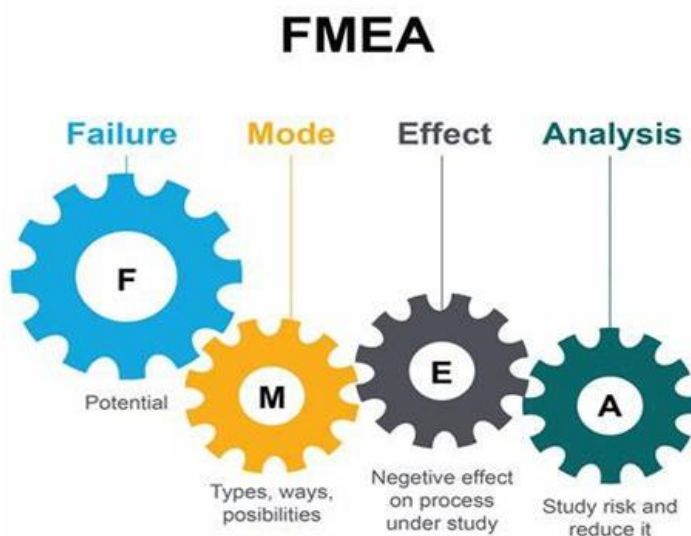
Este programa es la base sobre la cual están constituidos los planes del sistema APPCC, son un componente esencial de las operaciones de fabricación para reducir la probabilidad de ocurrencia de peligros potenciales que puedan afectar de forma adversa a la inocuidad de los productos alimentarios. El programa de prerequisites establece las Buenas Prácticas de Fabricación (BPF), buenas prácticas de higiene (BPH), el Plan de protección de los alimentos contra la adulteración intencionada por agentes físicos, químicos y biológicos (Defensa alimentaria), de acuerdo con los estándares y requisitos legales vigentes y un Plan de prevención del riesgo asociado al fraude alimentario.

Normas de Correcta Fabricación (NCF)

La industria farmacéutica posee unos altos estándares de calidad para el desarrollo, fabricación y control de los medicamentos, nuestros productos para la industria farmacéutica son ingredientes activos y excipientes. En la fabricación de ingredientes activos farmacéuticos aplicamos las Normas de Correcta Fabricación (NCF), definidas como garantía de calidad para asegurar la elaboración y control de los medicamentos conformes a las normas de calidad requeridas para su uso. Estas normas garantizan que los fármacos sean evaluados por la autoridad competente con el objetivo de asegurar la eficacia, seguridad y calidad de estos. Adicionalmente a los requisitos normativos, asociaciones como ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering) proporciona guías para el diseño, análisis de riesgos, cualificación, y validación de las instalaciones y lidera los avances científicos, técnicos y normativos a lo largo del ciclo de vida completo del producto farmacéutico.

Análisis modal de fallos y efectos y su criticidad

Aplicamos la metodología del Análisis modal de fallo, efectos y su criticidad para analizar los potenciales riesgos en la fabricación de productos farmacéuticos. Esta metodología nos permite identificar para cada instalación o proceso, los eventos que pueden generar un fallo, valorar el efecto del fallo, y la criticidad de este. Analizamos bajo esta metodología los riesgos asociados a las instalaciones y los riesgos asociados a los procesos de producción. Cada fallo identificado se valora de acuerdo con unos criterios de Severidad en función del nivel de afección al producto, Probabilidad de que suceda y Detectabilidad, valorada como la capacidad de detectar el fallo con los controles y herramientas establecidas. Con esta valoración se aplica la escala de puntuación Risk Priority Number (RPN) se identifican aquellos riesgos sobre los que se deben de tomar medida y establecer acciones.



Riesgos de los sistemas de gestión

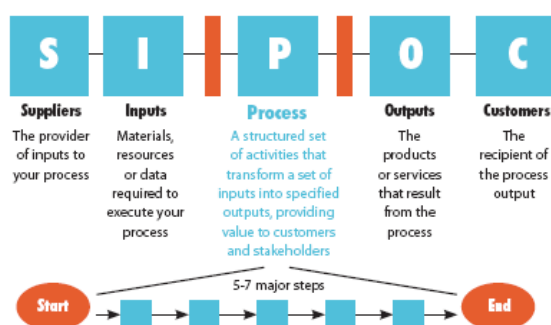
Analizamos los riesgos de los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, e ISO 50001, en los que estamos certificados utilizando las herramientas DAFO Y SIPOC.

Herramienta SIPOC

Analizamos en cada proceso los elementos de entrada sean materiales, los recursos, los datos que requiere para poder iniciarse, y los proveedores de cada uno de los elementos de entrada, de forma que podemos identificar posibles fallos en el suministro de los elementos de entrada y que pueden suponer un riesgo para el proceso.

De forma simultánea identificamos los elementos de salida del propio proceso, sean productos o servicios o nueva información que alimente otro proceso de la cadena de valor, y se identifican los clientes internos o externos que precisan de esos elementos de salida. En esta etapa analizamos que problemáticas del proceso pueden influir en los elementos de salida, y en los clientes que los reciben.

Este ejercicio de análisis permite identificar una potencial batería de sucesos que pueden generar un riesgo. Anualmente realizamos una revisión de los procesos, del análisis de riesgos y oportunidades de cada uno y de los indicadores de desempeño para definir los objetivos y acciones de mejora para el siguiente periodo.



Herramienta DAFO

El análisis de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades (DAFO) es un tipo de análisis de riesgos que permite valorar factores internos y factores externos, y que nos ayuda a establecer estrategias para eliminar o minimizar las amenazas y aprovechar las oportunidades.

El análisis DAFO se divide en dos partes, un análisis interno del cual identificamos las Fortalezas y Debilidades propias aportándonos una fotografía de nuestra situación y un análisis externo, del cual identificamos las Amenazas y Oportunidades que proceden de nuestro entorno y que deben ser tenidas en cuenta bien para superarlas, en el caso de las amenazas, o bien para aprovechar las oportunidades que brinda el mercado exterior.

Una vez realizado este análisis se obtiene un matriz con los Riesgos y oportunidades que se evalúan en función de su Probabilidad y Consecuencias y se aplican Planes de acción en función de los criterios de valoración

Riesgos Legales

Una de las prioridades de TEREOS S&S Iberia es el cumplimiento de la legislación vigente en todos los aspectos que nos aplica.



Área de Compliance

Tereos dispone de un departamento de Asuntos Regulatorios que vigila los requisitos y cambios legislativos a nivel Europeo mediante la plataforma Hermes y que comunica a las diferentes plantas de Tereos los requisitos que nos aplican para poder garantizar la correcta evaluación del cumplimiento de la legislación en los diferentes países y mercados donde ponemos nuestros productos

Por otro lado, nuestro departamento de Compliance de Grupo Tereos dirige activamente la implementación de políticas, herramientas y controles necesarios para llevar a cabo una correcta reducción y gestión de este tipo de riesgos.

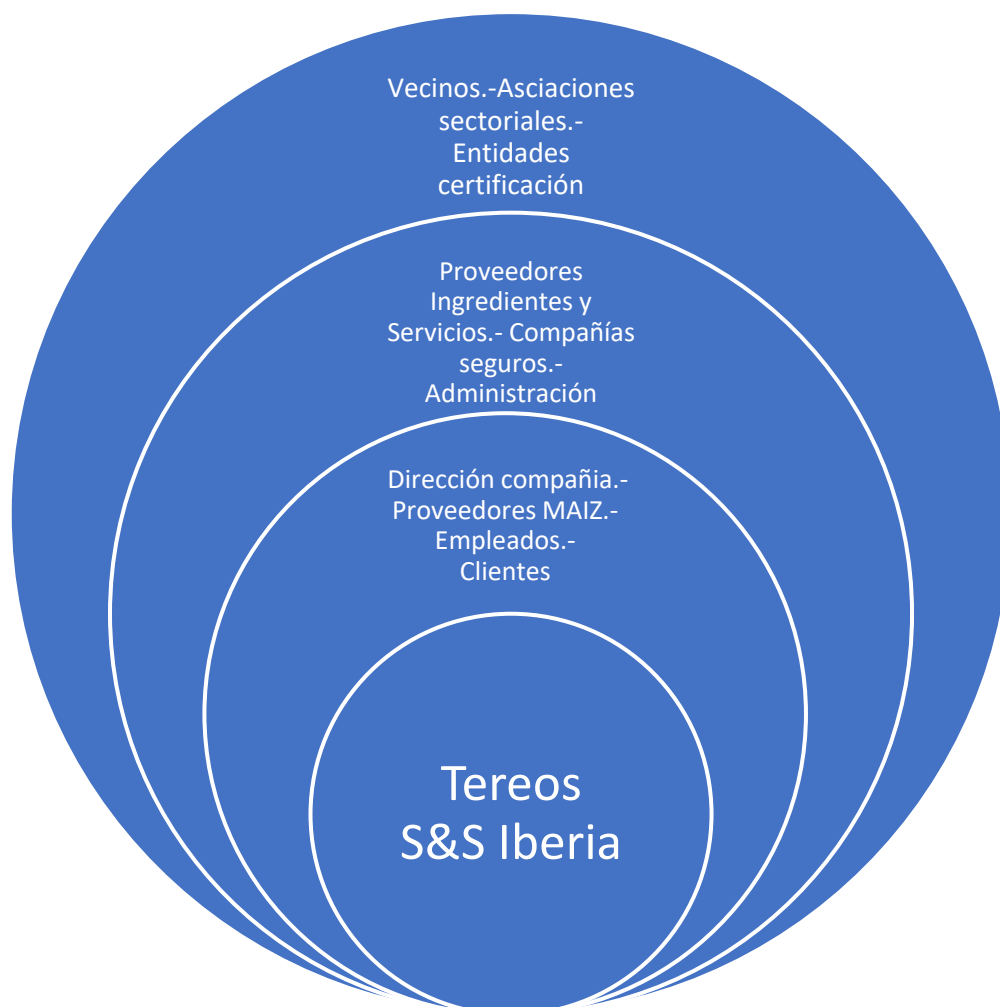
Plataforma Wordlex

La plataforma nos garantiza conocer nuestras obligaciones legales actualizadas en el tiempo garantizando la correcta evaluación del cumplimiento de la legislación.

Nos aporta la información sobre los requisitos aplicables en todas las áreas de la Planta:



Principio de Materialidad



Todos los grupos de interés influyen de alguna manera en aspectos de nuestra organización, algunos en la toma de decisiones, otros en la obtención de ingresos o en la gestión u operación del negocio y en su estrategia empresarial.

Trabajar con una diversidad de grupos de interés, escuchar sus inquietudes y gestionar nuestras relaciones de forma proactiva y fructífera, nos resulta fundamental para comprender nuestro ecosistema y maximizar nuestro impacto positivo en los lugares en los que operamos.

En TEREOS S&S Iberia hemos desarrollado una metodología propia con el objetivo de identificar cuáles son los grupos de interés dentro de nuestro ecosistema, establecer con cada uno de ellos unos canales de relación orientados a captar sus necesidades y expectativas, y poder establecer una priorización. Comprender, reconocer y escuchar las preocupaciones de nuestros grupos de interés nos permite saber qué es lo que consideran más importante, manteniendo una mentalidad de mejora continua en todos nuestros procesos internos y prioridades estratégicas de negocio.



Para identificar los temas que son más relevantes para nuestra compañía y nuestros grupos de interés, aplicamos el principio de materialidad.

La materialidad es el principio que determina qué temas son relevantes y suficientemente importantes como para que sea esencial presentar información al respecto. No todos los temas materiales tienen la misma importancia y se espera que el énfasis en los informes refleje su prioridad relativa.

En TEREOS S&S Iberia contemplamos una combinación de factores internos y externos para evaluar si un tema es material.

Para aplicar este principio, y contemplar la perspectiva externa, en TEREOS S&S Iberia hemos adoptado una metodología en la cual valoramos el grado de influencia de cada grupo de interés. Los criterios objetivos a tener en cuenta para la priorización de los grupos de interés están vinculados con la influencia que éstos tienen en nuestras operaciones

Una vez identificados estos temas materiales para los grupos de interés, contemplamos la perspectiva interna, con un sistema participativo del equipo de Dirección a través de entrevistas para identificar los proyectos e iniciativas que mejor aportan información sobre los temas relevantes identificados. Del proceso de cruce de ambas perspectivas surgen los temas materiales sobre los que centramos la información presente en esta memoria

MATRIZ DE CUESTIONES RELEVANTES PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE RELACION	TEMAS RELEVANTES
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	- Sistema de Compliance de Grupo: aplicación local - Herramienta de Wordlex: RRHH, Safety, Calidad - Inspecciones (laborales, sanitarias...)	- Cumplimiento legal, procesos y productos seguros - Proyectos e Investigaciones
DIRECCIÓN DEL GRUPO	- Reuniones ordinarias y extraordinarias. - KPIs recogidos en herramientas de gestión compartidas. - Herramientas y aplicaciones de información (Sharepoint, Apps, Whatsapp...) - Participación en proyectos de Grupo.	- Eficiencia, fiabilidad en calidad y Seguridad del producto y servicio - Integración en el entorno - Imagen y reputación
CLIENTES	- Auditorías de cliente - Reuniones programadas y a demanda - Visitas a instalaciones de cliente - Estudios y demostraciones en campo - Asesoramiento y soporte a cliente	- Calidad de producto y nivel de servicio - Apoyo y asesoramiento - Empresa socialmente Responsable
PROVEEDORES MAÍZ	- Técnicos de campo, - revista específica de empresa, reuniones y visitas a Planta / campos de cultivo - Auditorías	- Apoyo y asesoramiento, buenas prácticas - Proyectos e Investigaciones
PROVEEDORES INGREDIENTES Y SERVICIOS	- Reuniones - Plataforma CTAIMA de coordinación de actividades empresariales - Visitas a Planta y a instalaciones del proveedor	Proyectos e investigaciones
PERSONAL	- Herramienta y auditorías de Compliance (Integra, normativa y formación de Grupo). - Encuesta de clima, - Programa Contigo, - Programa "3 días Contigo" - Comité de empresa, - Reuniones anuales con plantilla - Flashes semanales de la Dirección a toda la plantilla - Intranet, Correo electrónico, TEREOS Academy, Equipos Teams	- Estabilidad del empleo y desarrollo profesional - Formación e información - Motivación e intereses de la persona - Igualdad y conciliación - Seguridad Laboral.
PARTNERS (CENTROS TECNOLÓGICOS Y UNIVERSIDADES)	Reuniones, información continua sobre análisis, KPIs memoria de proyecto, etc.	Proyectos e investigaciones

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE RELACION	TEMAS RELEVANTES
ENTIDADES CERTIFICACIÓN	- Auditorías externas e internas, - Procesos de certificación y recertificación.	Cumplimiento de estándares y renovación certificados
ASOCIACIONES SECTORIALES	- Reuniones, seminarios, etc. de las asociaciones de pertenencia. - Visitas a Planta	- Información, formación - Investigación y proyectos
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	- Reuniones ordinarias y extraordinarias, - Especificaciones de seguros y condicionado de pólizas.	Cumplimiento legal, procesos y productos seguros.
VECINOS Y SOCIEDAD GENERAL	- Reuniones con Asociaciones de Vecinos, organizaciones y centros especiales de empleo. - Auditorías (SMETA e internas). - Visitas y formaciones a diversas partes interesadas.	- Impacto en la sostenibilidad económica de proximidad - Empleo estable y de calidad. - Empresa socialmente Responsable - Transparencia

3

■ CLIENTES

Calidad del producto fabricado

Un compromiso formalizado en la carta de calidad de Tereos

En TEREOS S&S Iberia la mayoría de nuestros productos fabricados entran a formar parte de la cadena de alimentación humana, animal o bien en la fabricación de medicamentos y tratamientos terapéuticos. Es nuestra responsabilidad asegurar que nuestros productos cumplen los más altos estándares de calidad en su fabricación, para ello desarrollamos nuestros sistemas de seguridad alimentaria, las normas de correcta fabricación, y tenemos un compromiso constante con la calidad que se despliega a través de las 8 reglas de Oro y las 8 prioridades de la calidad.

8 PRIORIDADES DE CALIDAD

- | | | | |
|--|--|---|---|
| 1 
Aplicar las 8 Reglas de Oro de Calidad | 2 
Actualizar los procedimientos e instrucciones y asegurar su aplicación | 3 
Garantizar el cumplimiento normativo del producto y la conformidad con las especificaciones | 4 
Gestionar y comunicar las quejas e incidentes de producto |
| 5 
Definir las funciones y responsabilidades en relación a la calidad y seguridad del producto. | 6 
Proporcionar formación en Calidad y Seguridad del producto | 7 
Promover la sensibilización en Calidad y Seguridad del Producto (KPI, hábitos y auditorías) | 8 
Gestionar las actividades de los colaboradores que tienen un impacto en los productos |

8 REGLAS DE ORO DE CALIDAD

- | | | | |
|--|---|---|---|
| 1 
Llevo ropa de protección limpia y adecuada para mi entorno de trabajo. | 2 
Respeto todas las normas de mi área de trabajo | 3 
Sigo todas las instrucciones de trabajo | 4 
Protejo los productos de fuentes de contaminación |
| 5 
Mantengo mi lugar de trabajo ordenado y limpio | 6 
Prevengo la entrada de plagas | 7 
Respeto las normas para la prevención de alérgenos | 8 
Identifico y comunico cualquier anomalía a mi supervisor |

La formación continua de todas las personas que participan en los procesos directa e indirectamente relacionados con el producto es clave para la aplicación efectiva de las reglas de oro, mantener las prioridades de calidad y un alto nivel de desempeño. A través del plan anual de formación se realizan sesiones específicas de sensibilización y formación para todo el personal propio y subcontratado del área de operaciones

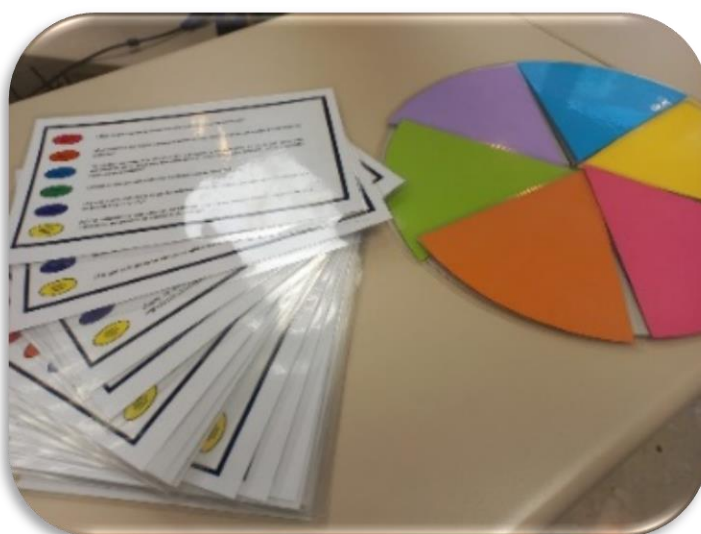
Acciones de formación

En el año 2022 se han impartido sesiones de formación de Diseño higiénico de instalaciones dirigida a personal técnico de los departamentos de Ingeniería, Mantenimiento, Producción y Calidad, fundamentalmente. En dichas sesiones se trataron temas tan relevantes para el adecuado e higiénico mantenimiento de la instalación, como: principales fuentes de contaminación, materiales de construcción, tipos de limpieza, prácticas operacionales de mantenimiento, lubricantes, etc.

Toda persona que se integra en nuestro equipo en el área de operaciones recibe previo a su incorporación, una formación introductoria sobre Calidad y Seguridad alimentaria, y se incorpora en un Plan de formación específico asociado a su puesto de trabajo que incluye un módulo específico de calidad y Seguridad alimentaria.

En este año 2022 hemos realizado se han realizado sesiones de formación dirigidas a nuevos operarios de producción y logística interna, nuevo personal de mantenimiento, personal eventual para cubrir la época de vacaciones, personal en prácticas o formación dual, etc.

Además, como todos los años se ha realizado la formación de refresco de Seguridad alimentaria y GMP farma. Este año a través de sesiones presenciales, dirigidas a todos los empleados y personal de contratas regulares (226 personas). Este año las sesiones han transcurrido de una forma muy lúdica y dinámica, ya que hemos transformado los conceptos básicos de Seguridad alimentaria y GMP farma en un juego de TRIVIAL.



Acciones de Sensibilización

Para motivar, sensibilizar y mantener nuestro alto nivel de compromiso, se realizan regularmente actividades de comunicación a través de la edición de fichas y carteles sobre temas concretos y prácticos de Calidad y Seguridad Alimentaria, tales como prácticas de higiene, los riesgos biológicos, químico, físicos, alérgenos, la trazabilidad, etc.



Un enfoque participativo es una herramienta fundamental para la prevención de los peligros y para la mejora continua de la seguridad del producto.

Sistema documental

Otro aspecto que nos permite garantizar que se mantienen los estándares de calidad y de Seguridad alimentaria, es la revisión de la nueva legislación, normativa o directrices de grupo de Tereos, que se trasladan a los documentos de nuestro sistema de gestión de Calidad y Seguridad alimentaria, y se comunica a toda la organización. El conjunto de documentos que se han desarrollado garantiza que se mantiene el conocimiento adquirido por TEREOS S&S Iberia en la fabricación de sus productos, y asegurar que todas las personas que trabajan en nuestra planta tienen disponible dicho conocimiento.

Actualmente tenemos 60 Procedimientos Operativos de los que derivan gran número de instrucciones específicas para la operativa de los procesos, la documentación de los análisis de peligros APPCC, farmacéuticos, protocolos de validación, métodos analíticos, especificaciones y los registros de los datos necesarios para su seguimiento.

Para la gestión de la documentación nos apoyamos en una aplicación informática que nos permite gestionar de una forma sistemática, trazable y fácil la correcta aprobación, distribución y revisión de toda esta documentación en sus versiones vigentes. También gestiona la revisión de los principales documentos como procedimientos e instrucciones cada tres años.



Herramientas de mejora continua

Desde TEREOS S&S iberia promovemos la participación activa de todo el personal a través de nuestro sistema específico de notificación de cualquier incidencia o riesgo que detecte cualquier persona, se traslada al departamento de Calidad y Seguridad alimentaria que realiza una investigación para analizar dicho evento y determinar si se deben aplicar medidas de corrección. De la misma forma, todas las no conformidades que son detectadas son investigadas para determinar la causa raíz que ha originado la misma y determinar la acción correctiva que elimina de forma definitiva la causa raíz.

En el año 2022 se abrieron 90 acciones en el Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Energía de las cuales más del 55% están cerradas

Plan Anual de auditorías

Este plan de auditorías recoge auditorías internas del sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria por auditores internos y externos especializados, auditorías internas de Buenas prácticas de fabricación por personal propio y auditores, así como auditorías corporativas, auditorías de clientes, auditorías de certificación.

Tipo auditoría	AMBITO/NORMA	Nº año 2022	NC críticas o mayores
AUDITORIA PLANTA	Seguridad alimentaria y Medio ambiente	22	0
AUDITORIA INTERNA	Calidad, SA, MA y Energía	22	0
AUDITORIA CORPORATIVA	Seguridad alimentaria	2	0
AUDITORIA CERTIFICACIÓN	ISO 9001	1	0
	FSSC 22000	1	0
	EFISC	2	0
	ISO 14001 e ISO 50001	1	0
	Kosher/Halal	2	0
AUDITORIA CLIENTES	Calidad y Seguridad alimentaria	1	0
	TOTAL	54	0

Quejas y gestión de incidencias

Consideramos que las quejas e incidencias son también una oportunidad para la mejora continua si se gestionan con ese espíritu.

En esta dinámica, todas las incidencias y quejas se recogen y son analizadas de forma individualizada de acuerdo con un procedimiento que asegura un correcto tratamiento, así como una respuesta de calidad en el menor plazo posible.

Mensualmente todas las quejas e incidencias son revisadas a nivel de Dirección, quedan integradas en un informe a nivel de grupo y son uno de los indicadores de calidad más relevantes.

En este año 2022, hemos mejorado los objetivos definidos para las quejas tanto a nivel producto como de servicio.

La evolución del porcentaje de quejas de cliente en los últimos años ha sido positiva, como consecuencia del alto cumplimiento de las especificaciones y el grado de calidad de producto. La combinación de un óptimo proceso de producción y un adecuado control de calidad es la clave de estos resultados.

En 2022/23

0,02%

Quejas de producto

0,16%

Quejas de servicio y transporte

QUEJAS	% Quejas				
	2018	2019	2020	2021	2022
PRODUCTO	0,09	0,03	0,03	0,02	0,02
SERVICIO TRANSPORTE	0,09	0,24	0,19	0,09	0,16
TOTAL	0,18	0,27	0,22	0,11	0,18

Comunicación, ferias y campañas

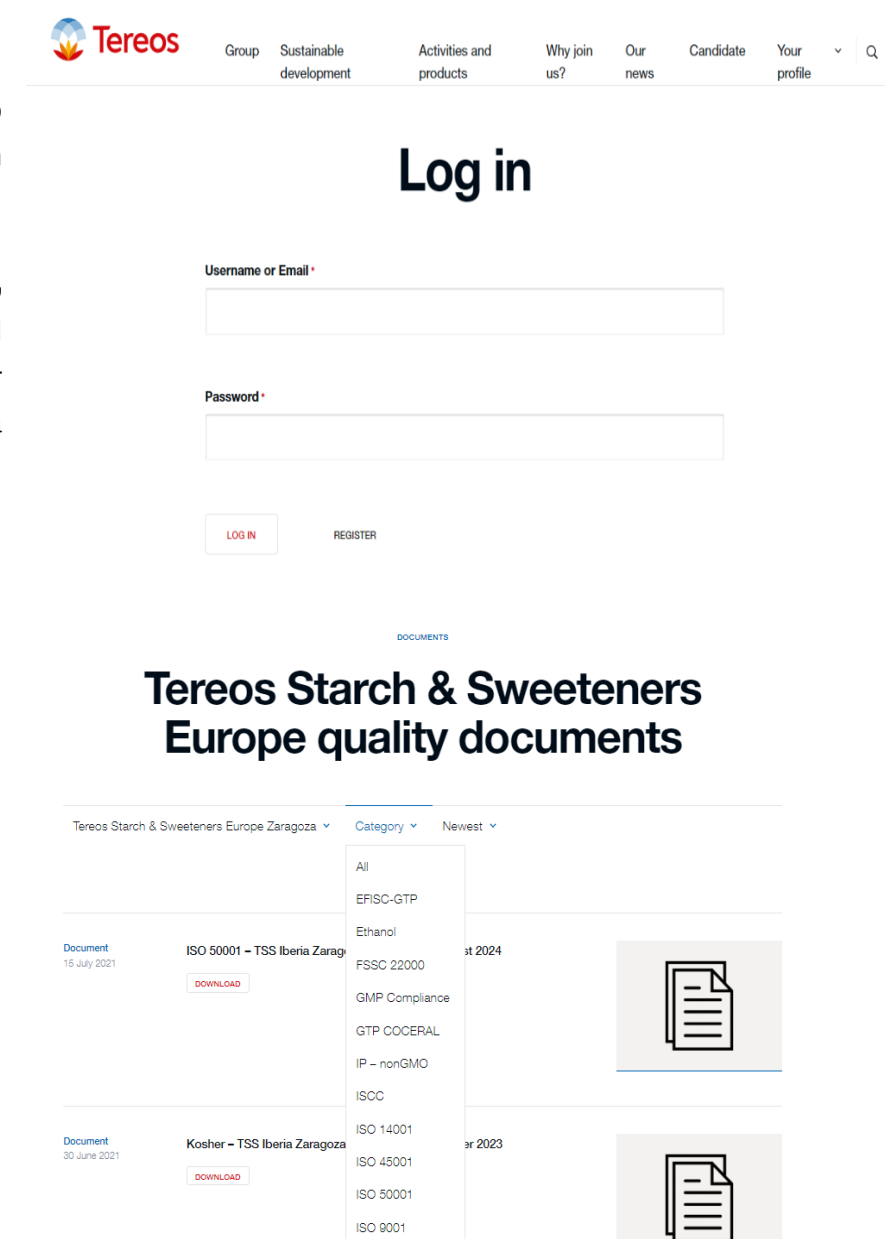
En Tereos S&S Iberia se dispone de diversos canales de comunicación orientados en facilitar la información precisa para los clientes, así como visibilizar parte de nuestros productos, los usos, y las innovaciones. Se utilizan diversos soporte que agilizan la comunicación, combinando formatos más tradicionales como los documentos que se pueden descargar directamente de la apropiada web, como a través de videos o audios, que facilitan la comprensión de los mensajes.

CANAL	HERRAMIENTA	SOPORTE
ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE AL CLIENTE.	Fichas técnicas	Documento
	Fichas de seguridad	Documento
	Fichas nutricionales	Documento
	Fichas alérgenos, OGM, Certificados Religiosos, Trazabilidad	Documento
	Catálogo de productos	Documento
ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL SERVICIO TÉCNICO AL CLIENTE	Recetas aplicativas	Documento
ENVASES Y EMBALAJES	Descripción del producto	Etiquetado
WEB	Cursos online informativos/aplicativos sobre productos y/o servicios	Video/Audio
	Información sobre procesos productivos	Video/Audio
	Catálogo de productos y servicios	Documento
	Campañas productos/servicios específicos	Video/Audio
REDES SOCIALES	Catálogo de productos y servicios	Video/Audio
	Campañas productos/servicios específicos	Video/Audio

En el año 2022 se ha implementado una nueva vía de relación con nuestros clientes.

El desarrollo de una **aplicación web, en la que los clientes, tras solicitud de acceso a Tereos**, pueden navegar libremente en contenidos relativos a calidad, medioambiente, RSC, información técnica de productos.

Con esta herramienta se busca agilizar cuestiones que se suceden de manera repetitiva, y por otro lado adecuarse a las nuevas formas de trabajar/interactuar proveedor-cliente, cuya evolución ha sido explosiva en este último periodo, y se mantendrá en el tiempo.



The screenshot displays the Tereos website interface. At the top, the Tereos logo is on the left, and a navigation menu includes links for 'Group', 'Sustainable development', 'Activities and products', 'Why join us?', 'Our news', 'Candidate', and 'Your profile'. Below the navigation bar is a large 'Log in' section with input fields for 'Username or Email' and 'Password', and buttons for 'LOG IN' and 'REGISTER'. Below this is a section titled 'DOCUMENTS' with the heading 'Tereos Starch & Sweeteners Europe quality documents'. This section features a dropdown menu for 'Tereos Starch & Sweeteners Europe Zaragoza' and a 'Category' dropdown. The 'Category' dropdown is open, showing a list of categories: 'All', 'EFISC-GTP', 'Ethanol', 'FSSC 22000', 'GMP Compliance', 'GTP COCERAL', 'IP - nonGMO', 'ISCC', 'ISO 14001', 'ISO 45001', 'ISO 50001', and 'ISO 9001'. Below the dropdown, there are two document cards. The first card is titled 'ISO 50001 - TSS Iberia Zaragoza' and has a 'Document' label with the date '15 July 2021'. It includes a 'DOWNLOAD' button and a document icon. The second card is titled 'Kosher - TSS Iberia Zaragoza' and has a 'Document' label with the date '30 June 2021'. It also includes a 'DOWNLOAD' button and a document icon.

CPHI Frankfurt 2022

En el año 2022, hemos participado en la Feria CPHi que es la feria mundial más importante, y el evento por antonomasia para los profesionales de este sector, donde se pueden encontrar, tanto ingredientes y productos químicos como equipos y soluciones para la manipulación de medicamentos Tereos ha participado con un stand de 54m2, el cual mostraba de manera clara nuestra apuesta por el sector farmacéutico con una amplia gama de ingredientes.



Visibilidad en las REDES SOCIALES

El Grupo Tereos está presente en todas las redes sociales, a través de las cuales se comunica y se da visibilidad a las actuaciones, proyectos, y eventos en los que se participa, como nuestra presencia en la Feria.

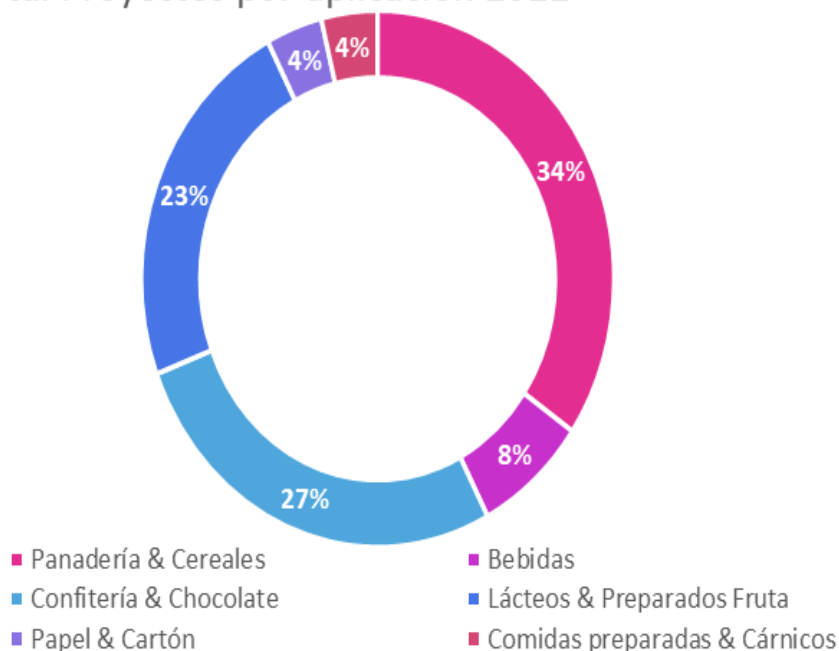
Tereos S&S Iberia tiene un perfil propio en LinkedIn que actualmente cuenta con 1711 seguidores.



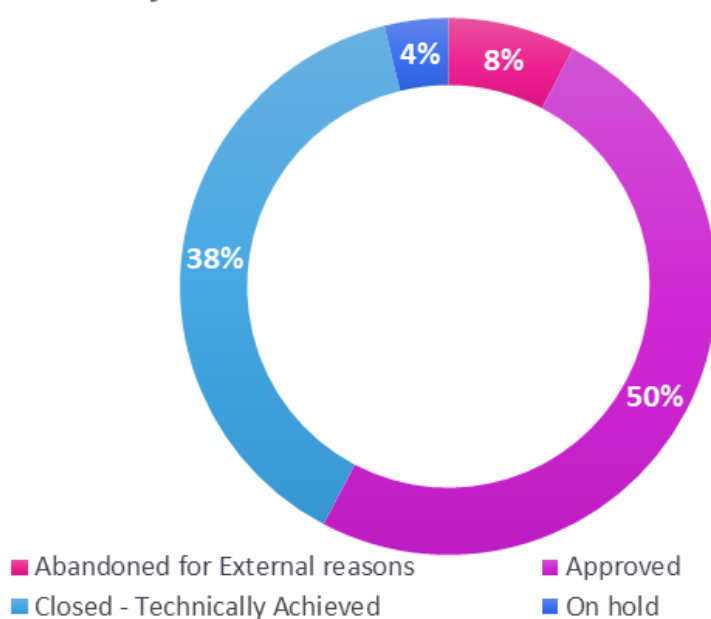
Asesoramiento y Soporte a clientes

Nuestra filosofía es estar “cerca del cliente” e impulsar proyectos conjuntos para generar una industria positiva, que mejore y haga más eficiente toda la cadena de valor en la que nos situamos. En este año 2022, casi la totalidad de los proyectos se han desarrollado dentro del sector alimentario, en concreto, el 34% de los proyectos se han llevado a cabo en el sector de las bebidas, seguido del 27% en el sector de la confitería y chocolate y el 23% en el sector lácteo y de preparados de fruta

Total Proyectos por aplicación 2022



Total Proyectos vs Resultados 2022



Los resultados del año 2022 respecto a los proyectos llevados a cabo muestran que el 50% de los proyectos están aprobados, el 8% de ellos han sido abandonados por razones ajenas a Tereos S&S Iberia, un 4% de los proyectos están en una situación de espera, y se han cerrado el 38%. Tereos S&S Iberia considera importante embarcarse en todos los proyectos en los que su colaboración tiene valor, como fuente de conocimientos y experiencias, así como una vía para la detección de mejoras.

LAS MALTODEXTRINAS: UN ASPECTO VITAL DE LA NUTRICIÓN ESPECIALIZADA

En el año 2021 se inició un proyecto de colaboración para la mejora de la nutrición infantil por el uso de Maltodextrinas.

Las Maltodextrinas son un hidrato de carbono idóneo para la nutrición especializada, como nutrición para bebés, nutrición deportiva y aplicaciones clínicas. Las maltodextrinas son muy valoradas por sus propiedades texturizantes, gelificantes, emulsionantes y anticristalizantes y su sabor neutro.

Además, las Maltodextrinas derivadas del maíz no contienen gluten por tanto se consideran adecuadas para celíacos, cuestión muy importante en la alimentación infantil, ayudando a prevenir accidentes en bebés por ingesta de alimentos que llevan gluten.

En este año 2022 se siguen realizando las pruebas y análisis de laboratorio para comprobar la reproducibilidad de los resultados obtenidos en la primera fase del proyecto, y que es necesario asegurar para validar que el producto en desarrollo tendrá una calidad estable tanto en producción como en vida útil.



Colaboración con Feltwood Ecomateriales.

A través de nuestra colaboración con Feltwood Ecomateriales pretendemos avanzar en la transición a un modelo de economía circular, Feltwood Ecomateriales es una startup española que ha desarrollado “un proceso innovador para producir materiales industriales ecológicos y biodegradables a partir de residuos vegetales”. Con este proyecto se abre una oportunidad para ampliar los usos de los co-productos obtenidos durante nuestro proceso de fabricación y favorecer la economía circular. Para Feltwood era una oportunidad de cubrir una necesidad de su proceso ya que obtenía materia prima regular en su composición y con regularidad en su aprovisionamiento. Aunando conocimientos sobre productos y procesos, se determinaron aquellos que podrían servir en el proyecto. Las pruebas piloto realizadas concluyeron, que hoy, con la tecnología desarrollada, las expectativas no se cumplen, pero es un proyecto que ha proporcionado un gran aprendizaje.



**Una apuesta por
la economía circular**

Colaboración con La Zaragozana.

El proyecto junto con La Zaragozana S.A. apoya la estrategia de ambas compañías en desarrollar la industria positiva y aprovechar al máximo los subproductos derivados de los procesos de fabricación. Tereos S&S Iberia apoya en la caracterización de los compuestos generados durante el proceso de fermentación, para un potencial aprovechamiento más allá de la industria de bebidas alcohólicas. Los departamentos de I+D de ambas compañías aportan los conocimientos específicos en sus respectivas áreas de competencia, dinamizando así dicho desarrollo y generando novedosas expectativas. Esta colaboración ha propiciado una relación duradera y estrecha que ha creado vínculos más allá de las puras transacciones comerciales, que han permitido desarrollar actividades conjuntas entre ambas empresas.

Acciones formativas para clientes y estudiantes

Desde Tereos S&S Iberia realizamos diversas acciones formativas para nuestros clientes con el objetivo de que conozcan en profundidad nuestros productos y como utilizarlos de la mejor manera posible en su industria.

EJEMPLOS DE ACCIONES FORMATIVAS A CLIENTES

- Impacto del almidón en la calidad de los rellenos de galletería
- Uso e interpretación de los análisis de distribución de partícula para el empleo de almidones
- Caracterización de los coproductos para la industria no alimentaria
- Gelatinización del almidón en procesos de extrusión
- Ingredientes Tereos y características funcionales en aplicaciones alimentarias
- Jarabes de glucosa fructosa, proceso productivo & aplicaciones

8

ACCIONES
FORMATIVAS



Fruto de nuestro compromiso con el entorno social y la educación, desde hace años, se colabora con diferentes entidades educativas con acciones formativas concretas en alumnos de ESO, y de Grado Universitario.

Visita Alumnos Grado BIOTECNOLOGÍA

En este año 2022 recibimos a los alumnos del grado de BIOTECNOLOGÍA de la Universidad de Zaragoza, con los que compartimos una jornada mixta en teoría y práctica, la parte teórica se centra en la explicación de los procesos productivos, los productos y sus aplicaciones que imparte el departamento de soporte técnico a cliente, y la parte práctica la comparten con el departamento de producción durante una visita a la planta. Los objetivos fundamentales de esta jornada es permitir que los estudiantes establezcan una conexión entre la teoría aprendida durante las horas lectivas y la práctica profesional. Por otra mostrarles un posible “futuro profesional” aportando la visión desde dentro de la empresa.

Imagen de la explicación teórica
del departamento de Soporte

AGENDA

UNIVERSIDAD BIOTECNOLOGÍA

- **11:00** Saludos y Presentaciones
- **11:10** Estructura de la visita
- **11:15** Presentación de la empresa TEREOS
- **11:25** Descripción actividades TEREOS STARCH & SWEETENERS IBERIA
- **11:35** Detalle del Proceso Productivo
- **12:15** Descripción de los Ingredientes y su Funcionalidad & Degustación
- **12:45** Información sobre SEGURIDAD durante la visita & EPIS
- **13:00** Visita a FÁBRICA
- **14:00** Cierre de JORNADA



Visita de los estudiantes Instituto AVEMPACE

Recibimos también a los estudiantes de secundaria del Instituto AVEMPACE, situado a escasos metros de la planta. El objetivo de esta actividad es darnos a conocer a los estudiantes, presentar quienes somos, qué hacemos, y como intentamos integrarnos en el entorno. Es una actividad lúdica en la que mediante juegos y degustaciones de producto, intentamos que nos conozcan más en profundidad, como un elemento estructural del barrio. Una de las actividades que realizamos y más gusta es el “QUIZ” a través del cual evaluamos el grado de comprensión de la información que les hemos trasladado. La actividad supone organizar a los alumnos en pequeños grupos, y a través de una serie de imágenes de alimentos cotidianos en los que están presentes nuestros productos, y posteriormente reflejan lo aprendido en una tabla de ingredientes

PRODUCTO	INGREDIENTE	FUNCIÓN del ingrediente en el producto
LECHE INFANTIL		
BARRITAS CEREALES		
PALITOS PESCADO		
LANA DE VIDRIO		
RUEDAS		
TEJAS		
PECHUGA DE PAVO		
CREMA COSMÉTICA		
ESPECIAS		
PAPEL		
PLACAS DE YESO		
CHICLES SIN AZÚCAR		
COLUTORIO		
CERVEZA		
SOPA EN POLVO		
PINTURA INDUSTRIAL		
CARAMELOS		
ACEITE		
GAFAS		



4

■ PERSONAS

Estabilidad en el empleo y beneficios sociales

Empleo estable

En TEREOS S&S Iberia apostamos por un empleo estable. Nuestra plantilla tiene una antigüedad promedio por encima de los 16 años, que avala nuestro compromiso con las personas de garantizarles continuidad y sostenibilidad. El ligero descenso en este año 2022 ha sido debido a las contrataciones de personas en este último año debido a las jubilaciones, ya que la tasa de baja voluntaria es casi cero.

Empleo de calidad

Además, en nuestra oferta al empleado le ofrecemos un empleo de calidad con una contratación indefinida que permite planificar su vida personal, así como un continuo desarrollo profesional. Estos compromisos forman parte de la propuesta de valor a las personas

Realizamos múltiples acciones para cuidar de nuestros empleados con medidas directas de apoyo a las familias, así como los beneficios sociales que están a disposición de todos los empleados

PLANTILLA		2020			2021			2022		
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Nº EMPLEADOS POR TIPO CONTRATO	PERMANENTE	141	43	184	144	42	186	150	43	193
	TEMPORAL	23	5	28	23	6	29	15	4	19
	Total	164	48	213	167	48	215	165	47	212

PLANTILLA	2021	2022
BAJAS VOLUNTARIAS	0%	0,1%
PROMEDIO EDAD	46,46	46,93
PROMEDIO ANTIGÜEDAD	16,62	16,18

CUIDANDO A QUIENES NOS RODEAN

Plan de Pensiones.

Tereos cuenta con un Plan de Pensiones de Empleo para su plantilla (tanto personal fijo como temporal). A este plan va asociado un Seguro de Vida y Accidentes. Esta herramienta permite unas rentas por jubilación, así como para los casos de viudedad y orfandad e invalidez. La Empresa aporta cada año importantes cantidades tanto al plan como al seguro de cada persona.

Comedor

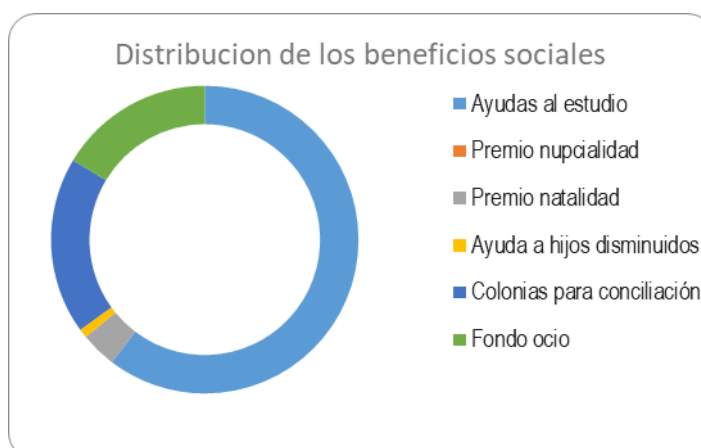
Todos los empleados pueden comer en el comedor de TEREOS S&S Iberia. Se ofrece un menú nutricionalmente equilibrado subvencionado en casi su totalidad por parte de TEREOS S&S Iberia.

Beneficios sociales

En TEREOS S&S Iberia hemos ampliado los beneficios sociales para nuestros trabajadores en el convenio que son parte de la retribución salarial. Se otorgan para favorecer el desarrollo profesional de las personas, así como demostrar el apoyo de TEREOS S&S Iberia en aquellas situaciones más importantes en la vida: enlaces matrimoniales o de hecho, nacimiento de sus hijos, enfermedades o la conciliación entre la vida familiar y profesional. Estos beneficios sociales son parte de nuestra propuesta de Valor para las personas que trabajan en nuestra Planta, y apoyan nuestro compromiso de ofrecer un empleo estable y de calidad.

Fondo de actividades socio culturales

Desde TEREOS S&S Iberia se aporta un fondo económico para el desarrollo y participación de actividades socio culturales que participen todos los trabajadores, cada año se actualizan las actividades



APOYO A LAS FAMILIAS

Compensación en defunción

TEREOS S&S Iberia es sensible a las situaciones dramáticas de sus trabajadores, por ello, contribuye con una cantidad para ayudar a sufragar los gastos en caso de fallecimiento de un trabajador



Esta ayuda se otorga a los trabajadores con hijos discapacitados y su objetivo es facilitar asistencia en materia de rehabilitación o educación especial de los hijos de trabajadores que necesiten este tipo de tratamiento.

Ayuda a la educación

Se aporta una ayuda anual en concepto de apoyo escolar a todos los trabajadores que tengan hijos escolarizados. Y si están matriculados en la universidad se cuenta con otra ayuda para el pago de la matrícula universitaria.

Premios Familiares

Todo trabajador que contraiga matrimonio o formalice una pareja de hecho recibe el premio de Nupcialidad. Y todos los nacimientos son reconocidos con el Premio de natalidad

En ambos casos se destina una cantidad fija que se entrega directamente a la persona

Colonias de verano

Se apoya a las familias con unas becas complemento por la participación en colonias y campamentos para los hijos de los trabajadores fijos, con edad entre 3 y 16 años.

Desarrollo profesional



Este programa, que TEREOS S&S Iberia viene desarrollando desde el pasado año 2019 Quiere poner a Recursos Humanos como el “compañero de ruta” de las personas que se enfrentan a un nuevo puesto. Integración en la Planta, transparencia de expectativas mutuas, satisfacción... Recursos Humanos como impulsor del protagonismo, motivación y corresponsabilidad de la persona.

Este programa surge con el objetivo de “mejorar el proceso de incorporación a la empresa y la adaptación al puesto de trabajo, así como para procurar el bienestar de las personas que trabajan en la planta”. Su diseño se ha realizado siguiendo los principios de la Psicología Positiva. La persona ha de sentir que, ante las circunstancias de su vida laboral, la empresa, le escucha y acompaña



Nuevo en 2021 y consolidado en el año 2022 este nuevo programa surgido como sugerencia de un empleado, facilita que dos personas de diferentes puestos que se relacionan habitualmente puedan compartir sus dificultades, organización, objetivos, ideas... durante 3 días.

El objetivo es facilitar la empatía y el mutuo conocimiento para mejorar la relación entre las personas y el flujo de funcionamiento entre los puestos

8

**PERSONAS HAN
COMPARTIDO SUS
EXPERIENCIAS LABORALES
DENTRO DEL PROGRAMA 3
DIAS CONTIGO**

134

**ENTREVISTAS REALIZADAS
EN EL PROGRAMA CONTIGO**



Programa centrado en el desarrollo de la persona. Persigue facilitar el primer contacto con el mundo laboral a los hijos e hijas de los empleados de TEREOS S&S Iberia.

3

ESTUDIANTES EN PROGRAMA CRECEN

Proyección internacional

Otro elemento de motivación es la proyección internacional tanto en proyectos a corto plazo fuera de España. Las personas que trabajan en TEREOS S&S Iberia pueden optar a participar en proyectos internacionales que surgen dentro del Grupo TEREOS y que son una oportunidad para abrir horizontes, tener otras experiencias que apoyen el desarrollo profesional de la persona.

Evaluación del desempeño

La gestión del desempeño es una poderosa palanca de desarrollo y optimismo para los empleados. Confiere sentido en tanto que permite que todos puedan entender mejor su contribución a la consecución de la estrategia.

Con el fin de aprovechar al máximo ese privilegiado momento de intercambio, es importante estar bien preparado, tomarse el tiempo para reconsiderar todos los logros del año, y de este modo, comparar los objetivos esperados



Planes de desarrollo personal

En TEREOS S&S Iberia contamos con unos planes de desarrollo para personal estratégico con un horizonte de 4 años, en los que se desarrolla y trabaja las habilidades personales y profesionales, a través de diversas acciones continuas de coaching individual shadow coaching, mentoría o tutorías,

Apoyo para la mejora educativa

Mediante ayudas orientadas a facilitar y apoyar que todos los trabajadores de TEREOS S&S Iberia si quieren, pueden cursar estudios oficiales de grados formativos o universitarios.

Además del apoyo económico se dispone de Permisos Individuales de Formación, se considera la autorización y financiación total o parcial de otros cursos específicos o estudios no incluidos en el Plan de Formación Continua, con el objetivo de promover el desarrollo profesional o la inquietud personal en formaciones oficiales



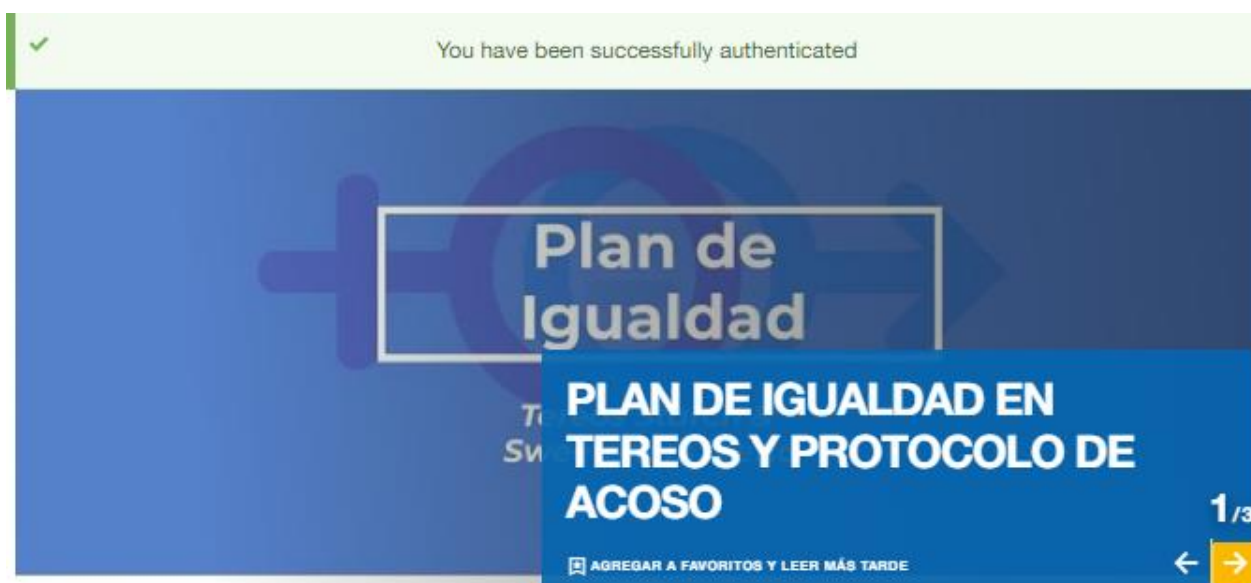
Igualdad de oportunidades y Corresponsabilidad

Plan de Igualdad

Hemos desarrollado un Plan de Igualdad que está aprobado por la representación e los trabajadores y cuenta con el total apoyo de la Dirección. Dentro del Plan de igualdad se establecen 10 objetivos clave y la creación del Comité de Igualdad como órgano de seguimiento de este. En el comité de Igualdad hay una representación de los trabajadores y de TEREOS S&S Iberia paritaria y equitativa entre hombres y mujeres que trabajan codo con codo para cumplir los objetivos.

Protocolo de acoso

Firmado de manera conjunta entre la Dirección de la Planta y el Comité de empresa. El protocolo ha supuesto la creación de una Comisión Asesora (Directora RRHH y Presidente Comité empresa) para la investigación de denuncias de acoso de esta índole, así como un canal de denuncias adicional al existente y creado por el Grupo Tereos (para facilitar la comunicación).



Procesos de selección y promoción interna

Se han habilitado unos procesos para garantizar la igualdad de oportunidades en todos los procesos de selección, acceso a la formación y desarrollo profesional, así como para la promoción interna.

Con transparencia se publican las oportunidades laborales y se favorece las promociones internas y valoración de puestos de trabajo constituyen importantes herramientas para la igualdad de oportunidades por cuanto incrementan la objetividad en la toma de decisiones con respecto a la evolución de los y las profesionales.

Auditoría retributiva

En TEREOS S&S Iberia se ha realizado un auditoría retributiva acorde con el R.D. 902/2020 de Igualdad Retributiva. Se ha consolidado el Registro Retributivo, así como la Valoración de Puestos conforme a los grupos profesionales del convenio y la posterior Auditoría Salarial. Tras este análisis, se ha comprobado que en ningún caso las diferencias mujeres / hombres igualan o superan el 25%, no habiendo en ninguna escala existencia de brecha salarial por cuestión de sexo

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACION		2018	2019	2020	2021	2022
COMPOSICION PLANTILLA	% HOMBRES	79,1%	78,0%	78,1%	77,9%	77,8%
	% MUJERES	20,9%	22,0%	21,9%	22,1%	22,2%
	% MENOS 30 AÑOS	5,9%	4,7%	5,7%	5,6%	4,7%
	% ENTRE 30 y 50 AÑOS	54,1%	58,2%	54,3%	54,9%	55,7%
	% MÁS 50 AÑOS	40,0%	37,1%	40,0%	39,5%	39,6%

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACION		2018	2019	2020	2021	2022
COMPOSICION ORGANOS DE GOBIERNO Y DIRECCION	% HOMBRES	77,8%	66,7%	66,7%	66,7%	60,0%
	% MUJERES	22,2%	33,3%	33,3%	33,3%	40,0%
	% MENOS 30 AÑOS	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	% ENTRE 30 y 50 AÑOS	22,2%	33,3%	33,3%	33,3%	40,0%
	% MÁS 50 AÑOS	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	60,0%

Acciones de corresponsabilidad

Si bien debido a nuestra actividad no podemos disponer de una flexibilidad 100% en los horarios y puestos de trabajo, desde TEREOS S&S Iberia hemos implementado unas medidas concretas para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

En Tereos apostamos por la conciliación corresponsable y por ello, hemos desarrollado medidas y tomado acciones para favorecer la conciliación familiar de forma corresponsable

MEDIDAS DE CORRESPONSABILIDAD	2022				
	Personas en situación de acogerse (EXCLUIDA JUBILACION PARCIAL)		Personas que efectivamente se acogen		
	Numero		Porcentaje		Total
	M	H	M	H	
Prestación por nacimiento y cuidado del menor	0	8	0%	100%	8
Reducción de jornada por guarda legal (menores de 12 años)	14	63	29%	0%	4
Excedencia por cuidado de menores (3 años)	4	29	0%	0%	-
Excedencia por cuidado de familiares	57	172	0%	0%	-
Permiso por cuidado de bebé lactante	0	8	0%	38%	3

ACCIONES CORRESPONSABILIDAD	2022				
	Personas en situación de acogerse (EXCLUIDA JUBILACION PARCIAL)				
	NUMERO		%		Total
	M	H	M	H	
DISTRIBUCION FLEXIBLE VACACIONES	37	36	51%	49%	73
JORNADA INTENSIVA VERANO	45	91	33%	67%	136
REDUCCION JORNADA VIERNES	32	36	47%	53%	68
FLEXIBILIDAD EN CASO DE URGENCIAS FAMILIARES	55	156	26%	74%	211
FLEXIBILIDAD 30" ENTRADA/SALIDA	32	36	47%	53%	68
TURNOS DE COMEDOR DE EMPRESA	55	156	26%	74%	211
TICKET GUARDERÍA	4	29	12%	88%	33
(compensación flexible)	3	4	43%	57%	7
SEGURO MÉDICO	51	163	24%	76%	214
(compensación flexible)	21	60	26%	74%	81
PARKING	55	156	26%	74%	211
MEJORAS DE PERMISOS Y LICENCIAS RESPECTO ET	48	148	24%	76%	196
CONCURSO INFANTIL (ANUAL PARA HIJOS FAMILIARES)	9	34	21%	79%	43
PAGO CAMPUS COLONIAS HIJOS TRABAJADORES	10	41	20%	80%	51
AYUDA ESCOLAR	18	81	18%	82%	99
PREMIO NATALIDAD	1	8	11%	89%	9
PREMIO NUPCIAL	0	0	0%	0%	-
AYUDA HIJOS DISCAPACITADOS	0	1	0%	100%	1
FONDO ACTIVIDADES SOCIO CULTURALES	51	163	24%	76%	214
AGUINALDO	51	163	24%	76%	214
BENEFICIOS TRABAJADORES EMPRESAS PROVEEDORES	51	163	24%	76%	214

Formación e información

Campus TEREOS ACADEMY

Las personas, sus necesidades y expectativas están en el centro de nuestro modelo de desarrollo. Estamos convencidos de que son nuestros equipos y nuestros talentos futuros los que nos permiten alcanzar nuestros objetivos para hoy y mañana. Valoramos las habilidades y prácticas colaborativas para que todos puedan prosperar en un entorno adecuado.

En 2018 inauguramos Campus Tereos Europe, nuestro centro operativo europeo de experiencia e innovación, a través de la Academia TEREOS todas las personas disponen de acciones formativas en la Intranet en formato abierto para que puedan desarrollarse profesionalmente y ampliar sus conocimientos. Además, a través de la intranet favorecemos la formación a la carta, así las personas pueden elegir cuándo y cómo reciben la formación de carácter obligatorio.

Plan de formación continua

Con el objetivo de mejorar la cualificación profesional de la plantilla, cumplir con requerimientos legales o de certificación, facilitar la promoción y reciclaje de las personas o la integración de las nuevas incorporaciones se lleva a cabo, de forma continua, un Plan de Formación. En el ciclo 2022/23 hemos realizado 8.028 horas de formación con especial atención y foco en la integración y formación en el puesto de trabajo para mejorar la capacitación de nuestra plantilla. En el desarrollo técnico hemos realizado 1226 horas de formación encaminadas a la mejora de nuestro personal técnico y adaptación a nuevas tecnologías. En tercer lugar la formación en seguridad y salud laboral con 1032 horas de formación es la muestra de nuestro compromiso con la seguridad a todos los niveles.



FORMACION	HORAS				
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
PREVENCION Y SALUD LABORAL	2.057	918	1.086	679	1.032
MEDIOAMBIENTE Y ENERGIA	346	223	44	10	114
CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	306	562	597	147	949
TECNICO/PROFESIONAL	913	1.548	1.053	426	1.226
IDIOMAS	1.724	1.250	1.333	1.060	1.108
LIDERAZGO/HABILIDADES GESTIÓN	86	449	72	51	383
INTEGRACION/FORMACION EN EL PUESTO	5.300	8.068	5.043	2.082	3.216
TOTAL	10.731	13.018	9.227	4.455	8.028

FORMACION	HORAS/EMPLEADO/AÑO				
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
PREVENCION Y SALUD LABORAL	11,1	5,0	5,9	3,5	5,3
MEDIOAMBIENTE Y ENERGIA	2,2	1,2	0,4	0,1	0,6
CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	1,0	3,0	3,4	3,4	4,9
TECNICO/PROFESIONAL	5,6	9,3	5,7	2,2	6,3
IDIOMAS	9,5	6,8	4,1	5,5	5,7
LIDERAZGO/HABILIDADES GESTIÓN	0,5	2,3	0,4	1,4	2,0
INTEGRACION/FORMACION EN EL PUESTO	29,0	37,7	26,9	11,0	16,5
TOTAL	59	65	47	27	41

FORMACION	ASISTENCIAS				
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
PREVENCION Y SALUD LABORAL	393	296	97	77	367
MEDIOAMBIENTE Y ENERGIA	59	54	32	5	28
CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	190	320	237	352	310
TECNICO/PROFESIONAL	100	309	324	37	282
IDIOMAS	60	31	27	30	35
LIDERAZGO/HABILIDADES GESTIÓN	9	43	9	41	46
INTEGRACION/FORMACION EN EL PUESTO	4	7	5	5	9
TOTAL	815	1.060	731	547	1.077

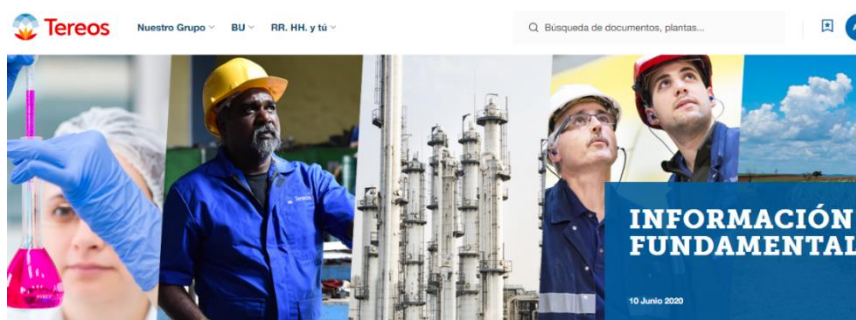
Comunicación y transparencia a nivel interno



Definimos para cada grupo de interés los canales de comunicación más adecuados que faciliten la llegada del mensaje. Así mismo, utilizamos diversas herramientas para agilizar y optimizar la comunicación. A nivel interno, contamos tanto con canales tradicionales -como el tablón de empresa / Comité de empresa o los comunicados por correo electrónico-, como con otros más digitales como la Intranet de Grupo en la que disponemos de un espacio local que permite comunicación con la plantilla, además de los buzones específicos de correo electrónico que facilitan la comunicación bidireccional.

Flash Informativo semanal

El Flash Informativo semanal emitido por la Dirección de la Planta es la herramienta de mayor impacto comunicativo interno. En ella se proporciona una amplia información que es recibida por todo el equipo humano de la Planta y que gira en torno a diferentes aspectos de ésta: económico, social, industrial, información de Grupo, etc. El Flash incorpora un vínculo al correo específico para preguntas y sugerencias, permitiendo así recoger opiniones, aclara dudas por la propia Dirección de la Planta y ampliar información de las noticias posibilitando el contacto con el responsable de cada tema tratado.



Seguridad y salud laboral

Reglas de Oro de la Seguridad

En TEREOS S&S Iberia, la Seguridad y la Salud están en el centro de nuestra política de excelencia. Juntos – dirección, empleados, colaboradores, cooperativistas y subcontratas– estamos comprometidos con un ambicioso programa para seguir mejorando nuestros resultados en Seguridad. Este programa, que es nuestra prioridad número uno, se basa en tres principios

1. Desarrollar y fortalecer nuestra cultura de salud y seguridad
2. Asumimos nuestras responsabilidades
3. Adaptar nuestra organización y nuestros procedimientos

Estos principios se despliegan TEREOS S&S Iberia, en las 8 reglas de oro de la Seguridad. Durante 2022 se continúa el desarrollo de las 8 Reglas de oro con el objetivo de ayudar a todas las personas que trabajan en TEREOS S&S Iberia a estar concienciados con su Seguridad y con la seguridad de los demás.

Así mismo, nuestras 8 prioridades de la Seguridad establecen las pautas y protocolos de actuación para garantizar la máxima Seguridad en nuestras instalaciones y en nuestras operaciones

8 LAS REGLAS DE ORO DE SEGURIDAD



8 PRIORIDADES DE LA SEGURIDAD



Auditorías de Seguridad

En el año 2022 se han realizado 344 Auditorías internas. Las auditorías internas son llevadas a cabo por trabajadores de todos los niveles y departamentos, y los coordinadores de las principales contratas con presencia habitual en planta. Cada mes se proponen 40 auditorías a realizar por dos personas: un auditor principal que las hace mensualmente y otro que las hace semestral o bimestralmente según su perfil. El objetivo de las auditorías no es inspeccionar, sino dialogar entre los auditores y los auditados sobre los aspectos de seguridad relevantes de las zonas o puestos visitados. ¿Conoces los riesgos de tu puesto? ¿Cómo podrías hacer tu trabajo de forma más segura? ¿Cuál ha sido el último incidente en la planta? Son algunas de las preguntas que permiten comenzar la conversación, y hacerla un medio para transmisión de cultura de seguridad

AUDITORÍAS SEGURIDAD
¡¡MAYO DISPONIBLE!!
Consulta el calendario
4 Mayo 2022

CONSULTA EL CALENDARIO - ACCEDE AL FORMULARIO Y A LA CHECKLIST

Programa Sugerencias de mejora

Otra vía para desarrollar nuestro compromiso con la Seguridad es el Programa de recepción de sugerencias de mejora continua asociado al Cero Accidentes del Gobierno de Aragón. Las sugerencias se reciben directamente de los trabajadores por cualquier miembro del Comité de Seguridad y Salud, o de forma espontánea por cualquier persona. Las sugerencias se reciben directamente de los trabajadores por cualquier miembro del Comité de Seguridad y Salud. Las sugerencias se reciben, registran, valoran, ejecutan (o no) y se comunica el resultado. Durante el año 2022 se han mantenido reuniones casi semanales con el Comité de Seguridad y Salud para el seguimiento de la pandemia y las medidas adoptadas

CONCURSO Mejor IDEA de Seguridad 2021
ZARAGOZA SEMANA DE LA SEGURIDAD
Viernes 24 - Concurso Mejor Idea de Seguridad
24 Septiembre 2021

Evaluaciones de Riesgos

En este año 2022 se ha trabajado junto con el Servicio de prevención ajeno en la revisión de las evaluaciones de riesgo, concluyendo el proceso de simplificación la estructura de evaluaciones de riesgo para facilitar su mantenimiento y puesta al día en plazos más breves de tiempo; de igual manera se pretende hacer más sencilla la comunicación tanto de la propia evaluación de riesgos como de los EPIs necesarios para cada puesto y el documento de formación e información necesario.



Reuniones de Seguridad

Se ha consolidado en este año 2022, las reuniones periódicas con los jefes de sección y de los principales departamentos de la fábrica para tratar los aspectos de seguridad detectados. En estas reuniones se han evaluado y priorizado la resolución de todas las acciones de mejora identificadas bien de auditorías, o propuestas de mejora. Esta coordinación con los jefes de sección y de los principales departamentos ha permitido un avance alineado asegurando la resolución de las acciones prioritarias.

Esta práctica se ha mostrado muy útil para la consecución de los objetivos de seguridad de todos los departamentos implicados. Se han resuelto un gran número de acciones en el ámbito de la seguridad, sino que también se han convertido en un elemento de construcción de cultura de seguridad entre los propios jefes de sección y departamento y el coordinador de seguridad. Particularmente interesante lo avanzado en los aspectos que son más estratégicos o de mayor complejidad para ser implementados



EMERGENCIAS

¿QUÉ DEBO HACER?

Extensión a las subcontratas

El desarrollo continuo de nuestro compromiso de seguridad abarca trasladar nuestra cultura de seguridad a las contratas que prestan su servicio en la Planta. Durante el año 2022 se ha definido un objetivo de seguridad compartido por varios departamentos de la planta relativo al modelo de seguridad de las contratas. En la planta hay un conjunto de trabajadores de contratas cuya presencia en planta es muy habitual. Se trata de las contratas para servicios de limpieza, logísticos, de mantenimiento mecánico, etc. TEREOS S&S Iberia quiere que el personal y la dirección de estas contratas se encuentren a un nivel de seguridad equivalente al de nuestros propios trabajadores en cuanto a la formación y los comportamientos. La herramienta de Coordinación de Actividades Empresariales ha sido la base sobre la que hemos ido avanzando en este ámbito. Su uso nos sirve para detectar carencias en aspectos documentales y formativos y definir el plan de acción a seguir.

En este año 2022 hemos continuado la sistemática de reuniones conjuntas con los técnicos de prevención de cada una de las contratas en la planta para transmitirles nuestra cultura de seguridad y los requerimientos derivados en materia documental, y formativa que TEREOS S&S Iberia establece como necesarios para todas las personas que trabajan en la planta.

Así mismo se ha introducido una sistemática de visitas periódicas a la Planta por parte de los técnicos de prevención de las contratas para que tengan una mejor percepción de los riesgos y adecuen su sistema de prevención para tenerlas en cuenta. Actualmente se cuenta con una implantación en las 10 contratas más importantes












Configuración
Parametrización de CTAIMACAE



Coordinación
Gestión de los principales deberes de la coordinación



Control de Accesos
Gestión del acceso de tus contratistas



Indicadores
Métricas e informes actualizados



Gestión Documental
¿Estás interesado en este servicio?
[Más información](#)



CTAIMACERT
¿Estás interesado en este servicio?
[Más información](#)



Homologación
Calificación de proveedores y gestión de licitaciones

El mundo CAE: **divulgando conocimiento**

Ampliar el enfoque de la seguridad como elemento de gestión

Dentro de nuestro compromiso con la Seguridad consideramos relevante ampliar el enfoque de la Seguridad como un elemento de gestión, de forma alineada con otras áreas como Seguridad alimentaria, Calidad y Medioambiente. Se pretende trabajar siguiendo la misma filosofía de los estándares internacionales, particularmente en los aspectos documentales, de registros, de sistema de mejora continua etc. En este sentido, en el año 2022, hemos avanzado en el uso de la Aplicación QPulse y estamos realizando un esfuerzo de consolidación y simplificación de todos los aspectos documentales en cuanto a procedimientos, instrucciones, registros, etc. que asegure su mantenimiento y difusión. Vamos a continuar trabajando por sistematizar, integrar y establecer métricas de rendimiento en Seguridad que nos reporten información sobre nuestro nivel de desempeño

Información y Comunicación

Trimestralmente se propone un “tema del mes” con carteles y materiales para trabajo en equipo sobre aspectos de seguridad específicos de la planta y otros de carácter más general.

Se celebra la semana de la seguridad, con talleres, presentaciones y eventos. Entre ellos un concurso de conocimientos de seguridad y un premio a la mejor idea de seguridad, que se elige entre las sugerencias recibidas durante el año

INDICADORES DE SEGURIDAD	2020	2021	2022
NUMERO AT CON BAJA	1	1	2
NÚMERO AT SIN BAJA	5	6	9
ÍNDICE INIDENCIA AT	468	458	923
ÍNDICE GRAVEDAD AT	0	0	0
ÍNDICE FRECUENCIA AT	3	3	5
DURACIÓN MEDIA AT	50	83	65

5

■ PROVEEDORES

Compras responsables

Agricultura sostenible

A FONDO Tereos apuesta por adquirir maíz sostenible

Tereos Starch&Sweeteners Zaragoza sigue apostando por adquirir maíz sostenible desde el punto de vista ambiental, económico y social. En este sentido, trabaja con sus agricultores y proveedores para que el cereal que procesan esté certificado bajo el sello de evaluación de sostenibilidad agrícola FSA (Farm Sustainability Assessment) perteneciente a la Plataforma SAI (Iniciativas de Agricultura Sostenible). Así, en los próximos meses, Tereos reiniciará unas encuestas a parte de sus productores de maíz para mantener esta estratégica certificación.

En la pasada campaña 2020-2021 Tereos Zaragoza consiguió un importante logro para la compañía: que todo el maíz procesado en la planta estuviera certificado bajo el sello de sostenibilidad FSA (Farm Sustainability Assessment), marchio vinculado a la Plataforma SAI (Iniciativas de Agricultura Sostenible).

Para la próxima campaña, la compañía pretende mantener esta certificación, y por ello, en los próximos meses comenzará el trabajo de auditorías con sus agricultores y proveedores, quienes a través de encuestas, tendrán que explicar cómo cultivan el cereal para que sea sostenible desde el punto de vista ambiental, económico y social.

¿Qué es la plataforma SAI?

El origen de la Plataforma SAI de Iniciativas de Agricultura Sostenible se encuentra a principios del siglo XXI, cuando tres destacadas multinacionales de la alimentación (Danone, Nestlé y Unilever) acordaron promover conjuntamente un enfoque sostenible de la producción de alimentos. Así, en el año 2002 crearon dicha plataforma sin fines de lucro y tiempo después establecieron un conjunto de principios y de prácticas para alcanzar una producción agraria más sostenible. Actualmente, la Plataforma SAI, tras dos décadas de experiencia, cuenta con 150 compañías de todo el mundo, entre las que se encuentran industrias de la alimentación y bebidas, fabricantes, cooperativas como Tereos e incluso minoristas y comerciantes. El objetivo común que une a todos ellos es promover prácticas agrícolas sostenibles a través de la colaboración más óptima.



Sostenibilidad de la agricultura

En las últimas décadas la agricultura ha avanzado bastante en cuanto a términos de sostenibilidad ambiental.

En la Unión Europea, las Administraciones públicas han establecido medidas para realizar una mejor aplicación de fitosanitarios, beneficiar el suelo con la rotación de cultivos, limitar el uso de fertilizantes... Sin embargo, aunque el concepto de sostenibilidad comenzó aplicándose al medio ambiente, no es exclusivo de dicho ámbito, ya que para que un cultivo sea sostenible, también tiene que ser económicamente viable y, asimismo, tener en cuenta las condiciones laborales de los trabajadores en cualquier parte del mundo.

La certificación FSA de la Plataforma SAI asegura un maíz sostenible desde el punto de vista ambiental, económico y social.



TEREOS S&S Iberia tiene por objetivo el desarrollo de una agricultura sostenible, para lo que evalúa las buenas prácticas agrícolas de sus proveedores a través de un sistema de referencia reconocido denominado SAI (Iniciativa por una Agricultura Sostenible, por sus siglas en inglés).

Para conceder el certificado FSA, la Plataforma aborda las tres iniciativas del desarrollo sostenible: la protección del medioambiente, la gestión económica y la gestión social a través de un cuestionario de 112 preguntas idéntico para todos los agricultores de cualquier parte del mundo, puesto que la certificación busca ser coherente, transparente y justa.

Durante el ejercicio de 2022, Departamento de Materias Primas de Tereos S&S Iberia ha seguido inculcando a sus proveedores la necesidad de mantener el sello de evaluación de sostenibilidad agrícola FSA (Farm Sustainability Assessment) perteneciente a la Plataforma SAI. La campaña de nuestros agricultores españoles ha superado la auditoría con una puntuación de oro o plata. Esto supone un avance muy importante para el sector agrícola y para toda la cadena de valor de los alimentos en la que participamos.

ecovadis

En el despliegue de la Política de Responsabilidad Social de TEREOS S&S Iberia, se impulsa la unión del resto de proveedores que no son agricultores a plataforma Ecovadis. El objetivo de la metodología de EcoVadis es medir la calidad del sistema de gestión de la sostenibilidad de una empresa a través de sus políticas, acciones y resultados.

La evaluación se centra en veintiún criterios de sostenibilidad agrupados en cuatro temas: Medio ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos, Ética y Compras sostenibles.



Estos criterios se basan en estándares de sostenibilidad internacionales como los Diez principios del Pacto Global de la ONU, las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las normas de la Iniciativa de Presentación de informes Global (GRI), la norma ISO 26000, la hoja de ruta CERES y los Principios Directores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU. TEREOS S&S Iberia se apoya en los proveedores locales, el 25% del total de la compra Nacional se realiza a proveedores de Aragón.

En este año 2022, un alto porcentaje de nuestros proveedores ha sido evaluado por los criterios de ecovadis.

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
% PRESUPUESTO COMPRAS A PROVEEDORES NACIONALES	43%	48%	43%	80%



Homologación de proveedores

Nuestro sistema de clasificación, homologación y evaluación de proveedores esta sistematizado en un procedimiento, anualmente evaluamos el trabajo realizado con ellos y los clasificamos en base al volumen entregado anualmente. Por otra parte, contamos con un procedimiento, que es auditado anualmente, para la Identidad Preservada del maíz no transgénico que compramos. Esta sistemática se enmarca en el desarrollo de nuestro principio de garantía de producto y Nutrición.

Los resultados de las evaluaciones muestran que el 100% del maíz español que compramos cumple los criterios medioambientales asociados a la condicionalidad de la Política Agraria Común de la Unión Europea; el maíz de importación proviene de la UE donde le aplica la misma legislación de criterios ambientales. Uno de los países donde compramos casi el 100% de la importación es Francia. Todo el maíz que compramos está dentro de la carta A y nuestros proveedores disponen de certificación Cloud Trust Protocol de Cloud Security Alliance, que certifica la garantía y transparencia del producto.

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
% PROVEEDORES EVALUADO CON CRITERIOS AMBIENTALES	100%	100%	100%	100%

Interacción con los proveedores

Desarrollamos proyectos en conjunto con nuestros proveedores para apoyar la agricultura sostenible, tener una garantía de calidad de producto, y favorecer el desarrollo local. Día a día apoyamos a los agricultores para que produzcan más y mejor gracias al asesoramiento agronómico, la elección de variedades y la promoción de nuevas prácticas sostenibles y competitivas.

Proyecto Fun & Safe

TEREOS S&S Iberia comenzó en 2016, junto con la Universidad de Zaragoza y el Parque Científico Tecnológico Aula Dei, un proyecto de investigación titulado "Fun&Safe Corn, Selección funcional de maíz libre de micotoxinas".

Tras cuatro años de trabajo, en marzo de 2021 TEREOS S&S Iberia puso a disposición de sus proveedores un "Manual de buenas prácticas agrícolas para la prevención de micotoxinas en el maíz" con el objetivo de que lo pongan en práctica, ya que estos metabolitos tóxicos procedentes de los hongos que se generan durante el cultivo, la cosecha o su posterior manejo, contaminan el cereal, siendo imposible su posterior eliminación. Por ello, la prevención es la mejor herramienta para producir un maíz de calidad, llevando a cabo una serie de buenas prácticas que ayudan a minimizar el efecto de los hongos y de las micotoxinas en el grano.

En el año 2022 nuestros agricultores han podido implantar estas acciones que les ha permitido mejorar sus cultivos.



Imagen tomada en el desarrollo del proyecto Fun-Safe Corn



Manual de buenas prácticas agrícolas para la prevención de micotoxinas en el maíz

Tereos, S.A. y Sweeteners Bana presenta su manual de buenas prácticas agrícolas para la prevención de micotoxinas en el maíz y cultivo del maíz. Este es el resultado de un trabajo realizado conjuntamente con la Universidad de Zaragoza y el Parque Científico Tecnológico Aula Dei durante cuatro años (2018-2020) y su objetivo es ayudar a identificar y reducir los factores de riesgo agrario en la gestión de micotoxinas.

Tereos, S.A. y Sweeteners Bana, con el apoyo de la Universidad de Zaragoza y el Parque Científico Tecnológico Aula Dei, han desarrollado un proyecto titulado "Plan de Buenas Prácticas Agrícolas para la Prevención de Micotoxinas en el Maíz". Este proyecto tiene como objetivo principal reducir la contaminación por micotoxinas en el maíz, lo que se logra mediante la implementación de buenas prácticas agrícolas que eviten la aparición de micotoxinas.

La contaminación por micotoxinas en el maíz puede ser causada por hongos que crecen en el cultivo, especialmente en condiciones de humedad y calor. Por lo tanto, es importante implementar medidas que eviten la aparición de hongos y, en su caso, controlarlos de manera efectiva.

Este manual de buenas prácticas agrícolas para la prevención de micotoxinas en el maíz está dirigido a los agricultores y productores de maíz. El objetivo es proporcionarles información sobre los factores de riesgo y las medidas que deben tomar para prevenir la contaminación por micotoxinas.

El manual está dividido en tres partes: factores climáticos y agronómicos, riesgo de micotoxinas de almacenamiento y cómo hacer para prevenir y controlar la contaminación.



Evitar riesgos para la salud animal y humana

Las micotoxinas son toxinas naturales producidas por hongos que se encuentran, principalmente, en el campo o durante el almacenamiento de los productos agrícolas. Es importante tener en cuenta que la contaminación por micotoxinas puede ser perjudicial para la salud animal y humana. Por lo tanto, es necesario implementar medidas que eviten la contaminación por micotoxinas y, en su caso, controlarlos de manera efectiva.

Desde Tereos, hacemos hincapié en la selección de los campos y de las prácticas agrarias en las que se han validado durante proyectos agrarios, como el de la Universidad de Zaragoza y el de la Universidad de Zaragoza, para garantizar la seguridad de los productos que se comercializan.

Por su parte, la industria en general debe implementar medidas que eviten la contaminación por micotoxinas en sus productos. Esto puede lograrse mediante la implementación de buenas prácticas agrícolas y el uso de tecnologías que permitan detectar y controlar la contaminación por micotoxinas.

Entre otras actividades, el trabajo experimental ha incluido la realización de encuestas y ensayos agronómicos, visitas a agricultores-proveedores y la determinación analítica de micotoxinas en las muestras de maíz grano procedentes de diferentes zonas de la comunidad autónoma de Aragón. En el proyecto, además de categorizar factores de riesgo sobre las micotoxinas (como pueden ser la dosis y frecuencia de riego fertilización, rotación de cultivos y fechas de cosecha, entre otros), se ha abordado cómo influyen dichas variables agronómicas ensayadas sobre la calidad sanitaria y comercial del maíz.

En función de los resultados obtenidos, los agricultores- han recibido, a través de la publicación “Canal Tereos”, una serie de recomendaciones del “Manual de buenas prácticas para la prevención de micotoxinas en el maíz” que les pueden ayudar a evitar la proliferación de hongos en campo y en almacén.

Proyecto VATAMA

En 2022 se finalizó y divulgaron los resultados del proyecto "Valorización y aplicación de herramientas y estrategias no químicas para la prevención de la plaga del taladro en el cultivo del maíz no OGM", conocido como Proyecto VATAMA, en el que han colaborado la Fundación de Innovación, Transferencia Agroalimentaria de Aragón, la Agencia Estatal de Investigación del Ministerio de Ciencia e Innovación y el



Manuel Márquez, gestor de proyectos de innovación en FITA

"El proyecto Vatama nos ha permitido un conocimiento más preciso sobre el taladro y su biología"

Manuel Márquez es gestor de proyectos en la Fundación de Innovación y Transferencia Agroalimentaria de Aragón, FITA. Desde hace varios años colabora con diversas empresas como Tereos a través de diferentes iniciativas de innovación. Márquez es uno de los ingenieros que ha llevado a cabo el

proyecto VATAMA, del que destaca que les ha permitido tener un mayor conocimiento sobre el comportamiento local la plaga del taladro. Asimismo, la información documentada en este proyecto quedará disponible para otras investigaciones y para la sociedad.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Una de las principales conclusiones del Vatama es que siguiendo una serie de medidas para controlar la plaga del taladro (causada por la *Sesamia nonagrioides* y *Ostrinia nubilalis*) el maíz isogénico puede incrementarse en un mosaico de cultivo en el que convive con el transgénico. Este proyecto se ha focalizado en tres actividades: establecer estrategias para prevenir el taladro en maíces tradicionales; implantar el mosaico de convivencia entre el maíz isogénico y el transgénico y realizar un estudio socioeconómico sobre la merma de rendimiento que produce el taladro.

Las principales conclusiones del proyecto se difundieron entre los proveedores de maíz de Tereos S&S Iberia a través de la publicación Canal Tereos 33, donde también se publicó un "Manual de buenas prácticas agrícolas, no químicas, para controlar el taladro", manual dirigido a los agricultores.

El proyecto VATAMA ha permitido:

- Confirmar y asociar la temporalidad de la biología y los ataques producidos por la plaga con la meteorología, como son, la integral térmica y la humedad relativa de cada anualidad.
- Conocer la distribución espacial de la plaga en la parcela en relación a determinadas peculiaridades de las parcelas y zonas reservorios.
- Valorar estrategias preventivas desde el punto de vista económico y social, como son el adelanto de la siembra y el uso de variedades de ciclos cortos, principalmente.
- Definir los momentos de mayor riesgo de las plagas, asociados, sobre todo, a los ataques de segunda generación de las mismas.
- Definir la pérdida real de grano de la mazorca, producida por diferentes intensidades de ataque de taladro en parcela.

- Se concluye que los ataques de baja intensidad no producen merma, sin embargo, los de media o alta intensidad deberían intervenir con el actual manual de buenas prácticas.
- Determinar que el taladro no produce una merma de calidad nutricional del grano y no siempre está asociado a la producción de micotoxinas en el cereal. Sin embargo, el ataque de *Heliotis* sí que está asociado a la merma de grano y a la presencia de mohos y posteriores micotoxinas.

Canal Tereos

El Departamento de Materias Primas considera que los agricultores de maíz, como proveedores de la única materia prima que utiliza la planta de TEREOS S&S Iberia son una parte esencial de la empresa. Por ello, desde hace años dispone de una publicación cuatrimestral denominada “Canal Tereos” dirigida a los agricultores.

A través de ella, TEREOS S&S Iberia mantiene informado al agricultor tanto de la actualidad de la empresa de Zaragoza como de las novedades técnicas, económicas o políticas vinculadas al maíz. De esta manera, gracias esta labor de comunicación se persigue que el vínculo entre TEREOS S&S Iberia y sus proveedores vaya más allá de la mera relación comercial.

MEDIDAS ACONSEJADAS PARA COMBATIR EL TALADRO

TECNICAS EMPLEADAS EN EL PROYECTO VITAMIA	TPO	ACCION	EFICACIA	PRACTICIDAD
SIEMBRAS TEMPRANAS	CULTURAL	PREVENTIVA	ALTA	MEDIA
LABOR DE VEREDERA	MECANICA	PREVENTIVA	ALTA	BAJA
SEMILLAS DE CICLOS CORTOS	CULTURAL	PREVENTIVA	ALTA	ALTA
CAPTURA MASIVA DE ORULLAS MEDIANTE TRAMPO	CULTURAL	PREVENTIVA	BAJA	BAJA
LUCHA BIOLÓGICA: Liberación de <i>Trichogramma</i> para combatir <i>Ostrinia nubilalis</i>	CULTURAL	CURATIVA	BAJA	BAJA
LUCHA BIOLÓGICA: Pulverización de aceites fitoterapias	CULTURAL	CURATIVA	ALTA	ALTA

1 SIEMBRAS TEMPRANAS

Es conveniente realizar siembras tempranas cuando la temperatura del suelo sea superior a 10° y el tiempo lo permita. (La temperatura se puede controlar con un termómetro o sonda específica y consultarse a través de los datos abiertos de la Red SIAR o la web de la Oficina del regante). El objetivo de la siembra temprana es evitar el ataque de la segunda generación de larvas de taladros, que es la que daña de forma importante las cañas y las mazorcas y produce una merma en el rendimiento del maíz.

Si las siembras de maíz son tempranas, a finales de agosto o principios de septiembre la planta se encuentra en un estado fenológico más avanzado y puede eludir mejor las pérdidas que produce el taladro.

Si además de apostar por una siembra temprana se aumenta la densidad de siembra, esta práctica, junto con los mejores precios que se pueden conseguir al vender el grano en septiembre pueden compensar la merma de rendimiento en grano.

2 LABOR DE VEREDERA EN INVIERNO (BIENAL)

Cuando una parcela de maíz ha tenido una incidencia de taladro media-alta en la campaña anterior (principalmente de *Sesamia nonagriodes*) es recomendable realizar una labor de veredera en invierno para reducir la población de larvas invernantes.

Esta práctica retrasa y reduce la plaga sobre todo en la primera generación de la misma.

Esta labor de veredera hay que llevarla a cabo de forma temprana y cuando el suelo tenga el tiempo preciso. No hay que repetirla dos años consecutivos, ya que el suelo puede perder su estructura.

No obstante, con este trabajo hay que tener en cuenta dos inconvenientes: que el taladro causado por *Ostrinia nubilalis* se hospeda en plantas adventicias o cultivos de maíz adyacentes o fuera del cultivo, y que la veredera también podría eliminar ciertos parásitos que podrían ser eficaces para el control biológico de la plaga.

3 SEMILLAS DE CICLOS CORTOS

Siempre y cuando sea posible, y en las recomendaciones de GENVECE se recomienda sembrar maíces de ciclo corto.

Se ha comprobado que cuando las plantas alcanzan de forma temprana su madurez fisiológica, la segunda generación de taladros no produce tanto daño en los rendimientos del maíz.

La menor producción de los ciclos cortos se pueden compensar mejor con el ahorro de inputs asociados.

4 LUCHA BIOLÓGICA

En maíces rastrojeros de segunda cosecha se ha demostrado que es eficaz la pulverización foliar de un producto biológico a base de *Bacillus thuringiensis* en el momento de la detección de las primeras larvas neonatas de taladro. Antes de aplicarlo, hay que consultar el Registro de fitosanitarios del Ministerio de Agricultura, para ajustarse a la dosificación, forma y periodicidad.

En el proyecto VITAMIA también se ha ensayado la lucha biológica de la avispa *Trichogramma brassicae* contra la *Ostrinia nubilalis*, liberándolas en fincas infestadas de taladro a través de drones, práctica bastante innovadora que, sin embargo, no ha demostrado una eficacia clara en el control del taladro.

Canal Tereos Nº 31 marzo 2022

La coexistencia de maíz isogénico y OGM genera un mosaico que favorece al isogénico

Canal Tereos Nº 33 noviembre 2022

La coexistencia de maíz isogénico y OGM genera un mosaico que favorece al isogénico

Aplicación de herbicidas de post

Certificación SAI y sosten

El Proyecto VITAMIA PERMITIENDO

fito

UNIÓN EUROPEA

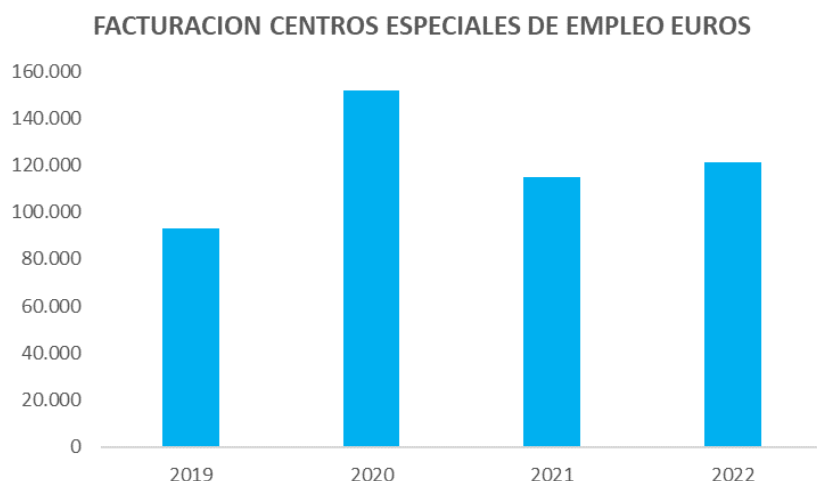
6

■ SOCIAL

Impacto social

Impacto Urbano

La ubicación de la Planta de TEREOS S&S Iberia al norte de la ciudad de Zaragoza ha supuesto que paulatinamente se haya visto rodeada por viviendas que inicialmente eran en gran parte de empleados. El bienestar del entorno humano con el que convivimos constituye un elemento esencial que guía muchas de las decisiones que adoptamos. Los continuados esfuerzos de apertura al exterior, transparencia, colaboración y mejora ambiental han ido consiguiendo una situación donde se generan sinergias en mutuo beneficio, siendo la fábrica valorada como un elemento dinamizador del barrio. Proporcionamos empleo, consumimos bienes y servicios preferentemente en comercio local y apoyamos a las acciones de organizaciones del entorno.



Impacto Local

En TEREOS S&S Iberia comenzamos en el año 2015 una política de fomento de la compra local a proveedores con impacto social tales como Fundaciones o Centros especiales de empleo. En principio se identificó qué servicios eran susceptibles de ser cubiertos por estos proveedores, actualmente nos centramos en Jardinería, Logística, Limpieza, Catering y otros servicios de carácter general. Desde el 2015 las compras a estos proveedores se han incrementado continuamente cada año

Proyectos de Acción social

Alineado con nuestro compromiso con el desarrollo local, queremos generar un impacto positivo en nuestra zona de influencia, creando empleo directo o indirecto, y contribuyendo activamente a la mejora y revitalización de la vida económica local. Desarrollamos estos compromisos en las siguientes actuaciones:

Cooperación Vecinal

Apoyamos de forma recurrente desde hace varios años, a [la Asociación de vecinos del Picarral](#), a los que hacemos donaciones anuales para que se desarrollen proyectos que mejoren la calidad de vida del barrio.

Colaboramos con la [Coral del barrio Picarral](#), con la que queremos ayudar y colaborar a impulsar el fomento de la cultura.

Con la [Fundación Picarral](#) colaboramos históricamente para contribuir al logro de los objetivos de minimizar las desigualdades sociales a través de proyectos formativos, y de fomento del empleo.

Colaboramos con la [Unión deportiva balsas del Picarral](#) para fomentar la práctica del deporte y los valores de compromiso, trabajo en equipo compañerismo asociados al deporte y en fomento del fútbol femenino.



Apoyo a la Educación

Tenemos firmados convenios de colaboración para prácticas de estudiantes con la Universidad de Zaragoza, Fundación Empresa Universidad, CPIFP Corona de Aragón, IES Picarral y otras entidades. Anualmente colaboramos frecuentemente impartiendo charlas informativas y recibiendo visitas a nuestras instalaciones para el Instituto de Educación Secundaria Avempace y para estudiantes de grados como Ciencia y Tecnología de los alimentos o Biotecnología de la Universidad de Zaragoza. La escuela de hostelería TOPI, nos ha venido proporcionando servicios de catering en ocasiones especiales, como la reunión anual celebrada para los jubilados de la empresa y las celebraciones de XXV aniversarios de trabajadores

8

ESTUDIANTES ACOGIDOS EN 2022

4 ESTUDIANTES DE
FORMACIÓN DUAL.

4 ESTUDIANTES EN
PRÁCTICAS DE GRADOS
UNIVERSITARIOS.

EL BOSQUE DE LOS ZARAGOZANOS

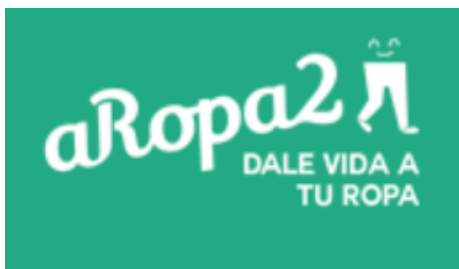
El Bosque de los Zaragozanos

El Bosque de los Zaragozanos es una iniciativa con el objetivo de modificar la ciudad y su entorno para crear nuevos espacios naturales y potenciar la salud de los ciudadanos. Nuestra adhesión a esta iniciativa está muy alineada con nuestro Plan de sostenibilidad con visión 2030, y comparte el Reto 13 y la lucha contra el cambio climático.

Nuestra colaboración se materializa en la plantación de 100 árboles,

Nuestro objetivo es convertir Zaragoza en un referente en sostenibilidad y contribuir al compromiso Zaragoza Zero Emisiones para 2030 en la lucha contra el cambio climático





Proyecto Aropa2

Mantenemos de manera estable un punto de recogida de ropa perteneciente al proyecto aRopa2, para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles en Aragón. El objetivo de este proyecto es la protección del medioambiente y la creación de puestos de trabajo para personas en situación o en riesgo de exclusión social

Fundacion Aspanoa

En el ámbito de la ciencia, colaboramos con la fundación Española en apoyo a su misión de atención a los niños con cáncer de Aragón, y apoyo a sus familias e impulso la investigación contra el cáncer infantil en la Comunidad.

Todos los años, participamos mediante la aportación económica y asistencia al partido que organizan. Este acto sirve también como una actividad en la que se busca sensibilizar a las personas con el compromiso social.

En este año 2022 hemos abierto una nueva iniciativa de colaboración para contribuir al desarrollo de la cultura y de la Ciencia.



Certificado Prevención Residuo Textil Año 2022

En el año 2022 el proyecto aRopa2, ha alcanzado un volumen total de ropa y otros textiles recogidos de 759.369 Kg.

Queremos agradecer vuestra colaboración con aRopa2, porque en el punto de recogida de TEREOS-SYRAL se han logrado recuperar 485 Kg. de textil.





Colaboración con Acnur

En este año 2022 se ha realizado una colaboración con Acnur en apoyo de la guerra de Ucrania y para solidarizarnos con situación y poder apoyarles en mejorar un poco su calidad de vida actual. La aportación económica favorece que la Agencia de la ONU para los refugiados pueda disponer libremente de los recursos para dedicarlos a lo que realmente necesita la población.



Colaboración con CRUZ ROJA y EULEN

Nuestra colaboración con Cruz Roja y Eulen se realiza como apoyo a los refugiados por la guerra de Ucrania. En concreto se realizó una sesión formativa a un grupo de refugiados de la Guerra de Ucrania orientada a contribuir y apoyar su integración laboral dentro de España.

La sesión de formación se realizó en Noviembre y en ella participaron varios de nuestros responsables.



Fomento de la vida sana

Desde nuestro Servicio Médico y en colaboración con el servicio de MAS Prevención, hemos lanzado dos proyectos que han recibido una buena acogida entre la plantilla:

Programa hábitos saludables:

Con el Reto **Ponte en forma** se realiza un programa de 6 semanas, para promover hábitos saludables de ejercicio, alimentación y descanso. Hemos conseguido una participación de 40 personas entre plantilla y familiares hasta 2º grado (38 varones y 12 mujeres). Consideramos que se obtuvo un buen resultado: pérdida conjunta de 86.5 Kg y adquisición de unos buenos hábitos alimenticios. A repetir en 2023/24.

Programa Deshabituación tabáquica

El programa constó de dos fases. La primera en 12/2022 con 4 días en que se impartieron 3 minipildoras informativas.

La segunda, ya para 2023, con 10 semanas de duración, aunque está prevista su prolongación otras 8 semanas más para seguir con el apoyo y control.



MUJERES INICIO



■ NORMAL ■ RIESGO

MUJERES FINAL



■ NORMAL ■ RIESGO

HOMBRES INICIO



■ NORMAL ■ RIESGO

HOMBRES FINAL



■ NORMAL ■ RIESGO

7

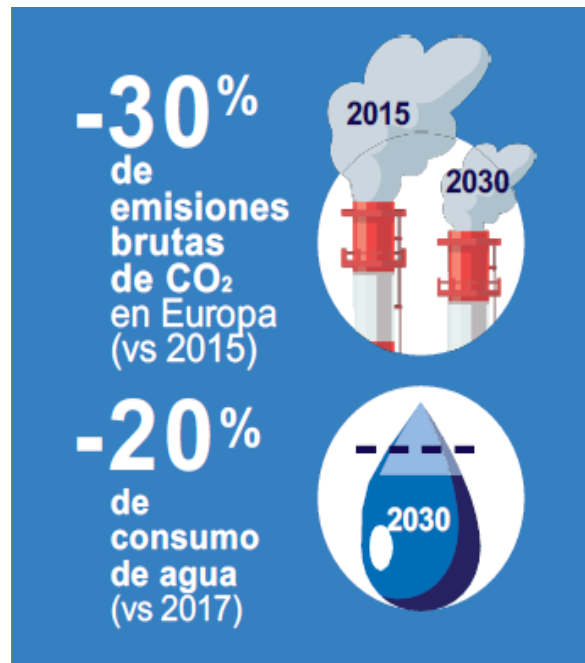


MEDIOAMBIENTE

Plan de sostenibilidad

En nuestro Plan Sostenibilidad, desarrollamos el principio de industria positiva y asumimos el compromiso establecido por el Grupo Tereos de optimizar el uso del agua y energía en las fábricas

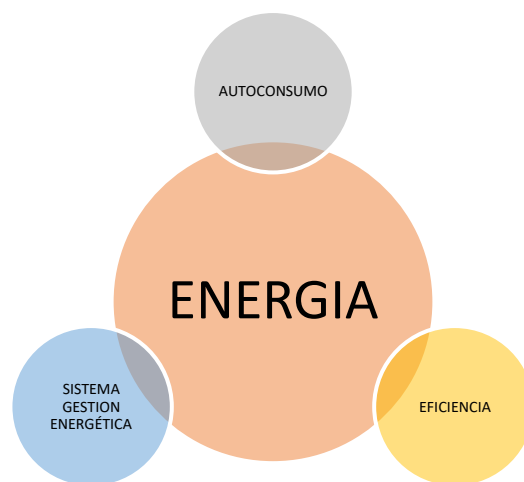
Para lograr estos objetivos, colocamos la vertiente ambiental en el centro de nuestras acciones, con el fin de desarrollar un modelo de industria positivo. Esta forma lógica de actuar nos permite limitar nuestros impactos ambientales reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y aumentando la participación de las energías renovables, al tiempo que mejoramos nuestro desempeño industrial y comercial. Además, TEREOS S&S Iberia está comprometida con el ahorro del consumo de agua mejorando su reciclaje.



Estrategia energética

La estrategia energética de TEREOS S&S Iberia ha permitido en los últimos años reducir continua y significativamente el consumo de energía por unidad de producto,

El objetivo de TEREOS continúa siendo disminuir el consumo específico de energía de la planta. Fundamentalmente esto se realiza a través del desarrollo de proyectos de ahorro de consumo de energía y a través del seguimiento de los indicadores de energía definidos para los consumidores significativos de la planta y la gestión de las incidencias, en el marco del Sistema de Gestión de energía según la norma ISO 50.001.



Autoconsumo

La fábrica dispone de una planta de cogeneración de alta eficiencia. En ella se utiliza gas natural para producir vapor, electricidad y gases calientes con un rendimiento superior al 90%. El uso de la cogeneración de alta eficiencia está dentro de la estrategia de la UE contra el cambio climático por su aportación a la eficiencia energética y la generación eléctrica descentralizada, reduciendo el consumo de combustible y evitando pérdidas en el transporte.

Así mismo se valora la posibilidad de instalar Placas solares que ayuden al autoconsumo y además supongan un aporte de energía limpia

Sistema de gestión de la energía

El Sistema de Gestión de energía implantado en 2018 está consolidado. Este sistema de gestión está diseñado para realizar el seguimiento y medición del desempeño energético. A través de la Revisión energética identificamos los consumidores energéticos significativos (UES) y establecimos sistemas de monitorización que nos dan la información para obtener los indicadores asociados a cada UES, así como las líneas base de consumo, valores de referencia y valores de alarma que nos indican cuando debemos actuar

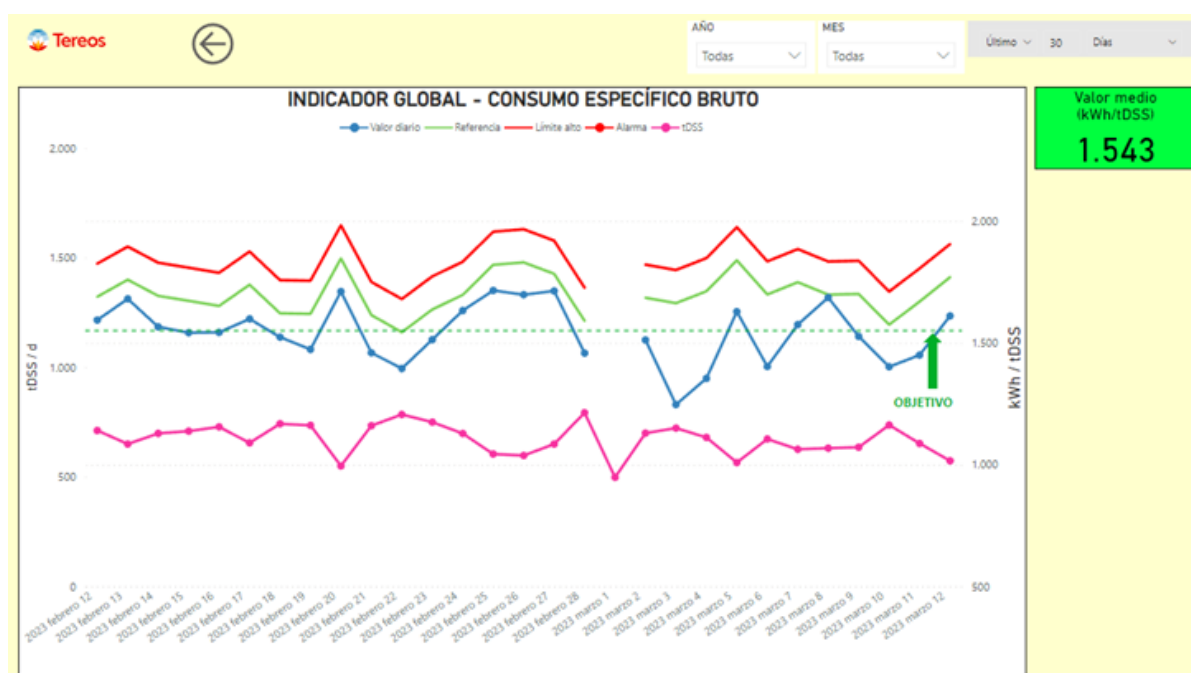
Las líneas de base y valores de referencia se ajustan en función de los factores que pueden tener influencia como la producción, temperatura, humedad producto, estacionalidad, etc.

Analizamos de forma continua el desempeño energético de la Planta e identificamos incidencias, extra-consumos, y situaciones inusuales sobre la cuales actuamos y aplicamos soluciones eficaces.

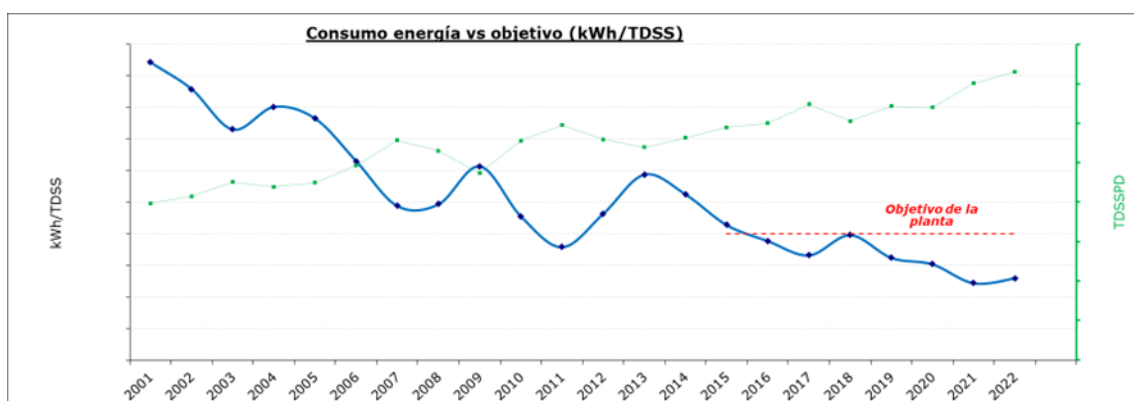
El seguimiento en línea de estos indicadores nos permite identificar de forma ágil incidencias y desviaciones de los consumos esperados, y actuar sobre el origen o causa del sobre consumo.

Durante el 2022 hemos desarrollado sistemas automáticos a través de herramientas digitales (Power BI), con una mejora de la visualización, actualización de los datos, más perspectiva con datos históricos, creación de overview de costes, etc.

En relación con los costes, se ha hecho hincapié en tener información precisa del impacto económico que suponen las desviaciones de las líneas de base e incidencias, calculando en tiempo real el coste de los sobreconsumos. Esto nos permite priorizar y decidir sobre que indicadores o usos actuamos primero de cara a hacer análisis de causas y solucionar dichos sobre consumos.



En 2022, tras la consolidación de proyectos de ahorro de energía previos se han alcanzado valores récord de consumo de energía de la planta.



Eficiencia en los procesos de producción

Las instalaciones cuentan con las tecnologías más eficientes a nivel energético, y de forma continua se van mejorando de acuerdo con el Plan de inversiones del Grupo encaminadas al Ahorro energético.

Todas las conducciones de la Planta por las que circulan fluidos calientes y fríos disponen de aislamiento térmico que minimiza las pérdidas de energía. Esta práctica tiene un efecto multiplicador en el ahorro de energía ya que reduce el consumo eléctrico dedicado a climatización al evitar que la temperatura de los lugares de trabajo aumente como consecuencia de las pérdidas de calor.

En este año 2022 hemos iniciado varios proyectos cuyo objetivo es la descarbonización de la planta contribuyendo así a la estrategia contra el cambio climático de la UE. Estos proyectos están en fase de estudio y están centrados en aumentar la eficiencia energética de la planta y la metanización de residuos.



Gestión eficiente del agua

El agua es un recurso esencial en la actividad de TEREOS S&S Iberia, la mayor parte del proceso productivo se realiza en vía húmeda, y además el agua forma parte de nuestros productos. Tenemos un objetivo concreto de ahorro en el consumo de agua, y para ello nos centramos en realizar acciones de sensibilización a las personas sobre el ahorro de agua, y aplicar tecnologías y herramientas eficientes en la Planta.

Las acciones más relevantes que nos permiten mantener unos niveles de consumo de agua óptimos en relación con el proceso productivo y nuestra capacidad de producción son

1. Tratamiento del agua mediante ósmosis inversa. Permite la separación del 99% de las sales del agua de pozo sin generar efluentes salinos adicionales.
2. Planificación de la producción para reducir el número de cambios de tipo de producto, reduciendo así el número de limpiezas.
3. Reutilización del agua en el proceso productivo.
4. Automatización y monitorización de los principales procesos consumidores de agua.
5. Utilización de una torre de refrigeración en circuito cerrado, en lugar de sistemas de refrigeración en un solo paso, dotada de un sistema automático del control de la purga.
6. Reducción del 40% del consumo de ácido clorhídrico y sosa mediante la optimización del proceso productivo y la utilización de ósmosis inversa.
7. Eliminación del uso de hidróxido amónico como sustancia más peligrosa para el medio ambiente.

CONSUMOS	UDS.	2019	2020	2021	2022
ENERGÉTICOS	MWh PCI	381.966	394.972	394.521	386.002
CONSUMO POR TON PRODUCTO	kWh PCI /tds	1.627	1.588	1.540	1.531
AGUA	m ³	1.005.529	984.223	1.091.974	1.053.465
AGUA POR TON PRODUCTO	m ³ /t	2,72	2,67	2,69	2,69

Impacto ambiental

Efluentes

Los efluentes de la Planta son biodegradables y están exentos de metales pesados u otras sustancias contaminantes. Se gestionan en su totalidad en la misma planta depuradora donde se tratan los efluentes domésticos de la ciudad.

En línea con el objetivo principal de minimización de la carga contaminante de los efluentes se ha continuado mejorando la monitorización y seguimiento de los principales parámetros de efluentes, especialmente, materia orgánica (TOC) y sólidos en suspensión (SST). Se han alcanzado valores mínimos récord de SST y de TOC a través de acciones como: instalación de turbidímetro en línea que permite identificar de forma ágil niveles de turbidez no habituales debidos a fugas o desbordes, instalación de un pozo de recuperación de vertidos en el área de fabricación de almidones e implantación de buenas prácticas de minimización en la generación de efluentes: optimización limpiezas por cambio de línea, etc



Residuos

Desde el punto de vista de la gestión de residuos, a lo largo del año 2022 se ha comenzado a trabajar con BIOLIQUID, empresa certificada ISCC, que es utilizada en todo el mundo para vender biomasa y biocombustibles en el mercado europeo. Permite a dichas empresas cumplir con los requisitos de sostenibilidad y disminución de las emisiones de CO₂.

El 95% de los residuos que generamos son residuos orgánicos valorizables provenientes de diferentes etapas del proceso, como la limpia de maíz, la depuración de jarabes, limpieza instalaciones, etc.

Desde principios de año, hemos pasado a gestionar todo el residuo industrial valorizable mencionado, a través de BIOLIQUID, cuyo destino es la producción de biogás premium en plantas de valorización.

Emisiones

Para minimizar las emisiones de CO₂ se han desarrollado varios proyectos orientados al logro del objetivo, entre ellos, el fomento del uso de energías renovables y la instalación de paneles fotovoltaicos híbridos que permiten producir de forma simultánea (ACS) y energía eléctrica para dicho edificio. Además, la energía eléctrica que se compra en el mercado es 100% de origen renovable.

El transporte de materias primas hasta nuestras instalaciones y el de nuestros productos a los clientes lleva asociado un consumo energético indirecto de carácter externo ya que TEREOS S&S Iberia no dispone de flota de camiones propia. El hecho de que la mayor parte de las materias primas y productos terminados se distribuyan a granel hace que se reduzca el consumo específico de energía por tonelada transportada.

Actualmente estamos en la fase de diseño del proyecto de adaptación de nuestros secaderos de almidón, principales focos de emisión a la atmósfera de partículas, a los nuevos requisitos del documento BREF de nuestro sector que establece límites de emisión de partículas mucho más exigentes. Se trata de un nuevo paso para adaptar nuestras instalaciones a la evolución de las Mejores Tecnologías disponibles

Ruido

El ruido es un aspecto que siempre se tiene en cuenta en el diseño de todos nuestros proyectos. Los principales objetivos son: cumplir con los requisitos establecidos por la legislación vigente, asegurar que no se aumenta el nivel de ruido de la fábrica debido a modificaciones en las instalaciones o equipos existentes o realización de nuevos proyectos, utilizando la modelización acústica en 3D de la planta y en la medida de lo posible, ir disminuyendo el nivel de ruido general de la fábrica a través de la sustitución de equipos obsoletos o menos eficientes aprovechando las nuevas tecnologías disponibles.

La modelización acústica en 3D de la fábrica nos permite identificar los focos de ruido de la planta y a través de una metodología definida, somos capaces de priorizar dichos focos, en función, principalmente de la potencia acústica y de la distancia al perímetro de la planta. Esto nos permite establecer los puntos en los que podemos definir objetivos de mejora.

Además, realizamos mediciones de ruido en el perímetro externo de la fábrica de forma regular a lo largo del año, en campañas trimestrales. Estas mediciones nos permiten tener monitorizado el ruido, atender las obligaciones de reporte con la Administración, y, además, nos permiten verificar el impacto que tienen las acciones de mejora que se van desarrollando en el nivel de ruido de la zona.

IMPACTOS AMBIENTALES	UDS.	2019	2020	2021	2022
EMISIONES CO ₂	t/año	81.256	79.597	86.311	83.690
VOLUMEN VERTIDO	m ³	555.112	555.181	608.513	625.169
RATIO CARGA ORGÁNICA DE EFUENTES	m3/t	4	5	4	4
RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	t	13	9	12,9	9
RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS	t	3.767	4.861	6.623,2	4.361
% VALORIZACION RESIDUOS	%	98	99	98,6	98
INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES	miles €	1.953	2.944	613	328

9

COMPROMISO CON LOS ODS



ODS	Acciones de impacto
	• Apoyo y asesoramiento para aplicar estándares sostenibles en agricultores. Plataforma SAI, con valoración oro • Proyecto Fun & Safe sobre las micotoxinas en el maíz • Proyecto VATAMA corrección del efecto del taladro, hoy en día, en el cultivo del maíz isogénico
	• Política de Seguridad y Salud • Programa hábitos saludables • Programa Empresa sin tabaco • Apoyo al deporte juvenil • Servicio Médico para toda la plantilla. • Inversiones en Seguridad de las instalaciones con bajos índices de siniestralidad y cero accidentes mortales.
	• Composición de la estructura de Gobierno con más del 30% de presencia femenina • Políticas de igualdad en selección, desarrollo y retribución de las personas. • Plan de Igualdad • Protocolo de acoso sexual • Plan de formación continua • Plan de desarrollo del talento • Programa Crecen

ODS

Acciones de impacto



- Tratamiento del agua mediante ósmosis inversa. Permite la separación del 99% de las sales del agua de pozo sin generar efluentes salinos adicionales.
- Reutilización del agua en el proceso productivo. Automatización y monitorización de los principales procesos consumidores de agua. Torre de refrigeración en circuito cerrado.
- Reducción del 40% del consumo de ácido clorhídrico y sosa mediante la optimización del proceso productivo y la utilización de ósmosis inversa.
- Eliminación del uso de hidróxido amónico como sustancia más peligrosa para el medio ambiente.
- Monitorización y control en tiempo real de efluentes: caudal, TOC, conductividad y temperatura.



- Estabilidad de la plantilla
- Beneficios sociales y de apoyo familiar
- Permisos y ayudas para la educación
- Apoyo a los Centros Especiales de Empleo: Minueval, Kentikres, Arapack, Ceserpi, Montevedado.
- Contratación a proveedores locales
- Apoyo a la mejora de la educación
- Participación en proyectos de inclusión social

ODS	Acciones de impacto
	• Generación de empleo estable y de calidad 500 empleos directos e indirectos en Aragón. • Desarrollo local. Apoyo a 1.000 agricultores de la región. • Proyectos de investigación con los agricultores. • Proyectos plaga de Ostrinia y Sesamia. • Proyecto Fun& Safe • Proyecto VATAMA
	• Certificación SAI de proveedores • Sistema de Gestión Energética certificado S/norma ISO:50001. • Reutilización del agua en el proceso productivo y circuitos cerrado refrigeración. Automatización y monitorización de los principales procesos consumidores de agua. • Estrategia 3R: Reducción, Reutilización y Reciclado. • Adhesión al plan RSA Gobierno Aragón. • Adhesión al Pacto Mundial. Compromiso con los ODS
	• Inversiones en para la eficiencia energética • Sistema de Gestión Energética certificado S/norma ISO:50001. • Inversiones en planta cogeneración para la eliminación del 90% de las emisiones de NOx • Inversiones en eliminación de emisiones de partículas, con reducción del 95%

ODS	Acciones de impacto
	• Certificación SMETA en Planta • Certificación FSA Agricultores • Proyecto VATAMA • Proyecto fun and SAFE • Calificación ECOVADIS

