



Tereos

Día a día,
Cultivando el futuro

Memoria Sostenibilidad Tereos S&S Iberia



Aniversario

1964/2024

2024

CONTENIDO

3.

Mensaje
Dtor. General

5.

60 Aniversario
Tereos
S&S Iberia

10.

Modelo de
negocio

14.

Etica y
Gobernanza

18.

Riesgos no
Financieros

20.

Principio
Materialidad

23.

Calidad y
Soporte a
clientes

34.

Desarrollo y
bienestar de las
personas

46.

Compras
Responsables

57.

Impacto
Social

66.

Compromiso
Ambiental



Javier Pemán
Director Tereos S&S Iberia

Estimados colaboradores, socios y miembros de la comunidad:

Es un orgullo presentar la Memoria de Sostenibilidad 2024 de Tereos S&S Iberia, un ejercicio en el que celebramos una trayectoria de 60 años marcada por la transformación, la innovación y un firme compromiso con las personas, la sostenibilidad y el desarrollo social.

Durante estas seis décadas, nuestra empresa ha vivido importantes hitos que han definido quiénes somos hoy. Desde la integración en el Grupo Amylum a finales de los años 80, que nos abrió al mercado global, hasta hitos industriales como la producción pionera de isoglucosa homologada por Coca-Cola o la certificación de nuestra glucosa cristalina por las Agencias española y europea del medicamento, hemos sabido evolucionar sin perder nuestras raíces.

Pero si algo define nuestro presente y guía nuestro futuro es el compromiso con un modelo empresarial responsable. Además de la certificación en diversos sistemas de gestión ISO, formamos parte de la Red Aragonesa de Empresas Saludables. Nos sentimos especialmente honrados de contar con el sello RSA+, que reconoce nuestra labor continua en sostenibilidad ambiental, desarrollo del talento, apoyo a la agricultura local, colaboración con entidades sociales, y promoción del deporte y la cultura en nuestro entorno.

En línea con la estrategia global del Grupo Tereos, este año hemos seguido reforzando nuestras acciones en agricultura sostenible, descarbonización industrial, alimentación responsable y desarrollo del capital humano.

En 2024 hemos destinado 3,5 millones de euros a inversiones para reducir nuestro impacto ambiental, con proyectos centrados en la electrificación de procesos, la eficiencia y la transición energética.

Creemos firmemente que el futuro de la industria solo puede entenderse desde el respeto al entorno, el impulso al bienestar colectivo y el trabajo conjunto con nuestra comunidad. Esta memoria refleja ese compromiso, compartido por todas las personas que formamos Tereos S&S Iberia.

Recibid un cordial saludo,.

Javier Pemán

01

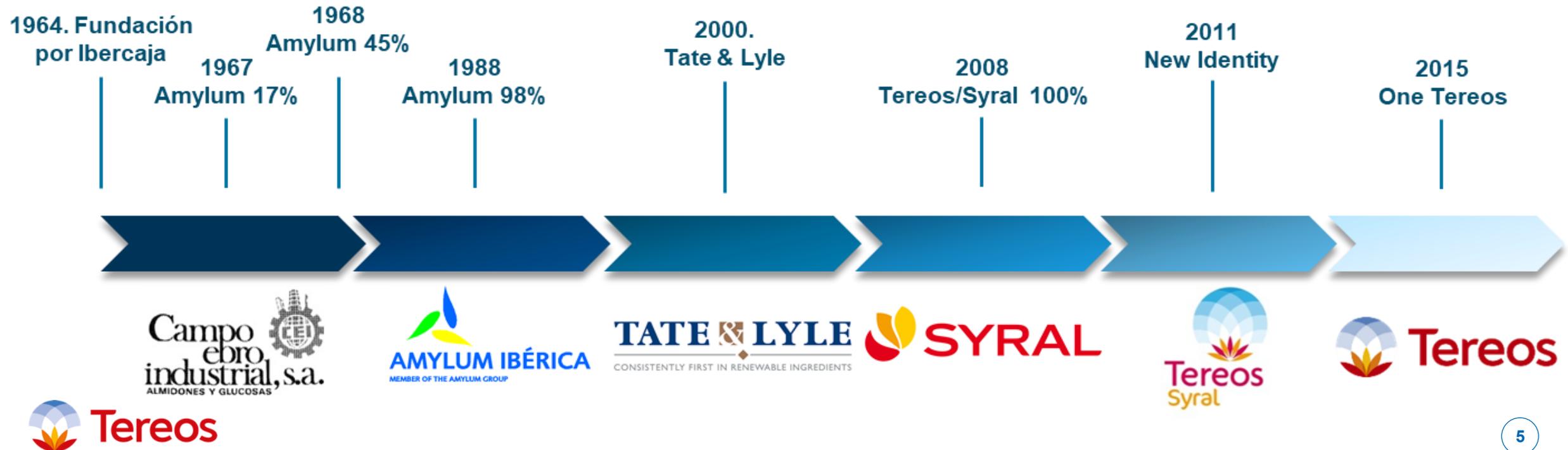
TEREOS S&S IBERIA





Un camino que nos lleva a la actualidad

En 2024 cumplimos 60 años de historia, y fieles con nuestro compromiso con Aragón hemos realizado múltiples acciones e iniciativas para que se conozca un poco más de nuestro día a día, así como nuestro claro compromiso por la sostenibilidad y las personas.





Interior de la fábrica de TEREOS Zaragoza

60 años de trayectoria en Zaragoza



Nuestra historia **arranca en 1964** con la fundación de **Campo Ebro Industrial**, por iniciativa de un grupo de empresarios y agricultores, junto al apoyo de la Caja de Ahorros de Zaragoza, **para favorecer el maíz de Aragón y su desarrollo rural.**

Aprendimos a dar nuestros primeros pasos y nos hicimos adultos de la mano de la mano del grupo familiar belga **Amylum**. Desde **2007** pertenecemos al **grupo cooperativo francés Tereos**, líder mundial del sector agroindustrial con cerca de **50 plantas productivas** en todo el mundo.

Nuestra planta de Zaragoza genera más de **200 empleos directos**, **varios cientos de empleos indirectos** y contribuye al trabajo de cientos de agricultores. Cerca de **1.000 familias** viven de nuestra actividad.

Gracias a la innovación y al trabajo en equipo conseguimos un elevado nivel de eficiencia y competitividad.

Celebramos nuestro 60º aniversario con un claro compromiso a largo plazo.



En Tereos trabajamos para responder a los retos del mañana en materia de **alimentación, energía y salud**, aprovechando las materias primas vegetales.



60 años transformando el mejor maíz en Zaragoza

de Aragón
Periódico



EBRÓPOLIS CELEBRA TRES DÉCADAS DEDICADAS AL IMPULSO DE ZARAGOZA

Reconocimiento EBROPOLIS 26 Septiembre 2024



El 30 de Abril del 2024, para conmemoración de nuestro 60 aniversario, hemos realizados unas jornadas de puertas abiertas para nuestra plantilla, personal de contratas, sus familiares, y trabajadores que ya se jubilaron. Hemos recibido a más **de 600 personas** en nuestra fábrica

Un recorrido preparado con cariño y esmero, que ha permitido dar a conocer nuestro proceso, nuestra forma de trabajar y las aplicaciones de nuestros productos.

Dos días muy intensos en los que nuestras familias han tenido ocasión de conocer de cerca, nuestro día a día, y nos ha permitido mostrar a los nuestros la gran empresa de la que formamos parte.



Jornada de puertas abiertas 30 de Abril 2024



Para los que llevamos esta empresa en lo más profundo de nuestro corazón, es un orgullo mostrar lo que hacemos, cómo lo hacemos, nuestras instalaciones y evolución, la gran variedad de aplicaciones de nuestros productos y, sobre todo un equipo humano tan comprometido. ¡Qué orgullo!

Javier Pemán, Director de la Planta de Zaragoza

Propósito



Cultivar. Siempre ha sido nuestra pasión.

Cada día, sin importar el clima, cuidamos la Tierra y sus habitantes.

Cultivar. Para Tereos, es un impulso vital.

Razonado, poderoso y colectivo. Las personas que cultivan y transforman la planta con pragmatismo y altos estándares. Siempre mirando hacia el futuro y al rendimiento. Para que podamos estar orgullosos de nuestra presencia en la vida diaria de las personas.

Cultivar también significa cooperar.

Desde la tierra hasta la fábrica, desde el agricultor hasta el empleado, y hasta nuestros clientes, nos guiamos por nuestro conocimiento y audacia. Juntos, cultivamos el talento para que mañana otros puedan unirse a nuestra aventura.

Por último, pero no menos importante, cultivar significa fortalecer nuestros vínculos con la naturaleza protegiendo nuestros recursos.

Porque sabemos lo que le debemos a la Tierra. Simplemente porque nuestro futuro depende de ello.

Cultivando un futuro compartido para la Tierra y las personas satisfaciendo las necesidades diarias esenciales.

Valores

Cada valor está asociado a un elemento de nuestro propósito.

Estos valores son una guía para nuestras acciones y comportamientos, a medida que hacemos cambios, tanto ahora como en el futuro.

Desempeño

La seguridad es nuestra prioridad. Cumplir con un compromiso determinado. Actuar y comportarnos con diligencia y entusiasmo para alcanzar la excelencia. Nuestra confiabilidad y responsabilidad debe inspirar confianza en los demás.

Pragmatismo

Actuar con agilidad, sencillez, sentido común y eficiencia. Priorizar acciones concretas relacionadas con nuestros objetivos. Celebrar el éxito para progresar.

Audacia

Estamos dispuestos a hacer sugerencias, escuchar y discutir para avanzar. Demostrar iniciativa y espíritu emprendedor. Enfrentar los desafíos de la vida cotidiana y la del futuro.

Colaboración

Demostrar espíritu de equipo. Confiar para sentirse libre, actuando y avanzando juntos. Cooperar y ayudarnos mutuamente en proyectos promoviendo complementariedad y compromiso mutuo. Participar en diálogo para considerar y encontrar soluciones comunes a los desafíos específicos que enfrentan nuestros socios.

Tereos



Modelo de Negocio

Tereos S&S Iberia pertenece al Grupo Tereos, un grupo cooperativo agrícola que agrupa a 10.300 socios es un actor clave en el procesamiento de materias primas vegetales y proveedor de referencia de productos esenciales como azúcar, etanol, alcohol y productos amiláceos para diversos sectores industriales.

En nuestra Planta, a partir del maíz como única materia prima, en un proceso de transformación por vía húmeda, se obtienen almidones y glucosas que conforman una cartera de productos muy diversificada.

Nuestro modelo de negocio **garantiza la calidad y seguridad de los alimentos a través de nuestro compromiso en todas las etapas de la fabricación, desde el campo hasta el consumidor**. Esta garantía sobre la totalidad del proceso se sustenta en que prácticamente el 100% de sus materias primas agrícolas provienen del valle del Ebro.

Con nuestra actividad contribuimos al dinamismo económico y social de Aragón

INFORMACION CLAVE

MATERIAS PRIMAS	CANTIDAD PROCESADA	PROXIMIDAD	ORIGEN MAIZ
	+400.000 TONELADAS	+90% ARAGÓN	100% NO MODIFICADO
PERSONAS	CONTRATOS DIRECTOS	ANTIGÜEDAD MEDIA	ESTABILIDAD LABORAL
	217 +CONTRATAS	+16 AÑOS	+90%PLANTILLA CONTRATO INDEFINIDO
PRODUCTOS Y MERCADOS	MERCADO FOCO	SECTOR ALIMENTACION	SECTOR INDUSTRIAL
	+75% MERCADO NACIONAL	24%	38%



Cadena de valor: Productos y Mercados



Certificaciones



Tereos S&S Iberia fue la primera empresa agroalimentaria española certificada ISO 9001.



Garantiza un sólido sistema de gestión de la seguridad alimentaria en productos de uso alimentario



Apoya al éxito de nuestro compromiso con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación



Nos ayuda a minorizar nuestro consumo energético y su control a través de la monitorización constante.

Certificado GMP de la AEMPS

La industria farmacéutica mantiene unos altos estándares para la garantía de la calidad en el desarrollo, fabricación y control de los medicamentos. Las GMP (Good Manufacturing Practices) y garantizan una producción con unos altos niveles de calidad y seguridad consisten en una serie de normas y directrices que garantizan que los productos se van a fabricar con una calidad apropiada en unas condiciones concretas

Certificado Farmacopea Europea

La Farmacopea Europea es una obra de referencia única para el control de calidad de los medicamentos, y sus ingredientes.

Nuestros productos se elaboran de acuerdo con los estándares oficiales publicados proporcionan una base legal y científica para el control de calidad durante los procesos de desarrollo, producción y comercialización.

Certificación IP non GMO

El certificado NO GMO es un certificado encargado de garantizar que los ingredientes del producto a estudiar no están

Certificación SEDEX

A través de las auditorías periódicas que nos realizan con el esquema SMETA de Auditoría de Comercio Ético disponemos de una medición continua de nuestras políticas de gestión ética y de nuestra cadena de suministro.

Reconocimientos



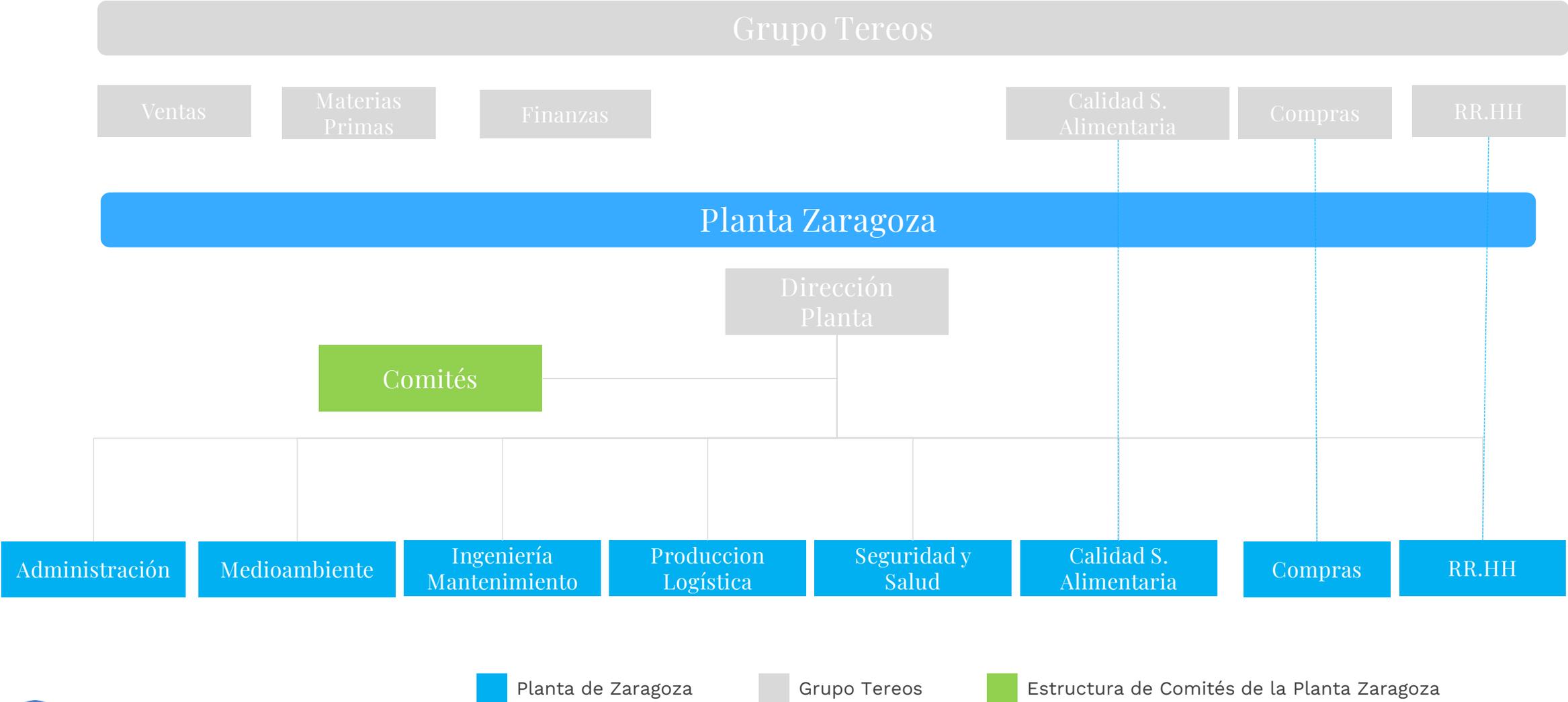
FECHA	PREMIO/RECONOCIMIENTO
2007	PREMIO EMPRESA SEGURA A LA ACTUACION PREVENTIVA EXCELENTE
2008	GLOBAL SAFETY AWARD
2011	PREMIO MEDIO AMBIENTE ARAGÓN
2011	RECONOCIMIENTO TRES ESTRELLAS PROGRAMA EXCELENCIA AMIENTAL ARAGON
2012	GLOBAL SAFETY AWARD
2014	PREMIO ARAGONESES DEL AÑO A LA PUJANZA EMPRESARIAL
2015	PREMIO "ARAGÓN, COMPROMETIDO CON LA PREVENCIÓN"
2017	PREMIOS ARAGÓN EMPRESA Y FUTURO
2020	OBTENCIÓN SELLO RSA
2024	OBTENCION SELLO RSA +
2024	RECONOCIMIENTO DE LA RED DE EMPRESAS SALUDABLES DE ARAGON
2024	PREMIO VIVE TECNARA A LA DIGITALIZACION

02

ETICA Y GOBERNANZA



Estructura organizativa



Gobernanza participativa

Comités	Miembros	Atribuciones
COMITÉ DE DIRECCIÓN:	Dirección de Planta Responsables departamento	Desplegar la estrategia del Grupo Tereos. Master Plan Anual
COMITÉ DE EMPRESA:	9 Representantes de los trabajadores	Representar los intereses de los trabajadores en la gestión empresarial.
COMITÉ PARITARIO DE INTERPRETACIÓN DEL CONVENIO	3 Representantes de la empresa 3 Representantes de los Trabajadores	Dilucidar aspectos del Convenio Colectivo susceptibles de interpretaciones diferentes.
COMITÉ MENSUAL	Dirección de RRHH 2 Representantes de los Trabajadores	Mejorar aspectos cotidianos que afectan a la parte social, trabajar sobre sugerencias de mejora, etc.
COMISIÓN DE MEDIOAMBIENTE Y ENERGÍA	1 Representante de empresa 1 Representantes de los Trabajadores	Mejorar los aspectos medioambientales de la Planta, recogiendo las ideas de los trabajadores.
COMITÉ DE FORMACIÓN Y EMPLEO	2 representantes de la empresa 3 Representantes de los Trabajadores	Tratar aspectos relacionados con la formación, contrataciones, etc.
COMISIÓN DE IGUALDAD:	4 representantes de la empresa y 4 RLT	Confeccionar, proponer y actualizar el plan de igualdad, protocolo de acoso, auditoría salarial, etc.
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	3 representantes de empresa 3 Representantes de los Trabajadores	Trabajar sobre los diferentes aspectos de la prevención de riesgos en la Planta con el fin de mejorar la seguridad de las personas que trabajan en ella.
COMITÉ DE ROPA	2 representantes de la empresa 2 Representantes de los Trabajadores	A petición de alguna de las partes, tratar aspectos relacionados con la ropa de trabajo que utilizan las personas pertenecientes a Producción, Mantenimiento y Calidad-Seguridad Alimentaria.

Cultura apoyada en valores

Principios éticos

Tereos se propone comportarse como una empresa responsable, respetuosa con las personas y con las leyes. Tereos espera lo mismo de todos los actores con los que se relaciona.

El Código ético recoge y establece una serie de principios éticos que deben regir el comportamiento de cada parte interesada de Tereos.

En el año 2024 se refuerza la comunicación de los principios éticos a toda la plantilla de Tereos S&S Iberia, con recordatorios de los protocolos de actuación existentes, así como el canal de denuncias anónimo.

Corresponde a cada parte implicada informarse sobre las leyes y reglamentos aplicables y respetarlas debidamente. Todos se deben asegurar de que sus acciones son conformes con las leyes aplicables en las regiones donde operan y conformes con los principios éticos y reglas de conducta de Tereos.

Principios éticos

- Alentar el respeto de la dignidad y los derechos humanos
- Aumentar la seguridad de las personas y la seguridad alimentaria
- Promover el desarrollo sostenible
- Proteger los datos propios y de todas nuestras principales relaciones
- Luchar activamente contra el blanqueo de dinero y la corrupción pasiva y/o activa.
- Promover la competencia



Gestión de Riesgos No financieros

Enfoque global de la gestión del riesgo

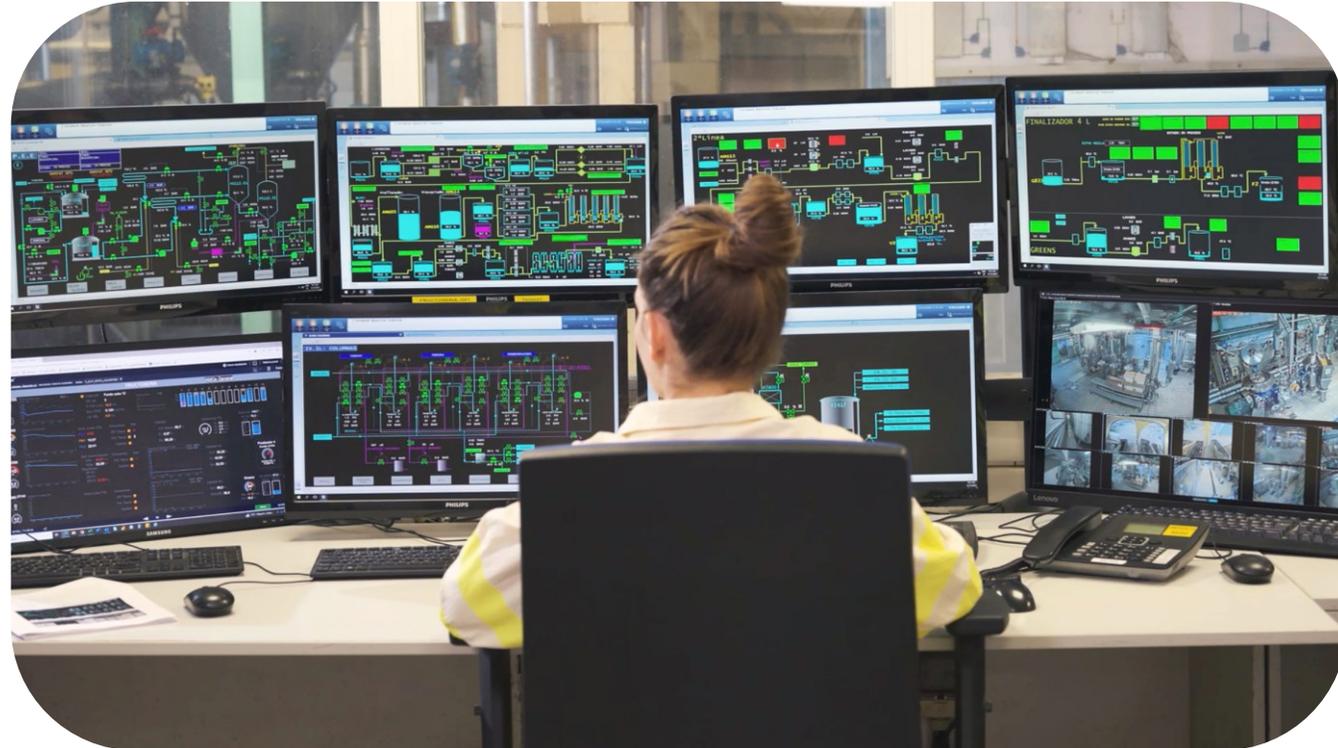
Para Tereos S&S Iberia la gestión integral de riesgos es un pilar fundamental para asegurar la sostenibilidad y la competitividad en un entorno cada vez más complejo y cambiante.

Reconociendo la diversidad y la interconexión de los riesgos que enfrentamos, hemos adoptado un enfoque transversal de gestión de riesgos, que abarca de manera exhaustiva y coordinada múltiples áreas críticas.

Clasificación de los riesgos no financieros:

- **Riesgos de Seguridad Alimentaria:** Aseguramos que todos nuestros productos cumplan con los más altos estándares de seguridad y calidad, protegiendo la salud de nuestros consumidores y manteniendo la confianza del mercado.
- **Riesgos de Procesos:** Optimizamos y supervisamos continuamente nuestros procesos operativos para identificar y mitigar posibles fallos, garantizando eficiencia, consistencia y mejora continua en nuestras operaciones.
- **Riesgos de Sistemas de Gestión:** Implementamos y mantenemos robustos sistemas de gestión que aseguran el cumplimiento de normas y estándares internacionales, facilitando la excelencia operativa y la mejora constante.
- **Riesgos Legales:** Nos mantenemos en plena conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables, gestionando proactivamente los riesgos legales para evitar sanciones y proteger la reputación de nuestra empresa.

Este enfoque transversal nos permite abordar de manera holística y proactiva los diversos riesgos que pueden impactar nuestra organización. A través de una gestión integrada y coordinada, no solo minimizamos las amenazas potenciales, sino que también fortalecemos nuestra resiliencia y capacidad de adaptación.



Gestión de Riesgos No financieros

Tipología de riesgo	Descripción sistema de control de Riesgos.	Herramientas de control
Riesgos de Seguridad Alimentaria	<p>Para TEREOS S&S Iberia, es fundamental garantizar la seguridad de los productos para consumo humano o animal, además de cumplir con las especificaciones y requisitos necesarios derivados de sus usos, y aplicaciones. En los productos que fabricamos y que entran a formar parte de la cadena alimentaria, sea humana y animal, garantizamos la Seguridad Alimentaria mediante nuestro sistema de gestión seguridad alimentaria que se compone del Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) y el Programa de Prerrequisitos.</p>	<p>Sistema APPCC. Equipo APPCC Programa Prerrequisitos. Certificación FSCC.</p>
Riesgos de Procesos	<p>La industria farmacéutica posee unos altos estándares de calidad para el desarrollo, fabricación y control de los medicamentos, nuestros productos para la industria farmacéutica son ingredientes activos y excipientes. En la fabricación de ingredientes activos farmacéuticos aplicamos las Normas de Correcta Fabricación (NCF), definidas como garantía de calidad para asegurar la elaboración y control de los medicamentos conformes.</p> <p>Aplicamos la metodología del Análisis modal de fallo, efectos y su criticidad para analizar los potenciales riesgos en la fabricación de productos farmacéuticos. Esta metodología nos permite identificar para cada instalación o proceso, los eventos que pueden generar un fallo, valorar el efecto del fallo, y la criticidad de este</p>	<p>Normas de correcta fabricación Análisis modal de fallos y efectos</p>
Riesgos de Sistemas de Gestión	<p>Analizamos los riesgos de los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, e ISO 50001, en los que estamos certificados a través de un análisis de cada proceso, de sus elementos de entrada y elementos de salida para identificar posibles fallos que pueden suponer un riesgo para el proceso. Anualmente realizamos una revisión de los procesos, del análisis de riesgos y oportunidades de cada uno y de los indicadores de desempeño para definir los objetivos y acciones de mejora para el siguiente periodo.</p> <p>Realizamos a su vez, un análisis de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades (DAFO) es un tipo de análisis de riesgos que permite valorar factores internos y factores externos, y que nos ayuda a establecer estrategias para eliminar o minimizar las amenazas y aprovechar las oportunidades.</p>	<p>Herramienta SIPOC Herramienta DAFO</p>
Riesgos Legales	<p>Tereos dispone de un departamento de asuntos regulatorios que vigila los requisitos y cambios legislativos a nivel Europeo mediante la plataforma Hermes y que comunica a las diferentes plantas de Tereos los requisitos que nos aplican para poder garantizar la correcta evaluación del cumplimiento de la legislación en los diferentes países y mercados donde ponemos nuestros productos. Por otro lado, nuestro departamento de Compliance de Grupo Tereos dirige activamente la implementación de políticas, herramientas y controles necesarios para llevar a cabo una correcta reducción y gestión de este tipo de riesgos.</p>	<p>Plataforma WORDLEX Expertos externos locales</p>

Principio de Materialidad

Esquema de aplicación del principio de materialidad

Etapas	Descripción	Herramienta/Documento
Identificación de Temas Relevantes	<p>Se realiza un análisis exhaustivo de las tendencias del sector, regulaciones, estándares internacionales y expectativas de los grupos de interés. Las fuentes de información incluyen informes de la industria, marcos regulatorios, y estudios de sostenibilidad.</p>	<p>Herramienta PESTEL Informe de análisis de contexto y análisis de necesidades y expectativas de partes interesadas</p>
Priorización partes interesadas	<p>En TEREOS S&S Iberia hemos adoptado una metodología en la cual valoramos el grado de influencia de cada grupo de interés. Los criterios objetivos de acuerdo con tener en cuenta para la priorización de los grupos de interés están vinculados con la influencia que éstos tienen en nuestras operaciones. De cara a priorizar los grupos de interés de acuerdo con su nivel de influencia en la organización vamos a tener en cuenta los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DECISIONES: Capacidad del grupo de interés de influir en la toma de decisiones. • INGRESOS: Capacidad del grupo de interés de influir en la obtención de ingresos. • OPERACIÓN: Capacidad del grupo de interés de influir en las operaciones, en la actividad. • ESTRATEGIA: Capacidad del grupo de interés de influir en la estrategia y gestión global. • REPUTACIÓN: Capacidad del grupo de interés de influir en la imagen y reputación. 	<p>Informe de análisis de contexto y análisis de necesidades y expectativas de las partes interesadas</p>



Principio de Materialidad

Grupo de interés	Canales de relación	Temas materiales
Dirección del grupo	Reuniones ordinarias y extraordinarias. KPIs recogidos en herramientas de gestión compartidas. Herramientas y aplicaciones de información (SharePoint, Apps, WhatsApp...) Participación en proyectos de Grupo.	Calidad de producto y nivel de servicio Integración en el entorno Imagen y reputación
Clientes	Auditorías de cliente Reuniones programadas y a demanda Visitas a instalaciones de cliente Estudios y demostraciones en campo Asesoramiento y soporte a cliente	Calidad de producto y nivel de servicio Apoyo y asesoramiento Empresa socialmente Responsable
Personal	Herramienta y auditorías de Compliance (Integra, normativa y formación de Grupo). Encuesta de clima, Programa Contigo/ Programa “3 días Contigo” Comité de empresa, Reuniones anuales con plantilla Flashes semanales de la Dirección a toda la plantilla Intranet, Correo electrónico, TEREOS Academy, Equipos Teams	Estabilidad del empleo y desarrollo profesional Formación e información Motivación e intereses de la persona Igualdad y conciliación Seguridad Laboral.
Administración pública	Sistema de Compliance de Grupo: aplicación local Herramienta de WordLex: RRHH, Safety, Calidad Inspecciones (laborales, sanitarias...)	Cumplimiento legal, procesos y productos seguros Proyectos e Investigaciones

Principio de Materialidad

Grupo de interés	Canales de relación	Temas materiales
Proveedores maíz	Técnicos de campo, Revista específica de empresa, reuniones y visitas a Planta / campos de cultivo	Proyectos e Investigaciones Divulgación de buenas prácticas
Proveedores ingredientes y servicios	Reuniones. Plataforma CTAIMA de coordinación de actividades empresariales Visitas a Planta y a instalaciones del proveedor	Proyectos e investigaciones
Partners (centros tecnológicos y universidades)	Reuniones, información continua sobre análisis, KPIs memoria de proyecto, etc.	Proyectos e investigaciones
Asociaciones sectoriales	Reuniones, seminarios, etc. de las asociaciones de pertenencia. Visitas a Planta	Proyectos e investigaciones
Compañías de seguros	Reuniones ordinarias y extraordinarias, Especificaciones de seguros y condicionado de pólizas.	Cumplimiento legal, Seguridad en los procesos y productos.
Vecinos y sociedad general	Reuniones con Asociaciones de Vecinos, organizaciones y centros especiales de empleo. Auditorías (SMETA e internas). Visitas y formaciones a diversas partes interesadas.	Impacto en la sostenibilidad económica de proximidad Empleo estable y de calidad. Empresa socialmente Responsable Transparencia

03

CALIDAD Y SOPORTE A CLIENTES



Calidad y mejora continua

Pilar	Descripción	Desempeño 2023	Desempeño 2024
Formación	<p>Formaciones específicas en calidad y Seguridad alimentaria a todas las personas de nueva incorporación</p> <p>Formación al personal de planta en Seguridad alimentaria y GMP farma, a través de la herramienta on line, dirigidas a todos los empleados y personal de contratistas regulares (226 personas). Este año se ha incluido un módulo específico con las novedades de la nueva versión de la norma FSSC 22000 y refresco sobre medidas higiénicas.</p> <p>Sesiones de formación de control operacional, orientadas a controlar las principales fuentes de contaminación, como el uso de materiales de construcción, tipos de limpieza, uso de lubricantes, etc.</p>	528 horas de formación específica en calidad y Seguridad Alimentaria	<p>275 horas de formación en calidad y seguridad alimentaria.</p> <p>Se refuerza la formación específica en el puesto de trabajo,, este año 2024 se han impartido 1.802 horas de formación.</p>
Sensibilización	<p>Para motivar, sensibilizar y mantener nuestro alto nivel de compromiso, se realizan regularmente actividades de comunicación a través de la edición de fichas y carteles sobre temas concretos y prácticos de Calidad y Seguridad Alimentaria, tales como prácticas de higiene, los riesgos biológicos, químico, físicos, alérgenos, la trazabilidad, etc.</p> <p>Refuerzo en el año 2024 con acciones de sensibilización de las reglas de oro y recordatorio de nuestros compromisos de calidad.</p>	<p>Acción de sensibilización con la regla de oro N° 8</p> <p>Acción sensibilización con la regla de oro N° 6 (parte 1)</p>	<p>Acción de sensibilización con la regla de oro N° 5 (1ª parte)</p> <p>Acción sensibilización con la regla de oro N° 6 (2º parte)</p>
Digitalización	<p>Nuestro sistema documental, abarca todos los procedimientos Operativos, instrucciones, métodos analíticos, especificaciones etc. necesarios para mantener nuestros estándares de calidad y Seguridad alimentaria y los requisitos Farma. Esta documentación es gestionada por una plataforma para garantizar su trazabilidad actualización y relevancia continua.</p> <p>Además de esta plataforma trabajamos continuamente en la integración de nuevas tecnologías que permitan la mejora de la gestión de los datos generados. En este año 2024 hemos implementado nuestros sistemas para la digitalización de los procesos y tratamiento automatizado de los datos. Este proyecto ha sido reconocido por el Clúster Tecnara.</p>	461 documentos creados o actualizados	147 documentos creados o actualizados
Auditorías	<p>Plan anual de auditorías incluye auditorías internas del sistema de gestión, auditorías en planta dirigidas a revisar las Buenas prácticas de fabricación por personal propio y auditores, así como auditorías corporativas, auditorías de clientes, auditorías de certificación.</p> <p>Se priorizan las auditorías en la planta de producción de manera combinada entre los diversos sistemas de gestión con el objetivo de generar una conciencia integrada de las buenas prácticas en las áreas de calidad, medioambiente y prevención.</p>	23 auditorías internas del sistema de gestión integrada en Calidad Seguridad alimentaria, medioambiente y Energía	<p>21 auditorías internas del sistema de gestión integrada en Calidad, Seguridad alimentaria, Medioambiente y Energía</p> <p>23 auditorías de planta combinadas de Seguridad alimentaria y Medio ambiente</p>

Calidad y mejora continua

Proyecto digitalización

En 2024, Tereos S&S Iberia dio un paso decisivo en su transformación digital, impulsando un proyecto estratégico que ha sido distinguido con el **Premio a Proyectos de Digitalización en la Empresa durante el encuentro anual Vive Tecnara 2024**, organizado por el clúster Tecnara.

Este galardón, entregado en una gala que reunió a más de 400 profesionales del sector TIC, subraya el liderazgo de Tereos en la incorporación de tecnologías avanzadas como motores de eficiencia operativa y competitividad regional.

El proyecto abarca la digitalización integral de sus procesos productivos y de gestión, al implantar un **sistema avanzado de tableros de información en tiempo real**, que integra datos procedentes de distintas áreas operativas y de soporte. Gracias a esta herramienta, la compañía dispone de una visión centralizada, actualizada y precisa del rendimiento de sus procesos, facilitando una toma de decisiones ágil y basada en datos objetivos.

Los tableros de indicadores clave de producción, calidad, consumo energético, seguridad y mantenimiento se actualizan de forma continua. Esta información en tiempo real no solo optimiza la eficiencia operativa, sino que refuerza la transparencia interna, mejora la coordinación entre departamentos y contribuye a anticipar incidencias, reduciendo tiempos de respuesta y costes asociados.

Con esta digitalización, Tereos consolida un modelo de gestión más inteligente, flexible y orientado a la mejora continua, alineado con sus objetivos de sostenibilidad y excelencia industrial.



Calidad y mejora continua

Premio #ViveTecnara2024, por nuestro compromiso con la innovación y digitalización en la industria agroalimentaria.

Nuestro proyecto, desarrollado en colaboración con @integra y con el respaldo de tecnología avanzada de @microsoft, está enfocado en modernizar nuestras operaciones para optimizar la cadena de valor, automatizar procesos y mejorar la integración de datos en tiempo real



Entrega del Premio VIVE TECNARA 29 de octubre 2024

Calidad y mejora continua



Imágenes de la Jornada organizada por Directivas y CEOE sobre IA 29 Mayo 2024



Impulsamos el contacto con los clientes

Nuestro enfoque integral de atención al cliente se articula a través de múltiples canales estratégicos, cada uno diseñado para maximizar la satisfacción del cliente y fomentar relaciones a largo plazo. A continuación, describimos los pilares fundamentales de nuestra estrategia:

- 1. Ferias y Congresos** En el año 2024, hemos participado en FIE Frankfurt, referencia del Sector FOOD, con las tendencias emergentes y tecnología de última generación, y con un fuerte énfasis en la sostenibilidad, Y en la feria CPHI de Milán reforzando nuestro compromiso con el Sector FARMA.
- 2. Plataforma de atención al cliente.** Operativa desde principios de 2024, con excelente aceptación de los clientes es un espacio de comunicación con el cliente. Desde esta plataforma los clientes pueden transmitir sus reclamaciones y disponer de la información del seguimiento conjunto y gestión eficiente que ha reducido los tiempos de respuesta en las no conformidades. Esta plataforma cuenta con un acceso al Portal de calidad, para la consulta y descarga directa de la documentación de los sistemas de calidad, medioambiente y de las fichas de productos. Con esta nueva herramienta online se busca mostrar con transparencia la firme voluntad de Tereos de tomar en consideración cualquier disconformidad del cliente tanto en cuestiones de producto como de servicio u otras.
- 3. Web y RRSS.** Nuestra página web es un recurso esencial para nuestros clientes, ofreciendo una amplia gama de documentación técnica y comercial a su disposición que les ayuda a maximizar el valor de nuestras soluciones. En el año 2024 se han impulsado de forma relevante la presencia de Tereos S&S Iberia en las redes sociales, se activa el perfil de LinkedIn y se abre perfil en Instagram.
- 4. Proyectos y formaciones:** Desarrollamos proyectos conjuntos con clientes como una piedra angular de nuestra estrategia de aportar soluciones personalizadas que responden a sus necesidades específicas Además a través de las formaciones específicas diseñadas para abordar las necesidades particulares de cada cliente, impartidas por expertos de la industria. Estas formaciones abarcan desde entrenamientos técnicos detallados hasta seminarios de mejores prácticas.



Impulsamos el contacto con los clientes



Stand Tereos Feria FIE Frankfurt 2024



Stand Tereos Feria CPHI Milán 2024

Impulsamos el contacto con los clientes

Presencia en medios y Redes sociales

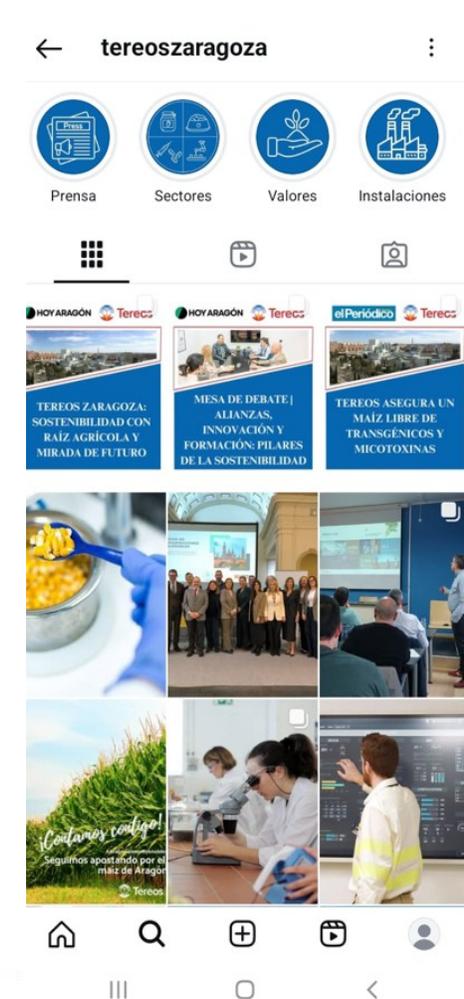
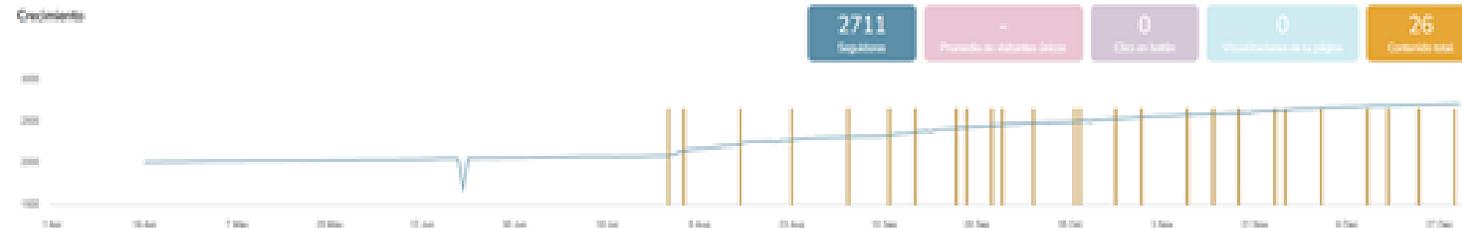
Durante 2024, en el contexto del 60 aniversario de la planta de Zaragoza, hemos consolidado nuestra presencia en los medios de comunicación y redes sociales mediante la apertura de una cuenta en Instagram y el fortalecimiento de nuestro canal en LinkedIn. A través de las entrevistas y colaboraciones con la prensa y de estas plataformas, informamos a nuestros clientes sobre acontecimientos relevantes tanto internos como externos a la organización.

Esta iniciativa digital no solo fortalece el nexo con las personas usuarias, sino que también amplía el alcance de la información y refuerza valores como la transparencia y la innovación. La interacción directa y continua a través de redes sociales permite compartir en tiempo real hitos, logros y actividades relevantes, generando una comunidad participativa y bien informada.

Nuestra presencia ha crecido de manera orgánica, reflejando tanto la diversidad de proyectos como la implicación de las distintas áreas de la empresa. Se ha convertido en un canal de comunicación directa donde celebrar aniversarios, compartir eventos relevantes del sector y mostrar el día a día de la planta. Además, se han generado espacios de diálogo con la comunidad, permitiendo recibir comentarios, sugerencias y fortalecer la relación con quienes siguen nuestras novedades.



My Les gusta a **myconsulting.marketing** y más personas **tereoszaragoza** Abrimos un nuevo canal de comunicación (nuestra nueva cuenta de Instagram **@tereoszaragoza**) para poder estar más cerca de la sociedad, trabajadores... más
30 de julio de 2024



Asesoramiento y soporte a clientes

Proyectos de asesoramiento a clientes

La volatilidad de los mercados este año ha resaltado la importancia de fortalecer la relación con los clientes, acompañándolos proactivamente para que alcancen sus metas. Esto ha reforzado el papel de enlace local entre empresa y cliente y permitido aumentar actividades y proyectos.

En 2024, como en el año anterior, el sector panadero galletero lidera los nuevos desarrollos y reformulaciones. Sin embargo, bebidas y confitería son los sectores que muestran mayor interés por adaptarse a las nuevas demandas de los consumidores.

Durante el año 2024 hubo más proyectos, muchos aún en curso debido a la complejidad y necesidad de mayor investigación. Se completó con éxito un 2% más que el año anterior, lo cual es positivo dadas las condiciones económicas. El porcentaje de abandono por causas externas sigue siendo bajo. La volatilidad e inestabilidad del entorno resaltan la importancia de atender las necesidades del consumidor final.

Actualmente, el mercado de la fermentación orientado a la producción de ingredientes alimentarios muestra interés por los ingredientes que ofrecemos. Por esta razón, se han iniciado proyectos de colaboración con Polos de Innovación en Fermentación. En este contexto, se evalúan diferentes alternativas para contribuir al desarrollo de la actividad y optimizar la calidad del producto final destinado a clientes potenciales o futuros.



Tereos, la industria que lo alimenta todo con la transformación del maíz

Desde 2007 de Tereos, un grupo cooperativo francés formado por 11.000 cooperativistas y 16.000 empleados. Se trata del segundo mayor productor mundial de azúcar y proteína de trigo y el tercero de derivados del almidón en Europa.

Desde el punto de vista de la cartera de productos fue clave el

Publicación en la revista activos Noviembre 2024

72%

Proyectos aprobados en 2024)

19%

Finalizados con éxito técnico en 2024

Asesoramiento y soporte a clientes

Formación a clientes

Desde Tereos S&S Iberia llevamos a cabo distintas acciones formativas dirigidas a nuestros clientes, con el propósito de que obtengan un conocimiento profundo sobre nuestros productos y su correcta aplicación en sus procesos industriales. **En este año 2024 hemos realizado 9 sesiones formativas a cliente que han sido muy bien valoradas.**

Estas iniciativas formativas no solo buscan fortalecer la relación con nuestros clientes, sino también acompañarlos en la evolución de sus procesos y capacidades técnicas.

En cada sesión, se fomenta el intercambio de experiencias y se abre un espacio para resolver dudas específicas relativas a la aplicación de nuestros ingredientes en distintas formulaciones y procesos productivos. Así, se genera un entorno colaborativo donde clientes y equipo técnico de Tereos pueden compartir conocimientos, anticipar tendencias y adaptar soluciones a las necesidades emergentes del sector.

El enfoque personalizado de estas acciones permite adaptar los contenidos según el perfil y el sector del cliente, garantizando que cada participante obtenga herramientas prácticas para optimizar el rendimiento de sus productos o líneas de producción. Además, estas formaciones contribuyen a identificar oportunidades de innovación conjunta, impulsando el desarrollo de proyectos que respondan eficazmente a los retos del mercado actual.



Calidad y soporte a cliente

Indicadores

Calidad de servicio	2022	2023	2024
% Quejas relativas al producto	0,02	0,01	0,02
% Quejas relativas al Servicio	0,16	0,24	0,14
% Quejas relativas TOTALES	0,18	0,25	0,16

Asesoramiento y soporte clientes	2022	2023	2024
% de proyectos aprobados	50%	58%	72%
% de proyectos abandonados	8%	13%	3%
% de proyectos cerrados	38%	21%	19%
% de proyectos en espera	4%	8%	-
Acciones formativas a clientes	8	8	9

Satisfacción cliente	2021	2023
Satisfacción general	7,8	8
Gestión de ordenes	7,6	8,6
Satisfacción con el servicio	90%	91%

Auditorías Calidad y Seguridad Alimentaria		2022	2023	2024
Internas	Realizadas	22	16	21
	NC mayores	0	0	1
Planta	Realizadas	22	23	23
	NC mayores	0	0	0
Certificación	Realizadas	6	5	5
	NC mayores	0	0	0
Clientes	Realizadas	1	5	8
	NC mayores	0	0	0
Corporativas	Realizadas	2	1	0
	NC mayores	0	0	0

04

PERSONAS



Desarrollo y bienestar de las personas

Enfoque integral para las personas

A continuación, se detallan los componentes clave de este enfoque

- 1. Empleo Estable y de Calidad** Ofrecemos a los empleados un empleo seguro y bien remunerado, con contratos fijos que promueven la estabilidad laboral, como lo muestra que más 90% de nuestra plantilla tiene un contrato fijo y con un promedio de antigüedad superior a los 16 años.
- 2. Beneficios Sociales y apoyo a las familias** Ofrecemos una amplia variedad de beneficios que apoyan a las necesidades personales y en apoyo de las familias, como son el Fondo de ocio de actividades culturales, las ayudas al estudio, ayudas para gastos escolares de los hijos etc.
- 3. Igualdad y diversidad.** Nuestro Plan de Igualdad 2023/25 recogemos las iniciativas para garantizar la igualdad de oportunidades y trato para todos los empleados, independientemente de su género, raza, orientación sexual, discapacidad u otras características.
- 4. Conciliación y corresponsabilidad:** Disponemos de múltiples iniciativas y acciones que favorecen la conciliación y apoyan la corresponsabilidad en las familias, como son la flexibilidad y ajuste de los horarios, mejoras premisos y licencias, ayudas para las colonias de los hijos, y otras iniciativas con las que demostramos nuestro compromiso con las personas
- 5. Desarrollo Profesional** Ofrecemos oportunidades continuas de formación y desarrollo para que las personas puedan crecer profesionalmente y mejorar sus habilidades y competencias.
- 6. Seguridad:** Fomentamos una cultura de seguridad en el trabajo, es uno de nuestros objetivos mantener una baja siniestralidad

Este enfoque integral de recursos humanos está diseñado para crear un entorno laboral que no solo atraiga y retenga talento, sino que también promueva el bienestar, la igualdad y el desarrollo continuo de las personas.



21

Iniciativas de Conciliación y corresponsabilidad

6.987

Horas formativas 2024

Desarrollo y bienestar de las personas

Beneficios Sociales y apoyo a las familias

Plan de Pensiones: Tereos cuenta con un Plan de Pensiones de Empleo para su plantilla (tanto personal fijo como temporal) asociado un Seguro de Vida y Accidentes. Esta herramienta permite unas rentas por jubilación, así como para los casos de viudedad y orfandad e invalidez. La Empresa aporta cada año importantes cantidades tanto al plan como al seguro de cada persona.

Comedor: Todos los empleados pueden comer en el comedor de TEREOS S&S Iberia, Se ofrece un menú nutricionalmente equilibrado subvencionado en casi su totalidad.

Fondo de actividades socio culturales: Desde TEREOS S&S Iberia se aporta un fondo económico para el desarrollo y participación de actividades socio culturales que participen todos los trabajadores Cada año se actualizan las actividades y se ajustan a las necesidades y preferencias mostradas

Ayudas para la educación y para conciliación. Se desina anualmente una cantidad en concepto de apoyo escolar a todos los trabajadores que tengan hijos escolarizados, incluidos los estudios universitarios, y se apoya a las familias que precisen colonias o campamentos para sus hijos con edades entre 3 y 16 años.

Premios Familiares: Todo trabajador que contraiga matrimonio o formalice una pareja de hecho recibe el premio de Nupcialidad. Y todos los nacimientos son reconocidos con el Premio de natalidad. En ambos casos se destina una cantidad fija que se entrega directamente a la persona

Ayuda a hijos discapacitados: Esta ayuda se otorga a los trabajadores con hijos discapacitados y su objetivo es facilitar asistencia en materia de rehabilitación o educación especial de los hijos de trabajadores que necesiten este tipo de tratamiento.

200

Beneficiarios del Fondo de Ocio

100%

Uso del comedor

58%

del importe de los beneficios sociales se destina a la ayuda al estudio



El 78,14% del beneficio social se destina como ayuda al estudio y la conciliación

Desarrollo y bienestar de las personas

Proyecto saludable “Tereos Te Cuida”

Tereos S&S Iberia ha impulsado el programa “Tereos te cuida”, una estrategia integral de promoción de la salud dirigida a las personas trabajadoras y, en la medida de lo posible, a sus familias.

Este proyecto forma parte de la política de sostenibilidad y responsabilidad social, en línea con su compromiso con el bienestar de las personas, la prevención de riesgos y la cultura de mejora continua.

El proyecto tiene como objetivos principales reducir el riesgo cardiovascular, fomentar hábitos de vida saludables, mejorar la percepción de salud y promover la colaboración en temas de salud laboral. Para ello, se desarrollan múltiples iniciativas sostenidas en el tiempo, como:

- Supervisión nutricional del servicio de comedor.
- Campañas de prevención del tabaquismo.
- Programas de formación en gestión del estrés y capacidades emocionales.
- Actividades de promoción del ejercicio físico y participación en eventos deportivos.
- Campañas anuales de vacunación antigripal.
- Plataforma de formación online “GoodHabitZ”.
- Programa de Ayuda al Empleado (PAE) con atención psicológica anónima 24/7.
- Campañas de donación de sangre y controles de salud preventivos.

Desde su implantación, el proyecto ha demostrado resultados positivos como la reducción del tabaquismo, del sobrepeso, de las hiperlipemias y el incremento del ejercicio físico entre la plantilla. La iniciativa ha sido bien acogida por la organización, gracias a una comunicación fluida y a la implicación de todos los niveles jerárquicos.

Con la presentación de este proyecto nos adherimos en el año 2024 a la Red de empresas saludables.



Desarrollo y bienestar de las personas



Imagen Carrera ESIC Diciembre 2024



Imagen Salida en Bicicleta

Igualdad, diversidad, conciliación y corresponsabilidad

Iniciativas de Igualdad, diversidad, conciliación y corresponsabilidad	Desempeño 2023	Desempeño 2024
<p>Plan de Igualdad: Hemos desarrollado un Plan de Igualdad que está aprobado por la representación e los trabajadores y cuenta con el total apoyo de la Dirección. Dentro del Plan de igualdad se establecen 10 objetivos clave y la creación del Comité de Igualdad como órgano de seguimiento de este. En el comité de Igualdad hay una representación de los trabajadores y de TEREOS S&S Iberia paritaria y equitativa entre hombres y mujeres que trabajan codo con codo para cumplir los objetivos.</p>	<p>El 28 de Septiembre se aprueba un nuevo Plan de Igualdad para el ciclo 2023/25 con 21 medidas concretas a desarrollar en este ciclo.</p>	<p>Formación al personal de planta específica de sensibilización sobre igualdad a personal de Planta, se han formado 97 personas.</p>
<p>Protocolo de acoso: Firmado de manera conjunta entre la Dirección de la Planta y el Comité de empresa. El protocolo ha supuesto la creación de una Comisión Asesora (Directora RRHH y Presidente Comité empresa) para la investigación de denuncias de acoso de esta índole, así como un canal de denuncias adicional al existente y creado por el Grupo Tereos (para facilitar la comunicación).</p>	<p>Asociado al protocolo de acoso se ha abierto un canal de denuncias anónimo a través del cual se podrán comunicar situaciones de acoso,</p>	<p>El canal de denuncias no ha recibido ninguna denuncia. Se refuerza el compromiso con formación específica</p>
<p>Procesos de selección y promoción interna. Se han habilitado unos procesos para garantizar la igualdad de oportunidades en todos los procesos de selección, acceso a la formación y desarrollo profesional, así como para la promoción interna. Con transparencia se publican las oportunidades laborales y se favorece las promociones internas y valoración de puestos de trabajo constituyen importantes herramientas para la igualdad de oportunidades por cuanto incrementan la objetividad en la toma de decisiones con respecto a la evolución de los y las profesionales.</p>	<p>Se han llevado a cabo las acciones previstas como la utilización de lenguaje inclusivo y la creación de una base de datos que refleje cada una de las ofertas de trabajo emitidas por TEREOS</p>	<p>En todos los procesos de selección de Tereos S&S Iberia se mantiene un lenguaje inclusivo y se garantiza la igualdad de oportunidades</p>
<p>Auditoría retributiva. Prevista en el R.D. 902/2020 de Igualdad Retributiva, se realiza la primera en el año 2022. Este análisis exhaustivo examina y compara las retribuciones en la organización para identificar y corregir posibles desigualdades. La auditoría incluye un diagnóstico de la situación retributiva y un plan de acción para corregir disparidades. Además, las conclusiones de la auditoría deben ser accesibles para los empleados y sus representantes legales.</p>	<p>Se mantiene el registro retributivo, en ningún caso las diferencias mujeres / hombres igualan o superan el 25%,</p>	<p>Se mantiene el registro retributivo, en ningún caso las diferencias mujeres / hombres igualan o superan el 25%,</p>
<p>Acciones de conciliación y corresponsabilidad, Previstas en el plan de igualdad, son el compromiso de que apostamos por la conciliación corresponsable y por ello, hemos desarrollado medidas y tomado acciones para favorecer la conciliación familiar de forma corresponsable</p>	<p>Mantenemos las acciones de corresponsabilidad Para facilitar la flexibilidad para los trabajadores que hacen turnos de trabajo, el Plan de igualdad prevé el desarrollo un protocolo que recoja la normativa para cambio de turno.</p>	<p>Desarrollamos 21 iniciativas específicas para apoyar la conciliación y la corresponsabilidad, desde apoyo económico hasta la flexibilidad laboral</p>

Desarrollo profesional y formación

Iniciativas de desarrollo profesional	Desempeño 2023	Desempeño 2024
<p>Plataforma HoRizon: En 2018 inauguramos Campus Tereos Europe, nuestro centro operativo europeo de experiencia e innovación, en esta plataforma todas las personas disponen de acciones formativas en la Intranet en formato abierto, Incluye toda la formación de Compliance (Código ético, Anticorrupción, RGPD, y aspectos de ciberseguridad) así las personas pueden elegir cuándo y cómo reciben la formación de carácter obligatorio.</p>	<p>Plataforma abierta al 100% de la plantilla, desde el año 2021 al 2023 se han realizado acciones de Compliance sobre Código Ético, Anticorrupción/RGPD, Legislación competencia, y Ciberseguridad Phishing</p>	<p>La plataforma es abierta al 100% de la plantilla, nueva formación de Compliance en Ciberseguridad: ingeniería Social</p>
<p>Plan de formación continua: Con el objetivo de mejorar la cualificación profesional de la plantilla, cumplir con requerimientos legales o de certificación, facilitar la promoción y reciclaje de las personas o la integración de las nuevas incorporaciones se lleva a cabo, de forma continua, un Plan de Formación.</p>	<p>9.284 horas de formación en total 5.164 horas en formación en el puesto de trabajo 1.363 horas dedicadas a la formación en idiomas</p>	<p>6989 horas de formación, que suponen 33horas de formación por trabajador 1.622 horas de formación en seguridad y salud laboral, 1.697 horas dedicadas a la formación en idiomas</p>
<p>Contigo conversaciones constructivas: Este programa, que TEREOS S&S Iberia viene desarrollando desde el año 2019 surge con el objetivo de “mejorar el proceso de incorporación a la empresa y la adaptación al puesto de trabajo, así como para procurar el bienestar de las personas que trabajan en la planta”. Su diseño se ha realizado siguiendo los principios de la Psicología Positiva. La persona ha de sentir que, ante las circunstancias de su vida laboral, la empresa, le escucha y acompaña</p>	<p>Desde el inicio del programa se han realizado 133 entrevistas por el área de recursos humanos con diversas personas de todas las categorías.</p>	<p>En este año 2024., se mantiene la realización de entrevistas con personas en función de la necesidad</p>
<p>Crece, apoyamos tu futuro: Programa centrado en el desarrollo de la persona. Persigue facilitar el primer contacto con el mundo laboral a los hijos e hijas de los empleados de TEREOS S&S Iberia.</p>	<p>En este año 2023 un alumno ha realizado su trabajo fin de grado (TFG)</p>	<p>En el año 2024, hemos tenido a tres estudiantes en diversos departamentos.</p>
<p>Evaluación desempeño y Plan desarrollo personal: La gestión del desempeño es una poderosa palanca de desarrollo y optimismo para los empleados. Confiere sentido en tanto que permite que todos puedan entender mejor su contribución a la consecución de la estrategia. Para una selección de personas se cuenta con un plan de desarrollo a 4 años, para mejorar las habilidades personales y profesionales</p>	<p>En este año 2023 se han realizado 85 evaluaciones de desempeño, que representan el 40,56% de la plantilla</p>	<p>En este año 2024 se mantiene estable el número de personas que cuentan con evaluaciones de desempeño.</p>

Desarrollo profesional y formación



Imagen Taller "El riesgo de adicción a las nuevas tecnologías"



Seguridad y salud

Pilar	Descripción	Desempeño 2023	Desempeño 2024
Formación/Sensibilización	<p>Formaciones en seguridad a todas las personas de nueva incorporación.</p> <p>Formación específica en materia de Brigadas de emergencia y uso de desfibrilador. Se realizan otras formaciones específicas del puesto de trabajo reguladas y que deben impartirse de forma frecuente</p> <p>Para motivar, sensibilizar y mantener nuestro alto nivel de compromiso, se realizan regularmente actividades de comunicación a través de la edición de fichas y carteles sobre temas concretos y prácticos de Seguridad.</p>	<p>1026 horas de formación Seguridad.</p> <p>190 personas en aspectos básicos de Seguridad</p> <p>Trimestralmente se propone un “tema del mes”</p> <p>Semana de la seguridad</p>	<p>1622 horas de formación en seguridad y salud laboral, acorde con el compromiso a la seguridad de las personas de Tereos.</p> <p>ES una media de 6 horas por trabajador en el año 2024.</p>
Programa Sugerencias de mejora	<p>Las sugerencias se reciben directamente de los trabajadores por cualquier miembro del Comité de Seguridad y Salud, o de forma espontánea por cualquier persona. Las sugerencias se reciben directamente de los trabajadores por cualquier miembro del Comité de Seguridad y Salud. Las sugerencias se reciben, registran, valoran, ejecutan (o no) y se comunica el resultado.</p>	<p>Durante el año 2023 se han mantenido reuniones casi semanales con el Comité de Seguridad y Salud</p>	<p>Durante el año 2024, se han continuado con las reuniones semanales del comité de seguridad y salud</p>
Extensión a las subcontratas	<p>El desarrollo continuo de nuestro compromiso de seguridad abarca trasladar nuestra cultura de seguridad a las contratatas que prestan su servicio en la Planta. TEREOS S&S Iberia quiere que el personal y la dirección de estas contratatas se encuentren a un nivel de seguridad equivalente al de nuestros propios trabajadores en cuanto a la formación y los comportamientos. Se comparte información de las estadísticas de seguridad e información de incidentes y accidentes.</p>	<p>Durante el año 2023 se ha realizado más de 400 horas de formación para trabajadores de contratatas y subcontratas</p>	<p>En este año 2024 se ha reforzado la cultura de la seguridad mediante la jornada de la seguridad en la que participaron 40 contratistas.</p> <p>En 2024 se han evaluado 45 proveedores, teniendo un resultado positivo.</p>
Reuniones de Seguridad	<p>Las reuniones periódicas con los jefes de sección y de los principales departamentos de la fábrica para tratar los aspectos de seguridad detectados pretender dar una respuesta, una prioridad y un seguimiento a todas las acciones de mejora identificadas bien de auditorías, o propuestas de mejora. Esta coordinación con los jefes de sección y de los principales departamentos ha permitido un avance alineado asegurando la resolución de las acciones prioritarias.</p>	<p>En 2023 mantiene las reuniones periódicas con los jefes de sección y de los principales departamentos de la fábrica, llamadas TOP30, para tratar los aspectos de seguridad detectados.</p>	<p>En el año 2024, se continua con las reuniones periódicas con los jefes de sección y responsables de otros departamentos,. La seguridad es un pilar fundamental en nuestra operativa.</p>
Auditorías	<p>Doble perspectiva a través de un equipo mixto de trabajadores de todos los niveles y departamentos junto con los coordinadores de las principales contratatas con presencia habitual en planta. El objetivo de las auditorías no es inspeccionar, sino dialogar entre los auditores y los auditados sobre los aspectos de seguridad relevantes de las zonas o puestos visitados</p>	<p>392 auditorías internas</p>	<p>En el año 2024 hemos continuado con las auditorías internas en materia de seguridad. Combinadas con medioambiente hemos realizado 21 auditorías</p>

Seguridad y salud

El 5 de junio 2024 celebramos el XXV Día de la Seguridad en todas las plantas de Tereos

Una jornada dedicada a reflexionar, aprender y reforzar nuestro compromiso con un entorno de trabajo más seguro para todos.

Más de 170 asistentes participaron activamente en los talleres de Primeros Auxilios, Cuidado de la Piel, Extinción de Incendios y el central: Para-Evalúa-Actúa, centrado en identificar y actuar ante riesgos con responsabilidad



Desarrollo y bienestar de las personas

Indicadores

Distribución Beneficios sociales	2022	2023	2024
Ayuda al estudio	60%	60%	58%
Premio nupcial	0%	1%	1%
Premio natalidad	4%	2%	2%
Ayuda hijos disminuidos	1%	1%	1%
Colonias para conciliación	19%	19%	22%
Fondo ocio	16%	17%	18%

Formacion Horas	2022	2023	2024
Seguridad y Salud laboral	1.032	1.026	1.622
Medioambiente y Energía	114	208	170
Calidad y Seguridad alimentaria	949	528	275
Técnico / Profesional	1.226	841	1.226
Idiomas	1.108	1.363	1.697
Liderazgo / Habilidades de gestión	383	154	198
Integración / Formación puesto	3.216	5.164	1.802

Igualdad. Datos plantilla	2022	2023	2024
% HOMBRES	77,8%	75,8%	74,2%
% MUJERES	22,2%	24,2%	25,8%
% MENOS 30 AÑOS	4,7%	4,7%	8,8%
% ENTRE 30 y 50 AÑOS	55,7%	55,0%	53,55%
% MÁS 50 AÑOS	39,6%	40,3%	37,8%

Igualdad. Composición Dirección	2022	2023	2024
% HOMBRES	60,0%	60,0%	60,0%
% MUJERES	40,0%	40,0%	40,0%
% MENOS 30 AÑOS	0,0%	0,0%	0,0%
% ENTRE 30 y 50 AÑOS	40,0%	20,0%	20,0%
% MÁS 50 AÑOS	60,0%	80,0%	80,0%

Desarrollo y bienestar de las personas

Indicadores

Conciliación y corresponsabilidad			
Personas que pueden acogerse	2022	2023	2024
Distribución flexible vacaciones	73	76	76
Jornada intensiva verano	136	103	84
Reducción jornada viernes	68	86	84
Flexibilidad ante urgencias familiares	211	212	200
Flexibilidad 30" entrada/salida	68	76	84
Turnos de comedor de empresa	211	212	200
Conciliación y corresponsabilidad			
Personas que pueden acogerse	2022	2023	2024
Colonias hijos trabajadores	51	56	81
Ayuda escolar	99	99	119
Premio natalidad	9	3	2
Premio nupcial	-	2	2
Ayuda discapacidad	1	1	1
Fondo socio cultural	214	197	200

Seguridad y Salud	2022	2023	2024
Numero AT con baja	2	3	3
Número AT sin baja	9	5	11
Índice incidencia AT	923	1399	1416,77
Índice gravedad AT	0,34	0,24	0,43
Índice frecuencia AT	5,31	8,04	8,14
Duración media AT	64,50	30,33	53,33

Datos del Informe de Siniestrabilidad laboral Tereos S&S Iberia elaborado por MAZ

05

COMPRAS RESPONSABLES



Compras responsables y desarrollo de proveedores

Enfoque integral de la gestión de compras y proveedores

Nuestra gestión de compras y proveedores se centra en varios pilares clave:

- 1. Agricultura Sostenible:** Promovemos prácticas agrícolas responsables que respeten el medio ambiente, mejoren la biodiversidad y garanticen la sostenibilidad a largo plazo. Esto incluye la colaboración con los agricultores para mejorar sus prácticas agrícolas sostenibles.
- 2. Compromiso ético:** Promover el compromiso ético de Tereos Iberia a los proveedores es un eje fundamental. Extendemos nuestro compromiso on la adhesión de nuestros proveedores al mismo y utilizamos la plataforma EcoVadis para evaluar y monitorizar el desempeño de nuestros proveedores en sostenibilidad y responsabilidad social corporativa (RSC). Esta herramienta nos permite asegurar que nuestros proveedores cumplen con altos estándares éticos y medioambientales.
- 3. Homologación y Seguimiento de Proveedores:** Implementamos un riguroso proceso de homologación para garantizar que todos los proveedores cumplen con nuestros requisitos de calidad, seguridad y sostenibilidad. Además, realizamos un seguimiento continuo para asegurar el cumplimiento de estos estándares a lo largo del tiempo.
- 4. Proyectos de Innovación:** Colaboramos en proyectos de innovación que buscan mejorar la eficiencia, y reducir el impacto ambiental. Fomentamos la co-creación y la adopción de nuevas tecnologías que aporten valor a toda la cadena de suministro.
- 5. Canal TEREOS:** Mantenemos un canal de comunicación abierto y transparente con nuestros proveedores para facilitar la cooperación y el intercambio de información.

Este enfoque global garantiza que nuestra cadena de suministro sea responsable, innovadora y alineada con nuestros valores de sostenibilidad y calidad.



EL MAÍZ ESTRENA CAMPAÑA E INVERSIÓN EN TEREOS

Compras responsables y desarrollo de proveedores

Pilar	Descripción	Desempeño 2023	Desempeño 2024
Agricultura sostenible	Tereos trabaja desde hace años bajo la certificación de sostenibilidad agrícola FSA (Farm Sustainability Assesment) perteneciente a la plataforma SAI. Dicha certificación, tiene como objetivo garantizar que los agricultores lleven a cabo una serie de prácticas agrícolas que trabajen en el campo de forma ambiental y socialmente sostenible, próspera y resistente, para proteger el suelo, el agua y el entorno, sin olvidarse de los derechos humanos.	A finales de 2023 el Departamento de Materias Primas comenzó, de nuevo, el cuestionario a un número de agricultores mediante el cual se consigue la certificación	En este año 2024 se ha mantenido la certificación del 100% de nuestros agricultores en la plataforma SAI
Compromiso ético	Nuestro compromiso ético se extiende a todos los proveedores, a través de su adhesión, incorporamos procesos de compra transparentes. Además, desde 2018 se impulsa a los proveedores que no son agricultores en la plataforma EcoVadis. Para favorecer la inclusión de prácticas sostenibles. Mantenemos el compromiso iniciado en 2015 con los Centros Especiales de Empleo, especialmente con los ubicados en Zaragoza, como parque de proveedores, en diferentes actividades y sectores.	En este año 2023 60 proveedores están dados de alta en la plataforma EcoVadis.	En 2024, se mantiene el número de proveedores adheridos a la plataforma son 60 proveedores de Tereos Iberia
Homologación y seguimiento proveedores	Nuestro sistema de clasificación, homologación y evaluación de proveedores esta sistematizado en un procedimiento, anualmente evaluamos el trabajo realizado con ellos y los clasificamos en base al volumen entregado anualmente. Por otra parte, contamos con un procedimiento, que es auditado anualmente, para la Identidad Preservada del maíz no transgénico que compramos. Esta sistemática se enmarca en el desarrollo de nuestro principio de garantía de producto y Nutrición.	100% maíz cumple la carta A 100% proveedores homologados con criterios ambientales	100% maíz cumple la carta A 100% proveedores homologados con criterios ambientales y de seguridad.
Proyectos de innovación	Desarrollamos proyectos en conjunto con nuestros proveedores para apoyar la agricultura sostenible, tener una garantía de calidad de producto, y favorecer el desarrollo local. Día a día apoyamos a los agricultores para que produzcan más y mejor gracias al asesoramiento agronómico, la elección de variedades y la promoción de nuevas prácticas sostenibles y competitivas.	App TEREOS Proyecto Fuspredict	Proyecto Fuspredict Proyecto Cambio climático y aflatoxinas
Canal TEREOS Visitas a Planta	Canal TEREOS es una publicación cuatrimestral (desde el año 2012) dirigida a los agricultores de Maíz para mantenerlos informados de la actualidad de Tereos y de las novedades técnicas, económicas o políticas vinculadas al maíz. Las visitas a Planta de nuestros agricultores fortalecen el vínculo y nos ayuda a dar a conocer qué productos se obtienen de un grano de maíz y cuáles son los productos cotidianos en los que se pueden encontrar.	3 publicaciones canal TEREOS 3 visitas de 3 grupos de agricultores Maíz	3 publicaciones canal TEREOS 3 visitas de agricultores de Maíz

Apoyo a la Agricultura Sostenible

Asistencia a Ferias y jornadas agrícolas

En Tereos S&S Iberia reafirmamos nuestro compromiso con la agricultura sostenible participando activamente en foros, ferias y jornadas especializadas del sector agrícola. Estos espacios constituyen una oportunidad para promover prácticas responsables, compartir conocimientos y establecer alianzas que favorezcan el desarrollo de un modelo productivo más eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

A través de nuestra presencia en este tipo de eventos, reforzamos nuestro papel como agente impulsor de la innovación y la sostenibilidad en el sector primario, contribuyendo a la difusión de técnicas y soluciones que apoyen a la agricultura.

Impulso de la Jornada CULTIVA en Barbastro

Este encuentro, catalogado como cita de referencia para los cultivos extensivos en la región, congregó en su tercera edición a cerca de un millar de profesionales del sector y alrededor de cincuenta empresas expositoras, que presentaron innovaciones en sanidad, nutrición vegetal y maquinaria agrícola. La presencia de Tereos en este foro técnico refleja su apuesta por la transferencia de conocimiento, la innovación en prácticas agrícolas y el fortalecimiento de vínculos con actores clave del sector.

Participación en la Feria FEMOGA

La Feria Industrial, Agrícola y Ganadera de Los Monegros (FEMOGA) es uno de los eventos feriales más consolidados del calendario agropecuario aragonés. En ella, pudimos dar a conocer la actividad diaria de Tereos, así como nuestra oferta de productos y compromiso constante con la sostenibilidad, la eficiencia productiva y la implementación de tecnologías innovadoras. Nuestro objetivo es seguir compartiendo con nuestros proveedores de maíz las actividades y proyectos en los que nos encontramos inmersos



Apoyo a la Agricultura Sostenible

cultiva

An aerial photograph of a vast agricultural field with distinct rows of crops. Large white text 'CULTIVA' is overlaid in the center, and 'CEREAL DE INVI' is visible at the bottom.

**TEREOS
PATROCINA LA
JORNADA
CULTIVA**

REFERENCIA PARA EL CEREAL
ARAGONÉS

17 Mayo 2024



Imagen de la Jornada Cultiva de Barbastro 16 de mayo de 2024

Apoyo a la Agricultura Sostenible



Imágenes de la Jornada Cultiva de Barbastro 16 de mayo de 2024

Apoyo a la Agricultura Sostenible



Imagen del Stand de Tereos S&S Iberia en la feria FEMOGA 20 al 22 Septiembre de 2024

Apoyo a la Agricultura Sostenible

Promoción de las XXXVI Jornadas Técnicas de la Asociación Española de Técnicos Cerealistas (AETC) bajo el lema "Seguridad Alimentaria de la cadena: de la semilla a la mesa". Este evento reunió a más de 40 ponentes y se centró en dos áreas clave: "La Producción y Comercialización" y "La Transformación y Consumo"

Nuestros profesionales centraron su participación en la importancia de mantener la trazabilidad del maíz desde la parcela hasta la fábrica. Y la explicación del proceso de fabricación del almidón de maíz, jarabes de glucosa y polioles, así como sus aplicaciones en panadería y pastelería.



Imagen de las jornadas AETC 22 y 23 de Octubre de 2024

Proyectos de innovación

Proyecto FUSPREDICT

Este proyecto tiene como objetivo principal, desarrollar un “Modelo predictivo de fusariosis y micotoxinas en cereales alojado en la nube” con la colaboración de los centros de investigación Instituto Pirenaico de Ecología (IPE-CSIC); la Universidad de Zaragoza y la Fundación de Innovación y Transferencia Agroalimentaria de Aragón, FITA.

El objetivo del proyecto es doble

1. Crear un **modelo predictivo** para conocer el desarrollo de hongos *Fusarium* spp (en rastrojo) y fusariosis de la espiga de la cebada y de la mazorca del maíz, y así, poder prever la generación de micotoxinas en grano.
2. Desarrollar un **prototipo de sistema de información** en la nube que permita alojarlo y explotarlo. Ambos objetivos se complementan con una identificación e implementación de una serie de medidas agronómicas que pueden aplicar los agricultores para prevenir y controlar la fusariosis.

El proyecto nace de la importancia del control de las micotoxinas, ya que una vez que aparecen en el grano, no se pueden eliminar en todo el proceso de la cadena agroalimentaria y llegan al consumidor. Por eso es necesario frenarlas en su origen.

El proyecto se desarrolla junto con otras empresas del sector agroalimentario porque las micotoxinas son un gran problema para la industria alimentaria debido a que son parámetro crítico en las especificaciones de los clientes. El proyecto prevé una duración de 3 años.

En el año 2024, se ha avanzado a la captación de una gran cantidad de datos de millares de Fincas, con los utilizar estos datos para entrenar un modelo de IA que pueda identificar con antelación las parcelas con problemas



Proyectos de innovación

Proyecto CAMBIO CLIMÁTICO Y AFLATOXINAS

Las aflatoxinas son micotoxinas producidas por hongos, principalmente *Aspergillus flavus* y *Aspergillus parasiticus*, que se encuentran en varios cultivos agrícolas, principalmente maíz,

Ante esta situación y con la intención de ofrecer una solución eficaz y sostenible al problema surge el grupo operativo “Cambio climático y aflatoxinas: El desafío en los cultivos de maíz en Aragón”.

Este proyecto tiene como objetivo principal prevenir y controlar los riesgos sanitarios y económicos asociados al incremento de aflatoxinas en maíz tanto en el almacenado como en el campo, mediante la identificación de puntos críticos y la determinación de nuevas herramientas agronómicas.

Su desarrollo se realizará durante cuatro años en el que se desarrollará el proyecto está previsto diseñar un Manual de Buenas Prácticas Agronómicas para la prevención de aflatoxinas en el cultivo de maíz

En el proyecto participan cinco cooperativas (CADEBRO, Servicampo, Nuestra Señora del Rosario, Gallicum y Coopina), dos centros tecnológicos (UNIZAR y FITA) y dos empresas industriales, una de ellas es Tereos & Sweeteners Iberia S.A.U y Ars Alendi.



ARTÍCULO TÉCNICO

El cambio climático en el maíz y viceversa

La agricultura también tiene que adaptarse a los evidentes factores del cambio climático que le afectan. Temperaturas más altas, veranos más largos o lluvias torrenciales son algunos de los fenómenos experimentados con mayor intensidad en los últimos años. No obstante, la disponibi-

lidad de agua para riego es el elemento determinante para el cultivo de maíz que en España casi siempre se produce en regadío. Asimismo, también es importante que los agricultores modifiquen el manejo de este cereal con el objetivo de que sea un cultivo más sostenible.

Los fenómenos atmosféricos que produce el cambio climático son bastante evidentes, siendo los profesionales del sector agrario uno de los que mejor lo detectan porque su lugar de trabajo es el mismo campo, al aire libre. El calentamiento global y las temperaturas cada vez más altas producen cambios climáticos bruscos y drásticos, altas temperaturas, extremas sequías, seguidas de lluvias torrenciales, riadas y encharcamientos.

Estos factores también afectan al cultivo del maíz, por lo que tanto las empresas de insumos (fertilizantes, maquinaria, semillas, etc) como los propios productores de este cereal deben ir adaptándose a todas estas situaciones para obtener mejores resultados del cultivo.

El agua, factor esencial



El gran incremento del maíz en España se produjo cuando se empezó a sembrar en regadío

Compras responsables y evaluación proveedores

Indicadores

Gestión proveedores	2022	2023	2024
% Proveedores evaluados con criterios ambientales	100%	100%	100%
% Compras no MP a proveedores nacionales *	80%	90%	75%
N.º publicaciones canal TEREOS	3	3	3
N.º Visitas proveedores a Planta	-	3	3
Proyectos de investigación activos	2	1	2
Certificación SAI	100% fincas	100% fincas	100% fincas

*Los datos se refieren a los ciclos 2022/23 – 2023/24- 2024/25

06

SOCIAL



Impacto Social

Enfoque del compromiso social

Nuestras iniciativas abarcan diversos ámbitos esenciales para el desarrollo sostenible y el progreso social. A continuación, presentamos las principales acciones que guían nuestro compromiso social:

- 1. Cooperación Vecinal** Colaboramos con entidades vecinales para identificar y abordar las necesidades locales. Estas acciones no solo fortalecen nuestros lazos con la comunidad, sino que también nos permiten contribuir de manera significativa al bienestar local.
- 2. Apoyo a la Educación y la Cultura** apoyamos iniciativas educativas mediante el acceso a prácticas, becas de estudio y la organización de talleres educativos. Asimismo, promovemos la cultura local patrocinando eventos y actividades culturales que enriquezcan la vida de la comunidad.
- 3. Apoyo a la Diversidad.** Fomentamos la inclusión laboral de personas con discapacidad a través de la contratación de centros especiales de empleo (CEE), garantizando que todos tengan igualdad de oportunidades.
- 4. Donaciones a Fundaciones y Entidades** Apoyamos a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro mediante donaciones, buscamos amplificar el impacto de estas organizaciones y contribuir a causas que mejoran la calidad de vida de muchas personas.
- 5. Proyectos sociales:** Participamos en proyectos sociales que abordan diversas problemáticas, la inclusión social, y la reducción del impacto ambiental.

Nuestro enfoque global de acción social busca contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar social. Estas iniciativas son una manifestación de nuestros valores corporativos y de nuestra responsabilidad como empresa socialmente consciente.



Impacto social

Cooperación vecinal

En Tereos S&S Iberia creemos firmemente en el papel activo que las empresas deben desempeñar en su entorno social. Por ello, impulsamos alianzas duraderas con entidades locales que nos permiten contribuir de forma tangible al desarrollo del entorno, apoyando iniciativas que promueven la cohesión social, el acceso a la cultura, el fomento del deporte y la mejora de la calidad de vida en nuestra comunidad.

Apoyamos de forma recurrente desde hace varios años, a la **Asociación de vecinos del Picarral**, a los que hacemos donaciones anuales para que se desarrollen proyectos que mejoren la calidad de vida del barrio.

Colaboramos con la **Coral del barrio Picarral**, con la que queremos ayudar y colaborar a impulsar el fomento de la cultura.

Con la **Fundación Picarral** colaboramos históricamente para contribuir al logro de los objetivos de minimizar las desigualdades sociales a través de proyectos formativos, y de fomento del empleo.

Colaboramos con la **Unión deportiva balsas del Picarral** para fomentar la práctica del deporte y los valores de compromiso, trabajo en equipo compañerismo asociados al deporte y en fomento del fútbol femenino
Mantenemos de forma permanente un punto de recogida de libros para donación a su biblioteca

En el año 2024 hemos mantenido la aportación económica a estas organizaciones que asciende a 15.500 euros

En 2024 hemos impulsado a la Unión deportiva balsa del Picarral con un acompañamiento para el logro del Sello RSA.



Creemos en el poder del deporte para fortalecer nuestra comunidad, por eso seguimos comprometidos con su desarrollo

Impacto social



Imágenes del Torneo Ibercaja con la participación de los equipos Balsas Picarral 3 de Junio 2024

Impacto social

Apoyo a la educación

Como parte de nuestro compromiso social y educativo, colaboramos regularmente con instituciones educativas a través de acciones formativas para estudiantes de ESO y universidad.

Tenemos **convenios de colaboración** para prácticas de estudiantes con la Universidad de Zaragoza, Fundación Empresa Universidad, CPIFP Corona de Aragón, IES Picarral y otras entidades. En el año 2024 hemos tenido 13 estudiantes en prácticas.

Las **acciones formativas y visitas a Planta** son recurrentes, en 2024, repetimos visitas de los grados en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y Biotecnología de la Universidad de Zaragoza. Antes del recorrido por la planta, hubo una sesión teórica sobre el proceso productivo y los ingredientes utilizados, vinculados a sectores como alimentación, química y farmacia, para mostrar oportunidades profesionales relacionadas.

Este año, además, impartimos un seminario en la Facultad de Tecnología de los Alimentos sobre métodos analíticos en la industria alimentaria, destacando la importancia de los métodos rápidos en procesos industriales. La buena acogida de la iniciativa impulsa su posible repetición con nuevas temáticas relevantes.

Estas iniciativas reflejan una apuesta decidida por acercar la realidad empresarial tanto al estudiantado como a los diferentes agentes vinculados a nuestra cadena de valor. La experiencia acumulada en colaboraciones educativas, junto con la apertura de espacios para el diálogo técnico con proveedores y agricultores, fortalece de manera significativa la transferencia de conocimiento y la implicación de todos los actores.

Esta visión integradora no solo contribuye a una formación más conectada con las demandas reales de los sectores productivos, sino que además fomenta un espíritu colaborativo y de responsabilidad compartida hacia la calidad y la innovación.



Impacto social



Visita del Grado Facultad de Ciencia y Tecnología de los Alimentos el 8 de Noviembre 2024

Impacto social

Pilar	Descripción	Desempeño 2023	Desempeño 2024
Apoyo diversidad	<p>El apoyo a la diversidad a través de la contratación de centros especiales de empleo (CEE) es una iniciativa que busca integrar a personas con discapacidad en el ámbito laboral, promoviendo la inclusión y la igualdad de oportunidades. Al colaborar con estos centros, favorecemos que haya un entorno de trabajo diverso e inclusivo.</p> <p>Se colabora con los centros especiales de empleo entre otros, con los vinculados a la Fundación Picarral, como parte de nuestro compromiso social con nuestro entorno más cercano.</p>	Mantenemos una contratación ascendente de los CEE desde el año 2021, en total un 63%	Mantenemos una contratación ascendente de los CEE desde el año 2021, en total un 37%
Donaciones	<p>En el ámbito de la ciencia, colaboramos con la fundación ASPANOA en apoyo a su misión de atención a los niños con cáncer de Aragón, y apoyo a sus familias e impulso la investigación contra el cáncer infantil en la Comunidad. Todos los años, participamos mediante la aportación económica y asistencia al partido que organizan.</p> <p>Donación especial DANA</p> <p>En colaboración con el Ayuntamiento abrimos campaña en nuestra Planta para contribuir en el auxilio de quienes están atravesando por estas circunstancias tan difíciles. Realizamos 3 entregas con todo el material recogido. Desde el centro de recogida del Centro Cívico Universidad/Aragonia han agradecido la gran cantidad de productos donados por parte de las personas que trabajamos en Tereos.</p> <p>Por otro lado, hemos realizado donaciones económicas para los damnificados, a través de una ONG y también con la compra de entradas en fila 0 para la Gala Musical Solidaria "Zaragoza suena por Valencia", organizada por el Ayuntamiento de Zaragoza, el domingo 10 de noviembre.</p>	Se incrementa en un 18% las donaciones respecto al año 2022.	Se han incrementado las donaciones un 36% respecto al año 2023, y casi un 60% desde el año 2022. Este incremento demuestra el compromiso social de Tereos S&S Iberia con el territorio.
Proyectos sociales	<p>Proyectos Aropado2. Mantenemos de manera estable un punto de recogida de ropa perteneciente al proyecto aRopa2, para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles en Aragón. El objetivo de este proyecto es la protección del medioambiente y la creación de puestos de trabajo para personas en situación o en riesgo de exclusión social</p>	Recogida de 492 Kilos de ropa suponen 3,77 ton CO ₂ evitadas	Recogida de 445 Kilos de ropa suponen 3,47 ton CO ₂ evitadas

Impacto social



Imagen de la colaboración de la plantilla de Tereos con la Dana en Noviembre 2024

Impacto Social

Indicadores

Donaciones	2022	2023	2024
Donaciones	27.318	32.118	43.700
Facturación a CEE	121.201	122.268	119.321

Proyecto Aropa2	2022	2023	2024
Kilos de ropa recogida	485	492	445
Emisiones CO ₂ evitadas (Ton)	3,69	3,77	3,47

Actividades de apoyo a la educación	2022	2023	2024
N.º de estudiantes en prácticas	8	11	13
N.º de visitas y charlas formativas	2	2	2

07

AMBIENTAL



Compromiso con el medioambiente

Enfoque del compromiso Ambiental

En Tereos S&S Iberia, nuestro compromiso con el medioambiente se refleja en la consideración constante del impacto ambiental de nuestras actividades en el entorno local.

Este compromiso se ve reforzado por los objetivos para la descarbonización que se estructuran en torno a dos pilares fundamentales: la **protección ambiental y la preservación de los recursos naturales**.

Nuestra estrategia se basa en un enfoque integral y proactivo, que abarca diversas áreas críticas para garantizar una operación sostenible y responsable. Entre estas áreas, destacamos:

- **Estrategia de descarbonización y eficiencia energética:** Implementamos tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia energética, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático. Optimizamos el uso del agua en nuestros procesos productivos, promoviendo prácticas de conservación y reutilización para reducir el impacto sobre los recursos hídricos.
- **Minimización de residuos y efluentes con nuevas tecnologías:** Establecemos controles estrictos y adoptamos tecnologías de tratamiento para gestionar adecuadamente los efluentes, asegurando su correcta disposición y minimizando la contaminación.
- **Inversiones ambientales:** De manera continuada realizamos inversiones en nuestras instalaciones con la finalidad de mejorar nuestro desempeño ambiental o cumplir con nuestros compromisos.
- **Formación y sensibilización ambiental:** Nuestro compromiso se extiende a sensibilizar a todas las personas que forman la plantilla de Tereos S&S Iberia y formales en mejores prácticas ambientales.,
- **Auditorías ambientales y energéticas:** Son una herramienta clave de mejora, las auditorías periódicas son una fuente continua de oportunidades de mejora.



Compromiso con el medioambiente



Estrategia de descarbonización y eficiencia energética

La estrategia energética de TEREOS S&S Iberia ha permitido en los últimos años reducir continua y significativamente el consumo de energía por unidad de producto. El objetivo principal es continuar la descarbonización de la planta reduciendo el consumo de energía.

Para ello, por un lado, desarrollamos proyectos y acciones de ahorro de consumo de energía y por otro lado, realizamos un seguimiento de los indicadores de energía de los consumidores significativos y la gestión de las incidencias, en el marco del **Sistema de Gestión de energía** según la norma ISO 50.001.

Y disponemos de un sistema de autoconsumo, con una **planta de cogeneración** de alta eficiencia de gas natural, con un rendimiento superior al 90% en línea con la estrategia de la UE contra el cambio climático por su aportación a la eficiencia energética y la generación eléctrica descentralizada, reduciendo el consumo de combustible y evitando pérdidas en el transporte. Este sistema se fortalece con la **instalación de placas Solares** que ayuden al autoconsumo y además supongan un aporte de energía limpia.

Desde el año 2022 monitorizamos continuamente con herramientas digitales los consumos energéticos y hemos realizado importantes inversiones para reducir los consumos, las ineficiencias, y por ende las emisiones de efecto invernadero.

Los **proyectos e inversiones realizadas nos han permitido reducir un 65% el consumo de energía**, gracias a la integración térmica de procesos, la mejora de la eficiencia por la recuperación de calor residual, el uso de variadores de velocidad y otras mejoras tecnológicas, la optimización, automatización o la digitalización de los procesos.

En el año **2024 hemos obtenido una reducción del 7% del consumo energético** de la planta, respecto al consumo del año 2021 suponen el ahorro de 27.960 MWh PCI, y continuaremos las inversiones para sustituir el vapor generado por electricidad por bombas de calor de baja temperatura, para conseguir un ciclo más sostenible.

La **reducción del 8% de las emisiones de la planta en 2024** respecto a las emisiones del año 2021 suponen evitar 7.166 Toneladas anuales de CO2



**TEREOS ZARAGOZA:
EFICIENCIA ENERGÉTICA Y
ELECTRIFICACIÓN COMO
ESTRATEGIA DE
DESCARBONIZACIÓN**

Publicación del periódico Hoy Aragon 1 de Octubre 2024.

Compromiso con el medioambiente

Jornada en el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) de Cepsa para conocer de los innovadores procesos y mejoras del sector energético

Una experiencia muy enriquecedora vivida junto a la Dirección de Cepsa, donde compartimos la estrategia de descarbonización de ambas compañías y analizamos diferentes oportunidades de negocio y de colaboración en temas de eficiencia energética



Imágenes de la Jornada con Cepsa para compartir estrategias de descarbonización 31 de Julio 2024

Compromiso con el medioambiente

Minimización de residuos y efluentes con nuevas tecnologías:

Los residuos generados en la planta son adecuadamente tratados mediante un sistema de clasificación y segregación en origen para garantizar que cada tipo de residuo sea gestionado de manera adecuada y conforme a la normativa vigente.

Los residuos que se generan en la planta industrial **son 95% orgánicos y valorizables** y a partir de las nuevas tecnologías estamos impulsando proyectos de valorización de estos residuos mediante la **producción de biogás para consumo propio**.

Ampliamos nuestro compromiso con la **minimización de los residuos en la cadena de suministro**. Estamos en proyectos para valorizar los residuos generados en las explotaciones de maíz, para **producir gases de síntesis para su uso como combustible y biochar** (material con un alto contenido en carbono orgánico que es regenerador/mejorador de suelos y sustrato de cultivos) que pueda ser utilizado en el sector agrícola para la fijación de carbono en el suelo

Otro factor determinante en nuestro proceso productivo es **el consumo de agua y sus efluentes**. El agua es un recurso esencial en la actividad y tenemos un objetivo de ahorro que hemos conseguido a través de la aplicación de tecnologías y herramientas eficientes, como el sistema de osmosis inversa, la planificación de la producción minimizando cambios que supongan limpiezas, reutilización de agua en el proceso y sistemas de circuito cerrado.

Los efluentes generados por el uso de agua de proceso son **biodegradables** y están exentos de metales pesados u otras sustancias contaminantes. En línea con el objetivo principal de minimización de la carga contaminante de los efluentes se ha continuado mejorando la monitorización y seguimiento de los principales parámetros de efluentes, especialmente, materia orgánica y sólidos en suspensión.

La instalación de turbidímetro en línea, el pozo de recuperación de vertidos, y la implantación de buenas prácticas de minimización en la generación de efluentes como la optimización limpiezas por cambio de línea, nos ha permitido minimizar de forma importante la carga de efluentes.



ACTUALIDAD

Javier Pemán, director de Tereos en Zaragoza: "Hemos hecho grandes inversiones para reducir el impacto ambiental"

A lo largo de los años, la empresa ha mantenido una fuerte conexión con la agricultura local, impulsando el desarrollo económico de la región.

Publicación del Periódico de Aragón el 14 de Enero 2025

Compromiso con el medioambiente

Pilar	Descripción	Desempeño 2023	Desempeño 2024
Inversiones	<p>A través de las inversiones apoyamos nuestro compromiso ambiental. Las inversiones se centran en la incorporación de tecnologías más eficientes y más limpias para mejorar la sostenibilidad.</p> <p>Las instalaciones cuentan con las tecnologías más eficientes a nivel energético, y de forma continua se van mejorando de acuerdo con el Plan de inversiones del Grupo encaminadas al Ahorro energético.</p> <p>En este año 2023 hemos seguido avanzando en varios proyectos cuyo objetivo es la descarbonización de la planta contribuyendo así a la estrategia contra el cambio climático de la UE. Estos proyectos están en fase de estudio, con la realización de pruebas industriales y están centrados en aumentar la eficiencia energética de la planta y la metanización de residuos</p>	871.000 euros de inversiones ambientales orientados a la mejora de la eficiencia de la planta y minimizar el impacto ambiental	3.492.681,8 euros de inversiones ambientales orientados a la mejora de la eficiencia de la planta y minimizar el impacto ambiental
Formación y sensibilización ambiental	De forma recurrente se programa acciones de formación para trasladar nuestro compromiso ambiental a la plantilla y acciones de sensibilización a la plantilla, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental y asegurando el cumplimiento de las mejores prácticas ambientales: monitorización de efluentes, eficiencia energética, correcta segregación de residuos y acústica.	<p>208 horas de Formación Ambiental</p> <p>Incremento de +1900% de las horas de formación respecto a las horas de formación del año 2021.</p>	142 horas de Formación Ambiental
Auditorías ambientales y Energéticas	<p>Las auditorías ambientales y energéticas son herramientas clave para la gestión eficiente y sostenible de los recursos en una organización. El objetivo de dichas auditorías es detectar posibles desviaciones, pero también áreas de mejora que ayuden a la optimización del sistema de gestión de la energía, y la reducción del impacto ambiental</p> <p>Las auditorías internas son una fuente clave para la mejora de la gestión ambiental y la gestión energética</p>	23 auditorías internas integradas del sistema de gestión calidad, seguridad alimentaria, medioambiente y Energía	<p>21 auditorías internas integradas del sistema de gestión calidad, seguridad alimentaria, medioambiente y Energía</p> <p>23 auditorías de planta combinadas Seguridad alimentaria y Medio ambiente.</p>

Compromiso con el medioambiente

Indicadores

Impacto Ambiental	2022	2023	2024
Emisiones co ₂ (ton)	83.690	76.373	79.145
Volumen vertido (m3)	625.169	639.698	624.409
Ratio carga orgánica de efluentes (m3/ton)	4	4	4
Residuos peligrosos generados (ton)	9	9	9
Residuos no peligrosos generados (ton)	4.361	4.852	6250
% Valorización residuos	98	98	96

Preservación Recursos	2022	2023	2024
Energéticos (mwh pci)	386.002	353.354	366.562
Consumo por ton producto (kwh pci /ton)	1.531	1.572	1.534
Agua (m3)	1.053.465	911.333	859.697
Agua por ton producto (m3/ton)	2,69	2,57	2,28

Gestión ambiental	2022	2023	2024
Inversiones medioambientales (miles euros)	328	871	3.492
Formacion y sensibilización ambiental (horas formación)	114	208	142
Nº Auditorías internas (Gestión ambiental y Energía)	22	23	44
Nº auditorías certificación	2	2	2
Nº no conformidades críticas (Auditorías certificación)	0	0	0



Aniversario

1964/2024



Tereos